

Chương trình đào tạo

Xây dựng và triển khai KPI trong doanh nghiệp

ĐĂNG KÝ NGAY



MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

Khóa học được thiết kế nhằm giúp học viên có cái nhìn tổng quát về xây dựng và triển khai hệ thống KPI trong doanh nghiệp và có được những công cụ thực tế để triển khai áp dụng. Sau khóa học, học viên sẽ có khả năng:

1 Tư duy chiến lược

Hiểu và vận dụng tư duy chiến lược vào xây dựng hệ thống KPI và quản lý nhân sự.

2 Hiểu rõ bản chất BSC và KPI

Hiểu rõ bản chất phương pháp bảng điểm cân bằng – BSC và vận dụng trong xây dựng hệ thống chỉ số KPI.

3 Nắm chắc cách thức xây dựng KPI

Biết cách xây dựng hệ thống chỉ số KPI từ mục tiêu, chỉ tiêu, chỉ số KPI tới cách thức đo lường.

4 Quản lý sự thay đổi

Biết cách triển khai dự án KPI và quản lý sự thay đổi trong quá trình triển khai đánh giá KPI để đạt hiệu quả cao.

» ĐĂNG KÝ NGAY

GIẢNG VIÊN

Ông Tăng Văn Khánh

Ông Tăng Văn Khánh là Tổng Giám đốc Công ty Tư vấn Quản lý OCD,
Đồng sáng lập và là Chủ tịch HĐQT Công ty Giải pháp Công nghệ OOC.



25 năm kinh nghiệm đào tạo và tư vấn quản lý

Với hơn 25 năm kinh nghiệm đào tạo và tư vấn quản lý, ông giữ vị trí Tổng giám đốc Công ty Tư vấn Quản lý OCD từ năm 2007. Ông Khánh có những đóng góp quan trọng trong phát triển nhất quán của mảng dịch vụ tư vấn của OCD, đưa OCD trở thành một **thương hiệu tư vấn có uy tín cao** tại Việt Nam.

Kinh nghiệm tư vấn KPI

Ông Khánh có nhiều kinh nghiệm tư vấn xây dựng hệ thống KPI và triển khai phần mềm KPI cho nhiều khách hàng như **Tập đoàn Dekko, Tập đoàn Vitto Hoàn Mỹ, Tập đoàn Đất Xanh, CityLand.**

Ông cũng trực tiếp **thực hiện các khóa đào tạo xây dựng KPI** cho PTSC Thanh Hóa, Công ty BĐS Thành phố Vàng, Tập đoàn Bách Việt, Chương trình Mini MBA của Viện Đào tạo và Tư vấn doanh nghiệp (ĐH Ngoại thương)...

Ông Khánh là trực tiếp thiết kế nhiều công cụ quản lý (KPI, hệ thống lương, quản lý công việc, kiểm định KPI...). Ông là **tác giả Phần mềm Quản lý KPI/OKR digiiTeamW**, phần mềm KPI tốt nhất thị trường hiện nay. Ông Khánh là đồng tác giả và giữ vai trò then chốt trong việc phát triển Phần mềm Quản lý Doanh nghiệp OOC digiiMS – giúp cho doanh nghiệp quản lý nhân sự, đánh giá năng lực, quản lý thực hiện công việc, giao việc, quản lý dự án giúp doanh nghiệp quản lý một cách có hệ thống, nhất quán và hiệu quả. Ông Khánh cũng là người chủ trì phát triển giải pháp **Hệ thống thông tin MIS** của OCD.

Học vị

Ông Khánh có bằng Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh (MBA) của Đại học Boise State (Idaho, USA, 1999) và bằng Tiến Sỹ Kinh tế với Đại học Kinh tế Quốc dân (NEU, 2006). Ông cũng hoàn thành xuất sắc chương trình Đào tạo Giảng viên Trực tuyến 1 năm (MOT) của Đại học Illinois (USA, 2010). Ông cũng từng tham gia nhiều khóa đào tạo giảng viên của ILO, IFC, Unido...

Trong mảng tư vấn quản lý, ông Khánh là **thành viên chủ chốt của nhóm tư vấn tái cơ cấu và xây dựng hệ thống quản lý** cho nhiều doanh nghiệp. Ông là diễn giả trong nhiều hội thảo về lãnh đạo và là cây viết thường xuyên của Bản tin Lãnh đạo và Thay đổi của OCD.

