



CÔNG TY TƯ VẤN QUẢN LÝ OCD

HỒ SƠ NĂNG LỰC 2026

Tư vấn Chiến lược và Tái cấu trúc
Xây dựng Hệ thống Quản lý
Tư vấn Chuyển đổi số
Nghiên cứu Thị trường
Đào tạo Quản lý

Mục lục

1. GIỚI THIỆU.....	3
2. SỰ KHÁC BIỆT.....	4
3. DỊCH VỤ & NĂNG LỰC THỰC HIỆN	5
3.1. Khởi nghiệp công nghệ	6
3.2. Chuyển đổi số	7
3.3. Tư vấn xây dựng hệ thống quản lý	11
3.4. Tư vấn chiến lược & tái cơ cấu.....	21
3.5. Nghiên cứu thị trường	25
3.6. Đào tạo quản lý	33
4. ĐỘI NGŨ TƯ VẤN	45
5. KHÁCH HÀNG	56
6. LIÊN HỆ.....	61

1. GIỚI THIỆU

Trong nỗ lực hỗ trợ doanh nghiệp thay đổi và phát triển, OCD giúp đánh thức năng lực của doanh nghiệp, biến tiềm năng của họ thành kết quả thông qua dịch vụ **ngiên cứu thị trường, tư vấn chiến lược và tái cơ cấu, xây dựng hệ thống quản lý, tăng cường năng lực lãnh đạo và quản lý.**



Tổng quan về OCD

Công ty Tư vấn Quản lý OCD, thành lập năm 2003, là một trong những công ty tư vấn quản lý hàng đầu Việt Nam với **tính chuyên nghiệp, thực tiễn và chất lượng cao.**

Trong những năm qua, OCD đã thực hiện nhiều dự án tư vấn xây dựng chiến lược phát triển, tái cơ cấu, xây dựng hệ thống quản lý chuyên nghiệp và nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ quản lý cho nhiều doanh nghiệp.

OCD tự hào có một đội ngũ chuyên gia tư vấn và giảng viên được đào tạo bài bản về quản trị doanh nghiệp, có bằng cấp quốc tế, đã học tập và làm việc ở nước ngoài, nắm giữ các vị trí quản lý cấp cao ở các doanh nghiệp đồng thời có nhiều kinh nghiệm triển khai các dự án tư vấn xây dựng chiến lược phát triển và hệ thống quản lý doanh nghiệp hiện đại, các chương trình đào tạo cán bộ quản lý theo hướng kết hợp giữa kiến thức quản lý quốc tế với kinh nghiệm địa phương.



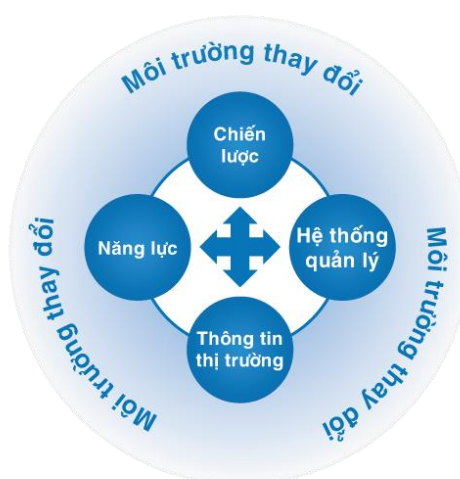
Tầm nhìn

OCD trở thành lựa chọn hàng đầu của các doanh nghiệp và tổ chức về **dịch vụ tư vấn quản lý** và **chuyển đổi số** mang **tính ứng dụng** ở Việt nam và khu vực.



Sứ mệnh

OCD hoạt động nhằm hỗ trợ các **doanh nghiệp** và **tổ chức** phát triển bền vững thông qua **dịch vụ tư vấn có chất lượng** và **tính thực tiễn cao** trong các lĩnh vực: **Tư vấn Tái cơ cấu, Hệ thống Quản lý, Chuyển đổi số và Xây dựng năng lực**, với đội ngũ **tâm huyết và trách nhiệm cao.**



2. SỰ KHÁC BIỆT



3. DỊCH VỤ & NĂNG LỰC THỰC HIỆN



3.1. Khởi nghiệp công nghệ

OCD là một doanh nghiệp có đội ngũ tư vấn có năng lực tốt về nghiên cứu ứng dụng công nghệ vào hoạt động quản trị của khách hàng trong quá trình thực hiện tư vấn và đào tạo từ 2010 cho đến nay.

Ứng dụng công nghệ số cho đào tạo trực tuyến và quản lý đào tạo trực tuyến Online Management Training System.

OCD tiên phong trên thị trường về sản phẩm số hóa nội dung đào tạo và công tác quản lý đào tạo, đồng thời ứng dụng thành công nền tảng này cho công tác tư vấn, gia tăng việc tương tác của nhóm khách hàng với tư vấn nhằm đạt được nhanh nhất kết quả dự án.

Tháng 9/2010 OCD nghiên cứu ứng dụng thành công nền tảng quản lý đào tạo trực tuyến (LMS – Learning Management System) vào vận hành hoạt động quản trị và phát triển nhân lực, là doanh nghiệp đầu tiên có 10 giảng viên tốt nghiệp khóa đào tạo Giảng viên Nguồn đào tạo trực tuyến (Master Online Trainer), ứng dụng thành công giải pháp LMS trên nền tảng Moodle cho nhiều dự án đào tạo và tư vấn cho các khách hàng lớn, nổi bật là hai dự án:

- **Ngân hàng Quân đội MBank 2014:** cho đào tạo hội nhập tân tuyển và kiểm tra cuối kỳ cho 200 nhân viên tại trên 40 tỉnh thành.
- **Tổng công ty Bưu điện Việt Nam VNPOST 2014-2016:** cho đào tạo kết hợp (Blended training) kỹ năng quản lý và kinh doanh cho 600 giám đốc bưu điện huyện tại 63 tỉnh thành.

OCD thành lập một thành viên mới là Công ty Cổ phần Đào tạo Trực tuyến OMT năm 2010, chuyên sâu về ứng dụng nền tảng số cho đào tạo và quản lý giáo dục đào tạo. OMT hiện đang thành công với sản phẩm nền tảng quản lý học sinh KidsOnline, SchoolOnline, CenterOnline.

Ứng dụng công nghệ số cho hoạt động tư vấn và xây dựng giải pháp quản lý số

OCD khởi xướng một số sản phẩm tư vấn trực tuyến nhằm tối ưu chi phí và thời gian cho khách hàng từ 2015. OCD đã phát triển và triển khai giải pháp công nghệ đánh giá năng lực và quản lý KPI trực tuyến cho Tổng Công ty Phân bón và Hóa chất Dầu khí (PVFCCo) từ 2015 (tới nay vẫn dùng), giải pháp đánh giá năng lực và xây dựng chiến lược đào tạo cho Tổng công ty Xi măng Việt Nam (VICEM) và 14 công ty thành viên trong giai đoạn 2016-2018.

Là doanh nghiệp tiên phong trong định hướng phát triển phần mềm chuyên sâu nghiệp vụ quản trị, đặc biệt là quản trị nhân sự 4.0 theo xu hướng thế giới, các tính năng phần mềm OCD thiết kế luôn cập nhật đồng hành với các thông lệ quản trị nhân sự tốt, phục vụ cho nhà quản lý ra quyết định nhanh chóng và dài hạn.

Tháng 4/2018 OCD thành lập một thành viên mới là Công ty CP Giải pháp Công nghệ OOC, Quản trị chuyên sâu về nhân sự (HRMS), quản trị dự án (PM), quản lý tài liệu. Hiện nay OOC đang cung cấp với các sản phẩm digiiTeamW (Quản lý KPI và công việc), digiiCAT (đánh giá năng lực), digiiC&B (Lương thưởng), digiiHRCore (dữ liệu và phân tích nhân sự), digiiDoc (Quản lý Tài liệu).

OCD cũng hợp tác với Công ty Công nghệ DlynX phát triển phần mềm quản lý sản xuất DlynX MES và phần mềm quản lý nguồn lực doanh nghiệp DlynX ERP.

3.2. Chuyển đổi số

- Lập quy hoạch hệ thống thông tin & công nghệ phục vụ cho vận hành dịch vụ và/hoặc sản xuất sản phẩm và quản lý doanh nghiệp
- Thiết kế phần mềm; xây dựng bài toán quản lý, yêu cầu người dùng đối với các giải pháp số hóa quản trị
- Xây dựng kế hoạch đầu tư và quản lý quá trình đầu tư hệ thống.
- Lựa chọn công nghệ và nhà cung cấp giám sát thực hiện quá trình chuyển đổi này.
- Cung cấp và triển khai phần mềm quản lý

Một số dự án tiêu biểu

Thiết kế và xây dựng phần mềm quản lý sản xuất MES cho nhà máy Z114 tại Biên Hòa, 2025. Các hoạt động của dự án bao gồm: (i) Khảo sát chi tiết nghiệp vụ và quy trình của Z114; (ii) Chuẩn hóa quy trình tác nghiệp, (iii) Thiết kế yêu cầu hệ thống và người dùng; (iv) Phát triển Phần mềm quản lý sản xuất (MES), (v) Triển khai Phần mềm quản lý sản xuất MES cho nhà máy; (vi) Bảo hành và hỗ trợ người dùng.

Triển khai phần mềm ERP cho nhà máy Z176 tại Hà Nội, 2025. Các hoạt động của dự án bao gồm: (i) Khảo sát chi tiết nghiệp vụ và quy trình của Z176; (ii) Chuẩn hóa quy trình tác nghiệp phù hợp với phần mềm, (iii) Chuẩn hóa dữ liệu phục vụ ERP (iv) Triển khai Phần mềm quản lý Doanh nghiệp ERP cho nhà máy; (vi) Bảo hành và hỗ trợ người dùng.

Thiết kế và xây dựng phần mềm quản lý sản xuất MES cho nhà máy Z131 tại Thái Nguyên, 2025. Các hoạt động của dự án bao gồm: (i) Khảo sát chi tiết nghiệp vụ và quy trình của Z131; (ii) Chuẩn hóa quy trình tác nghiệp, (iii) Thiết kế yêu cầu hệ thống và người dùng; (iv) Phát triển Phần mềm quản lý sản xuất (MES), (v) Triển khai Phần mềm quản lý sản xuất MES cho nhà máy; (vi) Bảo hành và hỗ trợ người dùng.

Triển khai phần mềm ERP cho nhà máy Z115, 2025. Các hoạt động của dự án bao gồm: (i) Khảo sát chi tiết nghiệp vụ và quy trình của Z115; (ii) Chuẩn hóa quy trình tác nghiệp phù hợp với phần mềm, (iii) Chuẩn hóa dữ liệu phục vụ ERP (iv) Triển khai Phần mềm quản lý Doanh nghiệp ERP cho nhà máy; (vi) Bảo hành và hỗ trợ người dùng.

Triển khai phần mềm ERP cho nhà máy Z175 tại Hà Nội, 2025. Các hoạt động của dự án bao gồm: (i) Khảo

sát chi tiết nghiệp vụ và quy trình của Z175; (ii) Chuẩn hóa quy trình tác nghiệp phù hợp với phần mềm, (iii) Chuẩn hóa dữ liệu phục vụ ERP (iv) Triển khai Phần mềm quản lý Doanh nghiệp ERP cho nhà máy; (vi) Bảo hành và hỗ trợ người dùng.

Triển khai phần mềm ERP cho nhà máy Z131 tại Thái Nguyên, 2025. Các hoạt động của dự án bao gồm: (i) Khảo sát chi tiết nghiệp vụ và quy trình của Z131; (ii) Chuẩn hóa quy trình tác nghiệp phù hợp với phần mềm, (iii) Chuẩn hóa dữ liệu phục vụ ERP (iv) Triển khai Phần mềm quản lý Doanh nghiệp ERP cho nhà máy; (vi) Bảo hành và hỗ trợ người dùng.

Thiết kế và xây dựng phần mềm ERP cho nhà máy Z114 tại Biên Hòa, 2025. Các hoạt động của dự án bao gồm: (i) Khảo sát chi tiết nghiệp vụ và quy trình của Z114; (ii) Chuẩn hóa quy trình tác nghiệp, (iii) Thiết kế yêu cầu hệ thống và người dùng; (iv) Phát triển phần mềm quản lý doanh nghiệp tổng thể (ERP), (v) Triển khai Phần mềm quản lý Doanh nghiệp ERP cho nhà máy; (vi) Bảo hành và hỗ trợ người dùng.

Đánh giá sự sẵn sàng chuyển đổi số và xây dựng hệ thống lương 3P cho Vinafco, 2025. Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng, đánh giá sự sẵn sàng chuyển đổi số; (ii) Xây dựng cấu trúc chức danh mới và định biên nhân sự; (iii) Cập nhật hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iv) Cập nhật hệ thống đánh giá năng lực; (v) Cập nhật hệ thống lương 3P.

Triển khai dự án chuyển đổi số (Tư vấn quy trình, 5S, thiết kế và xây dựng phần mềm ERP, phần mềm quản lý sản xuất MES và phần mềm quản lý nhân sự) cho M2 – Ban Cơ yếu Chính phủ - đơn vị sản xuất thiết bị điện tử, 2024. Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát chi tiết nghiệp vụ và quy trình của M2; (ii) Chuẩn hóa quy trình tác nghiệp, Xây dựng bộ chỉ tiêu KPI, thực hiện 5S; (iii) Thiết kế yêu cầu hệ thống và người dùng; (iv) Phát triển Phần mềm Quản lý Hiệu suất Lao động, Phát triển phần mềm quản lý doanh nghiệp tổng thể (ERP), Phát triển Phần mềm Quản lý Sản xuất (MES); (v) Triển khai Phần mềm Quản lý Hiệu suất Lao động, Triển khai Phần mềm quản lý Doanh nghiệp ERP và Quản trị hệ thống, Triển khai Phần mềm Quản lý Sản xuất MES; (vi) Tích hợp IoT và máy móc sản xuất (vii) Bảo hành và hỗ trợ người dùng.

Tư vấn xây dựng kế hoạch chuyển đổi số cho Công ty CP Cát Tường, 2024. Các hoạt động của dự án: (i)

Khảo sát đánh giá hiện trạng doanh nghiệp, Xây dựng chiến lược CDS, Kế hoạch CDS và bản tiêu chí lựa chọn giải pháp.

Tư vấn đánh giá sự sẵn sàng chuyển đổi số cho 22 đơn vị thuộc Tổng cục Công nghiệp, Bộ Quốc phòng.

Tư vấn xây dựng hệ thống quy trình và chuẩn hóa dữ liệu chuẩn bị cho việc triển khai phần mềm ERP trong khuôn khổ dự án chuyển đổi số Nhà máy Z183, 2024. Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát các quy trình, nghiệp vụ phục vụ cho việc xây dựng phần mềm nội bộ; (ii) Khảo sát hạ tầng, trang thiết bị phục vụ cho hoạt động của phần mềm như: Máy chủ, thiết bị mạng....; (iii) Tư vấn chuẩn hóa quy trình và dữ liệu; (iv) Tư vấn xây dựng yêu cầu đối với bên B triển khai phần mềm.

Đào tạo Chuyển đổi số cho các nhà máy thuộc Tổng cục Công nghiệp, Bộ Quốc phòng, 2022 và 2025. Hoạt động nằm trong khuôn khổ Dự án Chuyển đổi số của Tổng cục Công nghiệp. Tham gia đào tạo truyền thông về Chuyển đổi số cho các nhà máy.