NỘI DUNG ĐÀO TẠO

Thời gian	Nội dung	Hoạt động
Buổi 1	I. Xây dựng Bản đồ chiến lược 1. Tổng quan về các phương pháp quản lý theo mục tiêu MBO thông dụng: KPI, OKR 2. Tổng quan về phương pháp bảng điểm cân bằng (Balance scorecard - BSC) và ứng dụng tại Việt Nam. 3. Xây dựng Bản đồ chiến lược công ty và ý nghĩa của bản đồ trong quản trị chiến lược của công ty	• Bài giảng • Bài tập thực hành nhóm: Thiết kế bản đồ chiến lược • Thực hành: Thiết lập mục tiêu chiến lược lên phần mềm digiiTeamW • Trình bày – tranh luận • Giảng viên góp ý • Suy ngẫm, Kết luận
Buổi 2	II. Xây dựng Chỉ tiêu KPI Công ty 4. Xây dựng KPI công ty • Khái niệm Chỉ số đánh giá hoạt động cơ bản (KPI), các chỉ số thường gặp theo 4 khía cạnh của bảng điểm cân bằng • Xây dựng các mục tiêu và chỉ số đánh giá cho Công ty	• Bài giảng • Bài tập thực hành nhóm: Xây dựng bộ chỉ tiêu KPI công ty • Thực hành: Triển khai KPI công ty lên phần mềm digiiTeamW • Trình bày – tranh luận • Giảng viên góp ý • Suy ngẫm, Kết luận

NỘI DUNG ĐÀO TẠO

Thời gian	Nội dung	Hoạt động
Buổi 3	III. Xây dựng KPI Bộ phận 5. Phương pháp xây dựng KPI cho các bộ phận - Hướng dẫn cách thức xây dựng KPI cho các bộ phận sản xuất - kinh doanh - Hướng dẫn cách thức xây dựng chỉ tiêu đánh giá cho các bộ phận hỗ trợ	- Bài giảng - Bài tập thực hành nhóm: Xây dựng bộ chỉ tiêu KPI các bộ phận (phòng, ban, phân xưởng, chi nhánh) - Thực hành: Triển khai KPI bộ phận lên phần mềm digiiTeamW - Trình bày – tranh luận - Giảng viên góp ý - Suy ngẫm, Kết luận
Buổi 4	IV. Xây dựng KPI-KRI cho vị trí 6. Xây dựng KPI-KRI cho vị trí & giao cho cá nhân V. Triển khai hệ thống đánh giá theo KPI 7. Xây dựng quy ước ghi chép và xử lý dữ liệu, theo dõi và đánh giá kết quả. 8. Dashboard KPI, BI và ý nghĩa trong quản lý, điều hành Tổng kết lớp học	- Bài giảng - Bài tập thực hành: Xây dựng KPI cá nhân - Thực hành: Triển khai KPI cá nhân lên phần mềm digiiTeamW - Thảo luận về cách thức ghi chép dữ liệu và theo dõi, đánh giá kết quả - Trình bày – tranh luận - Giảng viên góp ý - Suy ngẫm, Kết luận

ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT CỦA KHÓA HỌC

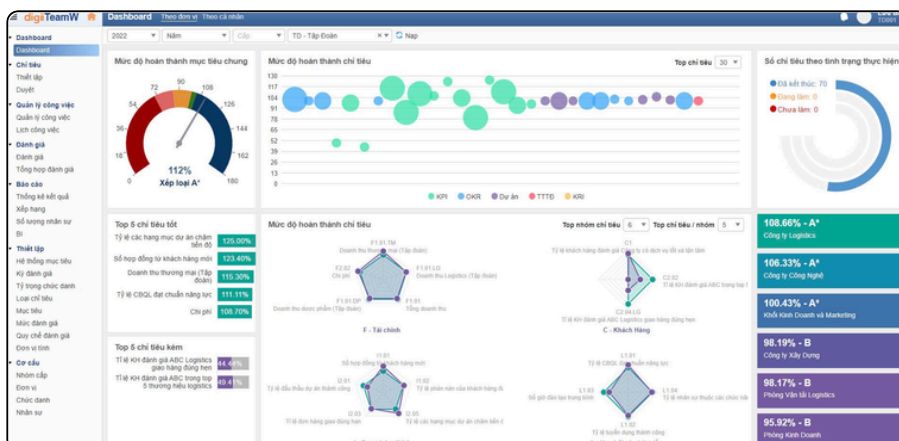
✓ Giảng viên dày dặn kinh nghiệm

Giảng viên là các chuyên gia tư vấn dày dặn kinh nghiệm, đã triển khai thành công hệ thống KPI tại nhiều doanh nghiệp lớn.