Thiết kế mô hình vận hành số Tavico Home (Đại siêu thị), mô hình CRM, và mô hình khu kinh doanh nội thất cho Công ty Cổ phần Tân Vĩnh Cửu (Tavico, 2022). Các hoạt động của dự án: (i) Đánh giá hiện trạng và khuyến nghị mục tiêu chiến lược CDS cho Tavico Home (Đại siêu thị). (ii) Xây dựng Mô hình vận hành số Tavico Home và mô hình CRM; (iii) Xây dựng mô hình kinh doanh và vận hành khu kinh doanh nội thất Gỗ Tây (iv) Xây dựng mới và chuẩn hóa các quy trình hiện tại phục vụ cho chuyển đổi số. (v) Lựa chọn nhà cung cấp phần mềm để triển khai các giải pháp.

Rà soát tính năng hệ thống phần mềm ERP cho Công ty CP XNK Hóa chất và thiết bị Kim Ngưu (Vietchem, 2022). Các hoạt động của dự án: (i) Rà soát quy trình trên phần mềm ERP, đối chiếu quy trình hiện tại và đề xuất điều chỉnh; (ii) Rà soát và đề xuất hệ thống báo cáo trên phần mềm ERP.

Phối hợp với Công ty Giải pháp Công nghệ OOC triển khai phần mềm Quản trị Nhân sự, Lương, KPI và đánh giá năng lực cho nhiều doanh nghiệp như Cityland, Đất Xanh Group, Hải An Logistics, Vitto Group...

Hồ sơ Năng lực

Thực hiện hoạt động chuẩn hóa quy trình quản lý doanh nghiệp và quản lý sản xuất cho các doanh nghiệp sản xuất trong khuôn khổ các dự án về Tái cơ cấu, Xây dựng hệ thống quản lý cho nhiều doanh nghiệp lớn. Những dự án tiêu biểu về Chuẩn hóa hệ thống quy trình với phạm vi bao trùm cả sản xuất và quản trị doanh nghiệp đã thực hiện gần đây bao gồm

- Công ty CP Tập đoàn DEKKO (trên 100 quy trình), 2023
- Công ty CP Dược phẩm Hoa Linh, 2020
- Công ty CP Hữu Nghị Xuân Cường, 2020
- Công ty CP Hòa Bình Minh, 2019
- Công ty CP Dược phẩm Quốc tế Abipha, 2017;

Chuẩn hóa quy trình quản trị nhân sự và xây dựng yêu cầu người dùng phục vụ cho số hóa chức năng nhân sự cho Công ty TNHH Laurelton Diamonds Việt Nam (LDV, 2013). Các hoạt động của dự án: (i) Đánh giá hiện trạng quy trình chính sách quản trị nhân sự, hoàn thiện và chuẩn hóa hệ thống quy trình; (ii) xây dựng yêu cầu người dùng, yêu cầu đối với nhà cung cấp phần mềm; (iii) đánh giá lựa chọn nhà cung cấp phần mềm QTNS.

Chuẩn hóa quy trình quản trị nhân sự và xây dựng yêu cầu người dùng phục vụ cho triển khai phân hệ Quản trị nhân sự trong gói phần mềm ERP cho Công ty CP Vicostone (2011). Các hoạt động của dự án: (i) Đánh giá hiện trạng quy trình chính sách quản trị nhân sự, hoàn thiện và chuẩn hóa hệ thống quy trình; (ii) xây dựng yêu cầu người dùng đối với phân hệ QTNS thuộc phần mềm ERP của Vicostone.

Tư vấn giám sát cho dự án Đánh giá cấp chứng chỉ CMMi cho doanh nghiệp phần mềm Việt Nam của Bộ Thông tin và Truyền thông, 2011. Các hoạt động của dự án: (i) Lập kế hoạch theo dõi đánh giá nhận chứng chỉ CMMI của các công ty phần mềm; (ii) Kiểm tra và xác nhận tính chính xác của các thông tin đánh giá, khuyến nghị doanh nghiệp về cải thiện quy trình thực hiện dự án. (iii) Lập báo cáo đánh giá hiệu quả dự án Đánh giá cấp chứng chỉ CMMI.

Chuyên gia xây dựng Chiến lược nguồn nhân lực Công nghệ thông tin Bộ Tài chính, trong khuôn khổ dự án Xây dựng chiến lược công nghệ thông tin ngành Tài chính 2011, thực hiện cùng Công ty Cổ phần Công nghệ DTT.

Danh mục các dự án chuyển đổi số

STT	Tên dự án	Tên chủ đầu tư	Sector	Kết thúc	Loại dự án	Quy trình	CDS	Triển khai phần mềm	Cung cấp phần mềm
1	Cung cấp và triển khai Phần mềm QLSX MES	Nhà máy Z114	Sản xuất	On-going	CĐS	X	X	X	X
2	Cung cấp và triển khai Phần mềm QLSX MES	Nhà máy Z131	Sản xuất	On-going	CĐS	X	X	X	X
3	Tư vấn quy trình, dữ liệu và triển khai ERP	Nhà máy Z131	Sản xuất	On-going	CĐS	X	X	X	
4	Tư vấn quy trình, dữ liệu và triển khai ERP	Nhà máy Z176	Sản xuất	On-going	CĐS	X	X	X	
5	Tư vấn quy trình, dữ liệu và triển khai ERP	Nhà máy Z175	Sản xuất	On-going	CĐS	X	X	X	
6	Tư vấn quy trình, dữ liệu và triển khai ERP	Nhà máy Z115	Sản xuất	On-going	CĐS	X	X	X	
7	Xây dựng phần mềm MES-ERP và NS	M2 - Ban Cơ Yếu CP	Sản xuất	3/1/2025	CĐS	X	X	X	X
8	Tư vấn quy trình, dữ liệu và triển khai ERP	Nhà máy Z114	Sản xuất	4/1/2024	CĐS	X	X	X	X
9	Tư vấn cải tiến chính sách tiền lương	Tổng Công ty Phân bón và Hóa chất Dầu Khí – CTCP	Sản xuất	On-going	HTQL			X	X
10	Đào tạo chuyển đổi số	Tổng Cục Công nghiệp, Bộ QP	Sản xuất	On-going	CĐS		X		
11	Tư vấn chuyển đổi số	Công ty CP Tân Vĩnh Cửu	Thương mại	5/1/2023	CĐS		X		
12	Tư vấn chiến lược và hệ thống quản lý	Công ty CP Tập đoàn DEKKO	Sản xuất	12/2024	HTQL	X		X	X
13	Tư vấn lương	Trung tâm Mạng lưới MobiFone miền Bắc	Viễn thông	7/1/2023	HTQL			X	X
14	Tư vấn hệ thống lương 3P	Trung tâm R&D, Tập đoàn Mobifone	Viễn thông	5/1/2023	HTQL			X	X
15	Đánh giá năng lực và ứng dụng kết quả đánh giá năng lực vào kế hoạch đào tạo cho các vị trí chức danh thuộc Trung tâm thu hồi nợ	Công ty Tài chính CP Tín Việt	Tài chính	6/1/2022	HTQL			X	X
16	Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực và quy chế trả lương 3P	Công ty CP Công nghiệp JK Việt Nam	Sản xuất	5/1/2023	HTQL	X			
17	Rà soát hệ thống phần mềm ERP (quy trình, báo cáo)	Công ty CP XNK Hóa chất và thiết bị Kim Ngưu	Sản xuất	5/1/2023	HTQL	X	X	X	X
18	Tư vấn xây dựng và triển khai hệ thống lương 3P	Công ty CP Phát triển Hàng Hải	Logistics	12/1/2022	HTQL	X		X	X
19	Tư vấn xây dựng và triển khai hệ thống lương 3P	Công ty Vận tải biển VIMC	Dịch vụ	12/1/2022	HTQL			X	X
20	Tư vấn xây dựng hệ thống đánh giá năng lực	Công ty Xổ số Điện toán Vietlott	Tài chính	6/1/2022	HTQL			X	X
21	Tư vấn tái cơ cấu và xây dựng kế hoạch chuyển đổi số	Công ty CP Hữu nghị Xuân Cường	Logistics	12/1/2022	HTQL	X	X	X	X
22	Tư vấn tái cơ cấu và xây dựng hệ thống lương 3P	Công ty CP Vietchem	Đa ngành	6/1/2021	HTQL	X		X	X