✓ Thực hành trên phần mềm

Thực hành trực tiếp trên **Phần mềm KPI digiiTeamW** – phần mềm quản lý KPI của OOC do nhóm chuyên gia KPI hàng đầu thiết kế.



» ĐĂNG KÝ NGAY

Đối tượng đào tạo

- ✓ Lãnh đạo doanh nghiệp
- ✓ Cán bộ quản lý cấp trung

Thời gian đào tạo

- ✓ Thời lượng khóa học: 4 buổi học trực tiếp tại Hà Nội
- ✓ Thời gian tổ chức: Tháng 9/2024 (Dự kiến)

Học phí ưu đãi
chỉ trong
tháng 9

2.990.000 VNĐ

(Giá gốc: ~~4.500.000 VNĐ~~)

» ĐĂNG KÝ NGAY

Giảm **10%**

khi đăng ký nhóm
2 người



Giảm **15%**

khi đăng ký nhóm
3 người trở lên



Giảm **20%**

khi đăng ký
2 khóa liên tiếp

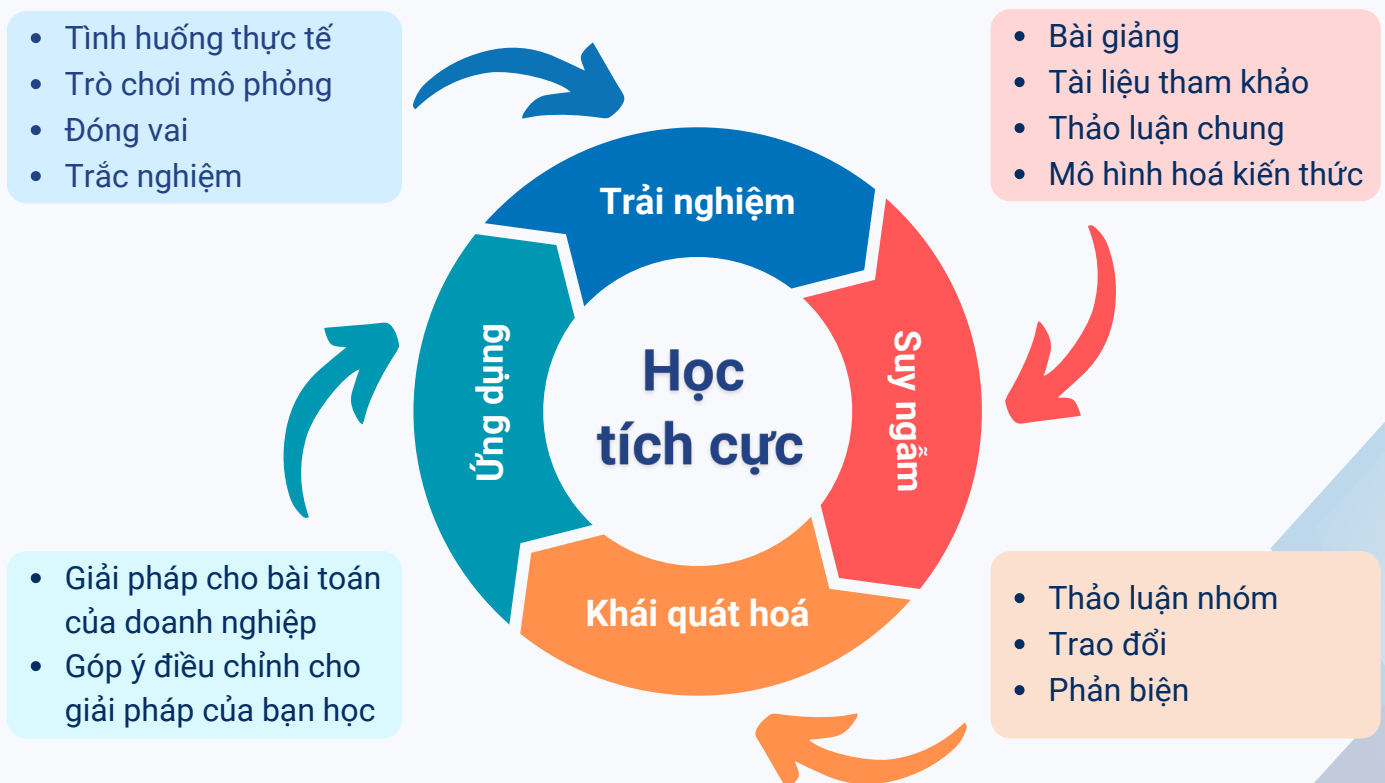


PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

“Lấy người học làm trung tâm”



Khóa học sẽ được thực hiện theo phương pháp giảng dạy học tập tích cực, **lấy học viên làm trung tâm**, kết hợp các phương pháp: Thảo luận nhóm, bài tập thực hành theo nhóm gắn với các chủ đề nghiên cứu cụ thể, học viên viết và thuyết trình báo cáo kết quả nghiên cứu thị trường.