STT	Tên dự án	Tên chủ đầu tư	Sector	Kết thúc	Loại dự án	Quy trình	CDS	Triển khai phần mềm	Cung cấp phần mềm
23	Thiết kế phần mềm nhân sự và đánh giá năng lực	Công ty Giải pháp Công nghệ OOC	Công nghệ	6/1/2020	CĐS		X		
24	Tư vấn hệ thống đánh giá năng lực nhân viên	Trung tâm Điều độ Hệ thống điện Miền Nam	Dịch vụ	5/18/2019	HTQL			X	X
25	Tư vấn hệ thống khung năng lực	Trung tâm Điều độ Hệ thống điện Miền Trung	Dịch vụ	5/18/2019	HTQL			X	X
26	Tư vấn hệ thống đánh giá năng lực	Trung tâm Điều độ Hệ thống điện Miền Bắc	Dịch vụ	5/18/2019	HTQL			X	X
27	Tư vấn định biên và xây dựng khung năng lực	Công ty CP Tư vấn xây dựng điện 1	Tư vấn XD	5/18/2019	HTQL			X	X
28	Tư vấn xây dựng hệ thống lương 3Ps cho Điện lực Thanh Khê	Công ty TNHH MTV Điện lực Đà Nẵng	Năng lượng	1/27/2019	HTQL			X	X
29	Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực cho Cán bộ cơ quan A0	Trung tâm Điều độ hệ thống Điện quốc gia	Năng lượng	4/29/2018	HTQL			X	X
30	Tư vấn tăng cường tính hiệu quả hệ thống và quy trình quản trị nhân sự	Công ty TNHH Laurelton Diamonds Việt Nam	Sản xuất	8/12/2013	CĐS		X		
31	Tăng cường Năng lực Quản trị nhân sự và Xây dựng hệ thống thông tin Quản trị nhân sự (HRIS)	Công ty CP Vicostone	VLXD	12/1/2011	HTQL		X		

3.3. Tư vấn xây dựng hệ thống quản lý

Tái cơ cấu và Xây dựng hệ thống quản lý

- Mô hình quản trị và cơ cấu tổ chức mới
- Hệ thống chức danh
- Định biên nhân sự
- Hệ thống đánh giá năng lực
- Hệ thống đánh giá kết quả theo phương pháp bảng điểm cân bằng (BSC-KPI)
- Hệ thống lương 3Ps
- Hệ thống quy trình
- Các chính sách nhân sự
- Quản lý đào tạo theo phương pháp khung năng lực (CFM)

Một số dự án tiêu biểu

Khảo sát hiện trạng doanh nghiệp cho Công ty TNHH SX & TM Thép Tây Nam (2026). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát đánh giá hiện trạng; (ii) Báo cáo rà soát hiện trạng và chuyển giao.

Tư vấn Xây dựng hệ thống P1, P2 tại Công ty cổ phần CNG Việt Nam (2025). Các hoạt động của dự án: (i) Rà soát và hoàn thiện ma trận chức năng, nhiệm vụ của các Phòng/Chi nhánh trực thuộc Công ty; (ii) Rà soát và hoàn thiện bộ Tiêu chuẩn và Mô tả công việc; (iii) Đánh giá giá trị công việc và xây dựng hệ thống thang bảng lương (P1); (iv) Xây dựng từ điển năng lực và khung năng lực cho Công ty (P2) và đánh giá năng lực CBCNV.

Tư vấn Xây dựng Lộ trình đào tạo (Training Roadmap) cho Công ty TNHH VPIC1 tại Vĩnh Phúc, 2025. Dự án bao gồm việc rà soát hệ thống MTCV và khoảng trống năng lực dựa trên kết quả đánh giá năng lực, từ đó xây dựng lộ trình và kế hoạch đào tạo cho nhân sự chủ chốt của VPIC1.

Tư vấn hệ thống cơ cấu tổ chức, định biên, khung năng lực và đánh giá hiệu quả công việc cho Tổng Công ty Quản lý Bay Việt nam (VATM, 2024). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc chức danh mới (ii) Xây dựng định biên nhân sự; (iii) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iv) Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực.

Tư vấn đánh giá sự sẵn sàng chuyển đổi số và xây dựng hệ thống lương 3P cho Vinafco, 2024. Các hoạt

động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng, đánh giá sự sẵn sàng chuyển đổi số; (ii) Xây dựng cấu trúc chức danh mới và định biên nhân sự; (iii) Cập nhật hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iv) Cập nhật hệ thống đánh giá năng lực; (v) Cập nhật hệ thống lương 3P.

Tư vấn hệ thống lương 3P cho Công ty KOWA Việt nam, 2024). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc chức danh mới (ii) Xây dựng định biên nhân sự; (iii) Cập nhật hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iv) Cập nhật hệ thống đánh giá năng lực; (v) Cập nhật hệ thống lương 3P.

Tư vấn hệ thống KPI và lương 3P cho Công ty Đầu tư và Xây dựng Xuân Mai (2023). Mục tiêu của dự án bao gồm: Rà soát, chuẩn hóa cơ cấu tổ chức; Xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc KPI; Hoàn thiện hệ thống lương 3P.

Tư vấn hệ thống lương 3P cho Tổng Công ty Phân bón và Hóa chất Dầu khí (PVFCCo, 2023). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc chức danh mới (ii) Xây dựng định biên nhân sự; (iii) Cập nhật hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iv) Cập nhật hệ thống đánh giá năng lực; (v) Cập nhật hệ thống lương 3P.

Tư vấn chuẩn hóa cơ cấu tổ chức, định biên nhân sự, hệ thống KPI và hệ thống đánh giá năng lực cho Tập đoàn Vận tải Phương Trang (FUTA, 2023).

Xây dựng cấu trúc điều hành và quy định quản trị công ty cho Công ty CP Công nghệ và Giải pháp S5T Việt Nam (S5T, 2022). Các hoạt động của dự án: (i) Khởi động dự án, thu thập thông tin, (ii) Xây dựng mô hình quản trị, quy tắc phân quyền giữa HĐQT và BGĐ, (iii) Chuyển giao, tổng kết toàn bộ dự án.

Tư vấn chiến lược và hệ thống quản lý cho Công ty CP Tập đoàn DEKKO (DEKKO, 2022). Dự án bao gồm 7 hạng mục chính: (i) Chiến lược phát triển, (ii) Chuẩn hóa cơ cấu tổ chức, hệ thống chức năng, chức danh, (iii) Hệ thống đánh giá kết quả công việc, (iv) Hệ thống đánh giá năng lực, (v) Quy chế lương thưởng, (vi) Hệ thống kiểm soát (Quy trình & kiểm soát tuân thủ), (vii) Văn hóa doanh nghiệp.

Tư vấn hệ thống lương 3P cho Công ty Vận tải biển VIMC (VLC, 2022). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc quản trị tập đoàn; (ii) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iii)

Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực; (iv) Xây dựng hệ thống lương 3P.

Tư vấn hệ thống lương 3P cho Công ty CP Phát triển Hàng Hải (VIMADECO, 2022). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc quản trị tập đoàn; (ii) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iii) Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực; (iv) Xây dựng hệ thống lương 3P.

Tư vấn hệ thống lương 3P cho Trung tâm Nghiên cứu và phát triển Mobifone (2022). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc quản trị tập đoàn; (ii) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iii) Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực; (iv) Xây dựng hệ thống lương 3P.

Tư vấn hệ thống KPI cho Công ty JK Việt Nam (2022). Các hoạt động của dự án: (i) Chuẩn hóa cơ cấu tổ chức, ma trận chức năng công ty, bộ phận và vị trí; (ii) Xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc.

Tư vấn khung năng lực cho Công ty Xổ Số Điện toán Việt Nam (2022). Các hoạt động của dự án: (i) Chuẩn hóa cơ cấu tổ chức và chức danh; (ii) Xây dựng từ điển năng lực và khung năng lực; (iii) Đánh giá năng lực nhân viên trên phần mềm digiCAT.

Tư vấn khung năng lực cho Công ty CP Tín Việt (2022). Các hoạt động của dự án: (i) Nghiên cứu tài liệu & chuẩn hóa chức danh/chức năng cho các Trung tâm; (ii) Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực bao gồm xây dựng từ điển năng lực và khung năng lực.

Đánh giá hiện trạng doanh nghiệp cho Công ty ATS (2021). Các hoạt động của dự án: (i) Khởi động, khảo sát đánh giá hiện trạng; (ii) Báo cáo rà soát hiện trạng và kế hoạch triển khai.

Tư vấn hệ thống KPI cho Tổng công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện (EMS, 2021). Các hoạt động của dự án: (i) Chuẩn hóa cơ cấu tổ chức, chức năng, chức danh và hướng dẫn viết bản mô tả công việc; (ii) Định biên nhân sự; (iii) Xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc BSC-KPI.

Tư vấn hệ thống lương 3P cho Tập đoàn Viễn thông Mobifone (2021). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc quản trị tập đoàn;

(ii) Khuyến nghị xây dựng và ứng dụng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iii) Khuyến nghị xây dựng và ứng dụng hệ thống đánh giá năng lực; (iv) Xây dựng hệ thống lương 3P.

Tư vấn hệ thống lương 3P cho Trung tâm Mạng lưới Miền Bắc của Mobifone. Các hoạt động của dự án: (i) Chuẩn hóa cấu trúc chức danh; (ii) Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực; (iii) Xây dựng hệ thống lương 3P.

Tư vấn hệ thống lương 3P cho Công ty CP Tập đoàn VITTO (2021). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc quản trị tập đoàn; (ii) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iii) Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực; (iv) Xây dựng hệ thống lương 3P.

Tư vấn tái cơ cấu và xây dựng kế hoạch chuyển đổi số cho Công ty CP Hữu nghị Xuân Cường (2021). Các hoạt động của dự án: Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc quản trị tập đoàn; (ii) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iii) Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực; (iv) Xây dựng hệ thống lương 3P và (v) Xây dựng kế hoạch chuyển đổi số.

Đánh giá hiện trạng doanh nghiệp cho Công ty CP Tân Vĩnh Cửu (2021). Các hoạt động của dự án: (i) Khởi động, khảo sát đánh giá hiện trạng; (ii) Báo cáo rà soát hiện trạng và kế hoạch triển khai.

Xây dựng mô hình quản trị và nâng cao năng lực quản lý khi chuyển đổi mô hình doanh nghiệp cho Trung tâm Điều độ hệ thống Điện quốc gia (2021). Các hoạt động của dự án bao gồm: (i) Thu thập thông tin, tổng hợp các văn bản pháp quy, tài liệu về các nội dung liên quan; (ii) Tham vấn trực tiếp các phòng, đơn vị có liên quan đến việc triển khai thực hiện và tổng hợp báo cáo kết quả tham vấn; (iii) Xây dựng và báo cáo kết quả tư vấn

Tư vấn tái cơ cấu và xây dựng hệ thống lương 3P cho Công Ty CP Xuất Nhập Khẩu Hóa Chất Và Thiết Bị Kim Ngưu và hai đơn vị thành viên Công Ty CP Thiết Bị Kỹ Thuật Labvietchem và Nhà máy Tân thành (2020). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc quản trị tập đoàn; (ii) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iii) Xây

dựng hệ thống đánh giá năng lực; (iv) Xây dựng hệ thống lương 3P.

Tư vấn KPI và lương cho Công ty CP Dược phẩm Hoa Linh. Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc quản trị tập đoàn; (ii) Xây dựng quy trình; (iii) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iv) Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực; (v) Xây dựng hệ thống lương 3P.

Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực làm cơ sở khuyến nghị ứng dụng kết quả đánh giá năng lực vào lương 3P và xây dựng kế hoạch đào tạo cho Công ty CP Tập đoàn Merap (2020). Các hoạt động của dự án: (i) Chuẩn hóa ma trận phân bổ chức năng công ty và các bộ phận; (ii) Xây dựng Từ điển năng lực và Khung năng lực; (iii) Thực hiện đánh giá năng lực nhân viên; (iv) Áp dụng kết quả đánh giá năng lực vào hệ thống lương và kế hoạch đào tạo.

Tư vấn Văn hóa doanh nghiệp cho Công ty CP Funtap (2020). Dự án nhằm Khảo sát đánh giá hiện trạng, đưa ra khuyến nghị về tình hình triển khai Văn hóa doanh nghiệp (VHDN) tại Funtap và điều chỉnh giá trị cốt lõi, xây dựng Sổ tay VHDN

Tư vấn định biên cho Công ty TNHH Khoáng sản và Luyện kim Việt – Trung (2020). Các hoạt động của dự án: (i) rà soát cơ cấu tổ chức; (ii) xây dựng phương pháp định biên; (iii) khuyến nghị áp dụng kết quả định biên cho kế hoạch kinh doanh 2020-2022.

Xây dựng Hệ thống đánh giá kết quả công việc cho Công ty CP Kinh doanh Gạch ốp lát Viglacera (2020). Các hoạt động của dự án: (i) rà soát cơ cấu tổ chức; (ii) xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc; (iii) khuyến nghị áp dụng chỉ tiêu đánh giá kết quả công việc vào quy chế lương.

Tư vấn tái cơ cấu và xây dựng hệ thống lương 3P cho Công ty CP Thép Xây dựng và Thương mại Đại Dũng (2019). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc quản trị tập đoàn; (ii) Định biên nhân sự; (iii) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iv) Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực; (v) Xây dựng hệ thống lương 3P.

Đào tạo triển khai chiến lược, tư vấn xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc BSC-KPI và khuyến nghị phần mềm triển khai và quy chế lương cho Công ty CP Tập đoàn Thái Bình Dương (PAC, 2019). Dự án nhằm: (i) Trang bị các khái niệm và phương pháp quản trị chiến lược nhất quán cho cán bộ lãnh đạo và cấp quản lý của PAC; (ii) Xây dựng hệ thống chỉ số đo lường hiệu quả công việc KPIs theo phương pháp bảng điểm cân bằng (BSC-KPI) cho Công ty CP Tập đoàn Thái Bình Dương (PAC) và sự kết nối giữa KPI với hệ thống lương 3P.

Xây dựng Hệ thống Quản lý Nhân sự cho Công ty TNHH Yusen Logistics Việt Nam (2019). Các hoạt động của dự án: (i) Chuẩn hóa cơ cấu tổ chức (ii) xây dựng hệ thống chức danh, (iii) xây dựng hệ thống đánh giá năng lực.

Xây dựng Hệ thống Quản lý Nhân sự cho Tổng Công ty Hòa Bình Minh (HBM, 2019). Các hoạt động của dự án: (i) xây dựng mô hình cấu trúc tập đoàn và hệ thống chức danh, (ii) xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc BSC-KPI, (iii) định biên nhân sự (iv) xây dựng hệ thống quy trình, (vi) xây dựng khung năng lực, (vii) xây dựng hệ thống lương 3Ps.