VỀ CHÚNG TÔI

Công ty Tư vấn Quản lý OCD, thành lập năm 2003, là một trong những công ty tư vấn quản lý hàng đầu Việt Nam với **tính chuyên nghiệp, thực tiễn và chất lượng cao**.

Trong những năm qua, OCD đã thực hiện nhiều dự án tư vấn xây dựng chiến lược phát triển, tái cơ cấu, xây dựng hệ thống quản lý chuyên nghiệp và nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ quản lý cho nhiều doanh nghiệp.

OCD tự hào có một đội ngũ chuyên gia tư vấn và giảng viên được đào tạo bài bản về quản trị doanh nghiệp, có bằng cấp quốc tế, đã học tập và làm việc ở nước ngoài, nắm giữ các vị trí quản lý cấp cao ở các doanh nghiệp đồng thời có nhiều kinh nghiệm triển khai các dự án tư vấn xây dựng chiến lược phát triển và hệ thống quản lý doanh nghiệp hiện đại, các chương trình đào tạo cán bộ quản lý theo hướng kết hợp giữa kiến thức quản lý quốc tế với kinh nghiệm địa phương.

800+

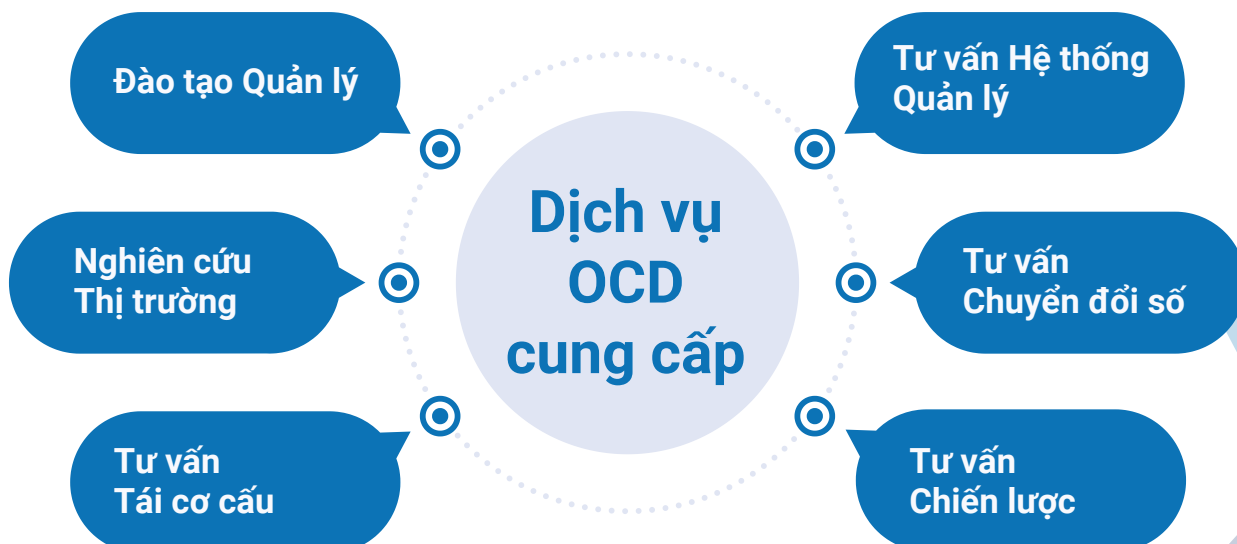
Dự án Tư vấn và
Nghiên cứu thị trường

20+

Năm kinh nghiệm

350+

Chương trình và
khóa đào tạo



THÔNG TIN LIÊN HỆ



Để được tư vấn chi tiết về khóa học, vui lòng liên hệ:



Website

<https://ocd.vn>



Hotline

033 466 8926 (Ms. Phương)



E-mail

ocd@ocd.vn



Fanpage Facebook

[OCD Management Consulting](#)

» ĐĂNG KÝ HỌC