Tư vấn hệ thống lương 3P cho Công đoàn Vinalines (2019). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc quản trị tập đoàn; (ii) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iii) Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực; (iv) Xây dựng hệ thống lương 3P.

Tư vấn cải cách hệ thống tiền lương cho Đài truyền hình Việt Nam (2019). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và xây dựng cấu trúc quản trị tập đoàn; (ii) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iii) Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực; (iv) Xây dựng hệ thống lương 3P.

Xây dựng Hệ thống Quản lý Nhân sự cho Công ty CP Dược phẩm Vĩnh Phúc (Vinhphaco, 2018). Các hoạt động của dự án: (i) rà soát cơ cấu tổ chức và xây dựng hệ thống chức danh, (ii) xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc, (iii) xây dựng khung năng lực, (iv) xây dựng hệ thống lương 3Ps, (v) hoàn thiện hệ giá trị và xây dựng chương trình triển khai văn hoá doanh nghiệp.

Xây dựng Hệ thống Quản lý Nhân sự cho Công ty TNHH Công nghiệp chính xác Việt Nam 1 (VPIC1, 2019). Các hoạt động của dự án: (i) khảo sát sự gắn kết nhân viên (ii) xây dựng hệ thống chức danh, (iii) xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc BSC-KPI, (iv) xây dựng khung năng lực, (v) xây dựng hệ thống lương 3Ps.

Tư vấn Hệ thống Quản lý Nhân sự cho Trường phổ thông liên cấp Olympia. Các hoạt động của dự án: (i) Rà soát, chuẩn hóa cơ cấu tổ chức, xây dựng quy định chức năng nhiệm vụ các phòng/ban, chuẩn hóa hệ thống vị trí chức danh; (ii) Xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc bằng phương pháp BSC-KPI; (iii) Hoàn thành từ điển năng lực và đánh giá năng lực;

Tư vấn xây dựng hệ thống quản trị nhân sự tổng thể Tổng Công ty Vận tải Hà Nội (Transerco, 2018). Các hoạt động của dự án: (i) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc BSC-KPI, (ii) xây dựng hệ thống đánh giá năng lực; (iii) khuyến nghị áp dụng kết quả vào quy chế đãi ngộ.

Xây dựng Hệ thống Quản lý Nhân sự cho Công ty TNHH Kỹ thuật Taikisha Việt Nam (Taikisha, 2017). Các hoạt động của dự án: (i) xây dựng hệ thống chức năng và chức danh, (ii) xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc BSC-KPI, (iii) xây dựng khung năng lực, (iv) xây dựng hệ thống lương 3Ps.

Tư vấn Xây dựng hệ thống chỉ số đo lường hiệu quả công việc (KPI), xây dựng hệ thống đánh giá năng lực và Hệ thống đãi ngộ cho Cơ quan Tập đoàn Điện lực Việt Nam và các tổng công ty thành viên như Tổng Công ty Điện lực miền Trung (EVNCPC), Tổng Công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC), Trung tâm Điều độ hệ thống điện quốc gia, miền Bắc, miền Trung, miền Nam, Ban Quản lý Dự án Đầu tư Xây dựng và Công nghệ EVN, Công ty CP Tư vấn Xây dựng Điện 1 và 2, Nhiệt điện Nghi Sơn 1, Thủy điện Hòa Bình, Thủy điện Sơn La, các công ty điện lực như Hải Phòng, Bắc Ninh, An Giang, Long An, Thừa Thiên-Huế... (2016 - nay). Mục tiêu chính của các dự án là rà soát, xây dựng bản Mô tả công việc cho các chức danh và xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc (KPI) theo phương pháp bảng điểm cân bằng (BSC), xây dựng hệ thống đánh giá năng lực qua từ điển

năng lực và khung năng lực, từ đó xây dựng hệ thống đãi ngộ.

Xây dựng Hệ thống Quản lý Nhân sự cho Trung tâm Đấu thầu và Quản lý dự án thuộc Tổng Công ty CP Xuất nhập khẩu và Xây dựng Việt Nam (Vinaconex, 2016). Các hoạt động của dự án: (i) xây dựng hệ thống chức năng và chức danh, (ii) xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc BSC-KPI, (iii) xây dựng khung năng lực, (iv) xây dựng hệ thống lương 3Ps.

Xây dựng Hệ thống Quản lý Nhân sự Công ty TNHH MTV Phát triển Công viên Phần mềm Quang Trung (CV Quang Trung, 2015). Các hoạt động của dự án: (i) xây dựng hệ thống chức năng và chức danh, (ii) xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc BSC-KPI, (iii) xây dựng khung năng lực, (iv) xây dựng hệ thống lương 3Ps.

Tư vấn Xây dựng mô hình và phương pháp hoạch định nguồn nhân lực cho Tập đoàn Vingroup (VGR, 2014). Dự án thí điểm tại Khối kinh doanh và khối kỹ thuật của các trung tâm thương mại thuộc Vincom Retail. **Tư vấn Xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc theo phương pháp Bảng điểm cân bằng (BSC-KPI) cho Vincom Retail giai đoạn 2015-2016 (VCR, 2014).**

Xây dựng Hệ thống Quản lý Nhân sự cho Công ty CP ECOBA (Ecoba, 2014). Các hoạt động của dự án: (i) rà soát cơ cấu tổ chức và xây dựng hệ thống chức năng và chức danh, (ii) xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc, (iii) xây dựng khung năng lực, (iv) xây dựng hệ thống lương.

Tư vấn lập tiêu chí đánh giá hiệu quả công việc (2013) và tư vấn Xây dựng chính sách tiền lương cho Tổng Công ty (2014) cho Tổng Công ty Phân bón và Hóa chất Dầu khí (PVFCCo) bao gồm văn phòng Tổng Công ty, Nhà máy Đạm Phú Mỹ, các chi nhánh, VP đại diện và các đơn vị thành viên. Các hoạt động cụ thể của hai dự án là : (i) Xây dựng tiêu chí đánh giá hiệu quả công việc (i) Xây dựng hệ thống thang bậc lương; (ii) Xây dựng quy chế trả lương, thưởng theo nguyên tắc 3P dựa trên hệ thống tiêu chí đánh giá kết quả công việc (KPIs) đã được xây dựng; (iii) khuyến nghị của tư vấn về các biện pháp xử lý các vấn đề phát

sinh khi chuyển đổi từ hệ thống cũ sang hệ thống mới; (iv) Xây dựng Từ điển năng lực và Khung năng, Xây dựng yêu cầu cho các chức danh được phát triển mới.

Tư vấn xây dựng Hệ thống lương 3Ps cho Công ty CP Xây dựng và Kinh doanh địa ốc Hòa Bình (HBC, TP. HCM, 2012) – một trong những công ty xây dựng và bất động sản hàng đầu Việt Nam. Mục tiêu của dự án

nhằm: (i) Xây dựng mô hình cơ cấu tổ chức; (ii) Rà soát, chuẩn hóa chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và quan hệ phối hợp của các ban, phòng của HBC; (iii) Xây dựng hệ thống chức danh và mô tả công việc cho các chức danh của HBC với mô hình cơ cấu mới; (iv) Xây dựng hệ thống đãi ngộ tổng thể, bao gồm cả lương (cố định, biến đổi), thưởng và các phúc lợi khác; (v) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc

Danh mục các dự án tư vấn hệ thống quản lý

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	CCTC	Khung năng lực	KPI	Hệ thống lương	Định biên
1	Khảo sát hiện trạng doanh nghiệp	Công ty TNHH SX & TM Thép Tây Nam	Sản xuất	On-going					
2	Tư vấn Xây dựng hệ thống P1, P2	Công ty cổ phần CNG Việt Nam	Năng lượng	12/2025		●		●	
3	Tư vấn Xây dựng Lộ trình đào tạo	Công ty TNHH VPIC1 tại Vĩnh Phúc	Sản xuất	On-going					
4	Tư vấn hệ thống cơ cấu tổ chức, định biên, khung năng lực và đánh giá hiệu quả công việc	Tổng Công ty Quản lý Bay Việt nam	Dịch vụ	On-going	●	●	●	●	●
5	Tư vấn hệ thống lương 3P	Công ty KOWA Việt Nam	Sản xuất	12/2025	●	●	●	●	
6	Tư vấn hệ thống lương	Công ty CP Đầu tư và Xây dựng Xuân Mai	Xây dựng	10/2024	●		●	●	
7	Tư vấn hệ thống lương 3P	Tổng Công ty Phân bón và Hóa chất Dầu khí	Sản xuất	On-going	●	●	●	●	
8	Tư vấn chuẩn hóa cơ cấu tổ chức, định biên nhân sự, hệ thống KPI và hệ thống đánh giá năng lực	Tập đoàn Vận tải Phương Trang	Vận tải	10/2024	●	●	●	●	●
10	Tư vấn tái cơ cấu tổ chức	Công ty CP CNG Việt Nam	Năng lượng	12/2025	●				
11	Xây dựng cấu trúc điều hành và quy định quản trị công ty	Công ty CP Công nghệ và Giải pháp S5T Việt Nam	Dịch vụ	5/2023	●				
12	Tư vấn chiến lược và hệ thống quản lý	Công ty CP Tập đoàn DEKKO	Sản xuất	12/2024	●	●	●	●	●
13	Tư vấn lương	Trung tâm Mạng lưới MobiFone miền Bắc	Viễn thông	7/2023	●	●	●	●	●
14	Tư vấn hệ thống lương 3P	Trung tâm R&D, Tập đoàn Mobifone	Viễn thông	5/2023	●	●	●	●	
15	Tư vấn hệ thống KPI và lương 3P	Tổng Công ty CPN Bưu điện	VLXD	12/2024	●	●	●	●	●
16	Đánh giá năng lực và ứng dụng kết quả đánh giá năng lực vào kế hoạch đào tạo cho các vị trí chức danh thuộc Trung tâm thu hồi nợ	Công ty Tài chính CP Tín Việt	Tài chính	6/2022		●			
17	Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực và quy chế trả lương 3P	Công ty CP Công nghiệp JK Việt Nam	Sản xuất	5/2023	●	●	●	●	

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	CCTC	Khung năng lực	KPI	Hệ thống lương	Định biên
18	Rà soát hệ thống phần mềm ERP (quy trình, báo cáo)	Công ty CP XNK Hóa chất và thiết bị Kim Ngưu	Sản xuất	5/2023	●	●	●	●	
19	Tư vấn xây dựng và triển khai hệ thống lương 3P	Công ty CP Phát triển Hàng Hải	Logistics	12/2022	●	●	●	●	
20	Tư vấn xây dựng và triển khai hệ thống lương 3P	Công ty Vận tải biển VIMC	Dịch vụ	12/2022	●	●	●	●	
21	Tư vấn xây dựng hệ thống đánh giá năng lực	Công ty Xổ số Điện toán Vietlott	Tài chính	6/2022		●			
22	Tư vấn hệ thống KPI và lương 3P	Công ty CP Tập đoàn VITTO	VLXD	12/2024	●	●	●	●	
23	Tư vấn hệ thống lương 3P	Tập đoàn Mobifone	Viễn thông	7/2023	●	●		●	
24	Tư vấn tái cơ cấu và xây dựng kế hoạch chuyển đổi số	Công ty CP Hữu nghị Xuân Cương	Logistics	12/2022			●	●	
25	Đánh giá hiện trạng doanh nghiệp	Công ty CP Tân Vĩnh Cửu	Tổng hợp	8/2021					
26	Xây dựng mô hình quản trị và nâng cao năng lực quản lý khi chuyển đổi thành doanh nghiệp	Trung tâm Điều độ hệ thống Điện quốc gia	Năng lượng	3/2021	●				
27	Tư vấn tái cơ cấu và xây dựng hệ thống lương 3P	Công ty CP Vietchem	Tổng hợp	6/2021	●	●	●	●	●
28	Tư vấn KPI và lương	Công ty CP Tư vấn xây dựng điện 1	Tư vấn XD	12/2020			●	●	
29	Tư vấn KPI và lương	Công ty CP Dược phẩm Hoa Linh	Dược phẩm	12/2020	●		●	●	
30	Tư vấn khung năng lực	Công ty CP Tập đoàn Merap	Dược phẩm	12/2020	●	●	●	●	
31	Tư vấn Văn hóa doanh nghiệp	FUNTAP	CNTT	12/2020					
32	Tư vấn định biên	Công ty TNHH Khoáng sản và Luyện kim Việt - Trung	VLXD	12/2020			●	●	●
33	Tư vấn xây dựng hệ thống quản lý và Khuyến nghị áp dụng vào quy chế lương	Công ty CP Kinh doanh gạch ốp lát Viglacera	Thương mại	12/2020	●		●	●	
34	Tư vấn rà soát chiến lược và cơ cấu tổ chức	Công ty CP Dược phẩm Quốc tế Abipha	Dược phẩm	12/2020	●		●		
35	Tư vấn khung năng lực	Tổng công ty Vận tải Hà Nội	Logistics	12/2020	●	●			
36	Đào tạo triển khai chiến lược, tư vấn xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc và khuyến nghị phần mềm triển khai và quy chế lương	Công ty CP Tập đoàn Thái Bình Dương	Tổng hợp	1/2021	●		●		
37	Tư vấn tái cơ cấu và xây dựng hệ thống lương 3P	Công ty CP Thép Xây dựng và Thương mại Đại Dững	Tổng hợp	12/2020	●	●	●	●	●
38	Tư vấn KPI	Công ty CP Dịch vụ Hàng không Sân bay Nội Bài (NASCO)	Dịch vụ	On-going	●	●		●	
39	Xây dựng khung năng lực chuyên gia	Tập đoàn Điện lực Việt nam	Năng lượng	2/2020		●			
40	Tư vấn cơ cấu tổ chức, mô hình điều hành và văn hóa doanh nghiệp	Công ty CP Thương mại Dịch vụ Taco	Dịch vụ	1/2020	●				

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	CCTC	Khung năng lực	KPI	Hệ thống lương	Định biên
41	Tư vấn hệ thống lương 2P	Công ty Đầu tư Phát triển Máy Việt nam	Thương mại	2/2020	●	●		●	
42	Tư vấn hệ thống lương 3P	Công đoàn Vinalines	Dịch vụ	4/2020	●	●	●	●	
43	Tư vấn tái cơ cấu và chuẩn hóa hệ thống quản lý	Tổng Công ty Hòa Bình Minh	Thương mại	4/2020	●	●	●	●	
44	Tư vấn tái cơ cấu	Tập đoàn ICO	Dịch vụ	2/2020	●				
45	Tư vấn khung năng lực	Tập đoàn Điện lực Việt Nam	Sản xuất	2/2020		●			
46	Tư vấn khung năng lực	Công ty TNHH SATO Việt nam	Sản xuất	2/2020	●	●			
47	Tư vấn khung năng lực	Công ty Yusen Logistics	Dịch vụ	2/2020	●	●			
48	Tư vấn cơ cấu tổ chức và quy trình	Công ty CP NU Việt nam	Sản xuất	2/2020	●				
49	Tư vấn cải cách hệ thống tiền lương	Đài truyền hình Việt nam	Dịch vụ	2/2020	●			●	
50	Đào tạo và tư vấn hoàn thiện mô hình	Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Điện lực Miền Bắc	Dịch vụ	12/2019	●				
51	Tư vấn xây dựng hệ thống chỉ số đánh giá thực hiện công việc BSC - KPIs	Tổng công ty Vận tải Hà Nội	Dịch vụ	11/2019			●		
52	Tư vấn hệ thống quản lý nhân sự	Công ty TNHH Công nghiệp chính xác Việt nam 1	Sản xuất	12/2019	●	●	●	●	
53	Xây dựng Đề án phát triển ngành xi măng	Tổng Công ty Công nghiệp Xi măng Việt nam (Vicem)	VLXD	5/2020	●				
54	Xây dựng đề án tái cơ cấu của Vicem Hải Phòng	Vicem Hải Phòng	VLXD	5/2020	●				
55	Xây dựng đề án tái cơ cấu của Vicem Hải Vân	Vicem Hải Vân	VLXD	5/2020	●				
56	Xây dựng đề án tái cơ cấu của Vicem Bim Sơn	Vicem Bim Sơn	VLXD	5/2020	●				
57	Xây dựng đề án tái cơ cấu của Vicem Bút Sơn	Vicem Bút Sơn	VLXD	5/2020	●				
58	Xây dựng đề án tái cơ cấu của Vicem Hoàng Mai	Vicem Hoàng Mai	VLXD	5/2020	●				
59	Xây dựng đề án tái cơ cấu của Vicem Hoàng Thạch	Vicem Hoàng Thạch	VLXD	5/2020	●				
60	Xây dựng đề án tái cơ cấu của Vicem Tam Điệp	Vicem Tam Điệp	VLXD	5/2020	●				
61	Xây dựng đề án tái cơ cấu của Vicem Hà Tiên	Vicem Hà Tiên	VLXD	5/2020	●				
62	Xây dựng đề án tái cơ cấu của Vicem Hạ Long	Vicem Hạ Long	VLXD	5/2020	●				
63	Xây dựng đề án tái cơ cấu của Vicem Sông Thao	Vicem Sông Thao	VLXD	5/2020	●				
64	Tư vấn chiến lược và hệ thống quản lý	Công ty CP Dược phẩm Vĩnh Phúc	Dược	5/2019	●	●	●	●	
65	Tư vấn hệ thống đánh giá năng lực nhân viên	Trung tâm Điều độ Hệ thống điện Miền Nam	Dịch vụ	5/2019		●			
66	Tư vấn hệ thống khung năng lực	Trung tâm Điều độ Hệ thống điện Miền Trung	Dịch vụ	5/2019		●			

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	CCTC	Khung năng lực	KPI	Hệ thống lương	Định biên
67	Tư vấn hệ thống đánh giá năng lực	Trung tâm Điều độ Hệ thống điện Miền Bắc	Dịch vụ	5/2019		●			
68	Tư vấn hệ thống quản lý nhân sự	Trường phổ thông liên cấp Olympia	Dịch vụ	5/2019	●	●	●	●	
69	Tư vấn định biên và xây dựng khung năng lực	Công ty CP Tư vấn xây dựng điện 1	Tư vấn XD	5/2019		●			●
70	Tư vấn xây dựng hệ thống lương 3Ps cho Điện lực Thanh Khê	Công ty TNHH MTV Điện lực Đà Nẵng	Năng lượng	1/2019	●		●	●	
71	Tư vấn xây dựng hệ thống chỉ số đánh giá thực hiện công việc BSC - KPIs	Ban Quản lý Dự án Đầu tư Xây dựng và Công nghệ EVN	Năng lượng	11/2018	●		●		
72	Tư vấn xây dựng hệ thống chỉ số đánh giá thực hiện công việc BSC - KPIs	Công ty Điện lực Đắk Lắk	Năng lượng	11/2018	●		●		
73	Tư vấn xây dựng hệ thống chỉ số đánh giá thực hiện công việc BSC - KPIs	Công ty Điện lực Gia Lai	Năng lượng	11/2018	●		●		
74	Tư vấn xây dựng hệ thống chỉ số đánh giá thực hiện công việc BSC - KPIs	Công ty Điện lực Bình Định	Năng lượng	11/2018	●		●		
75	Tư vấn xây dựng hệ thống chỉ số đánh giá thực hiện công việc BSC - KPIs	Công ty Điện lực Thừa Thiên - Huế	Năng lượng	11/2018	●		●		
76	Chuẩn hóa hệ thống chức năng, chức danh và hướng dẫn viết mô tả công việc	Tổng công ty Vận tải Hà Nội	Dịch vụ	11/2018	●				
77	Đào tạo xây dựng hệ thống đánh giá thực hiện công việc BSC - KPIs	Công ty TNHH Ô tô Hyundai Giải Phóng	Thương mại và dịch vụ	4/2018	●		●		
78	Xây dựng hệ thống lương 3Ps và chuẩn hóa quy trình tác nghiệp nội bộ	Công ty CP Xây dựng và Khoáng sản Thiên Sơn	Sản xuất và Thương mại	11/2018	●		●	●	
79	Tư vấn hệ thống lương 2P	Công ty CP DV Kỹ thuật Điện lực Dầu khí Việt Nam	Dịch vụ	11/2018	●		●	●	
80	Xây dựng hệ thống đánh giá chỉ số đo lường hiệu quả công việc KPIs	Ban Quản lý dự án Điện lực miền Nam	Năng lượng	5/2018	●		●		
81	Tư vấn xây dựng hệ thống đánh giá chỉ số đo lường hiệu quả công việc (KPIs)	Chi nhánh Tổng Công ty Điện lực miền Nam TNHH - Trung tâm Chăm sóc Khách hàng	Dịch vụ	5/2018	●		●		
82	Xây dựng hệ thống lương cho Công ty TNHH MTV Vinaconex Xây dựng (trước là Trung tâm Đấu thầu và Quản lý dự án)	Tổng Công ty Xuất nhập khẩu và xây dựng Việt Nam	Xây dựng	5/2018	●	●		●	
83	Xây dựng hệ thống lương cho Công ty TNHH MTV Vinaconex Xây dựng (trước là Trung tâm Đấu thầu và Quản lý dự án)	Tổng Công ty Xuất nhập khẩu và xây dựng Việt Nam	Xây dựng	6/2018	●		●	●	
84	Tư vấn xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc	Trung tâm Điều độ hệ thống điện miền Bắc	Năng lượng	4/2018	●		●		
85	Tư vấn xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc	Trung tâm Điều độ hệ thống điện miền Nam	Năng lượng	4/2018	●		●		

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	CCTC	Khung năng lực	KPI	Hệ thống lương	Định biên
86	Tư vấn xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc	Trung tâm điều độ hệ thống điện miền Trung	Năng lượng	4/2018	●		●		
87	Tư vấn và tổ chức đào tạo cho Ban chỉ đạo, tổ công tác và cán bộ công nhân viên Trung tâm triển khai Văn hóa doanh nghiệp	Trung tâm Viễn thông và Công nghệ thông tin - Chi nhánh Tập đoàn Điện lực Việt Nam	Năng lượng	4/2018					
88	Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực cho Cán bộ cơ quan A0	Trung tâm Điều độ hệ thống Điện quốc gia	Năng lượng	4/2018	●		●		
89	Coaching xây dựng khung năng lực, từ điển năng lực và tư vấn xây dựng hệ thống lương 3Ps	Công ty TNHH Thu phí Tự động VETC	Dịch vụ	6/2018		●		●	
90	Xây dựng hệ thống đánh giá chỉ số đo lường hiệu quả công việc (KPIs) theo phương pháp bảng điểm cân bằng (BSC)	Công ty Thủy điện Ialy	Năng lượng	3/2018	●		●		
91	Chuẩn hóa quy trình và xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc theo chỉ số KPI cho Công ty TNHH MTV Quản lý và khai thác đường ô tô cao tốc Hà Nội - Hải Phòng	Tổng Công ty Phát triển hạ tầng và đầu tư tài chính Việt Nam	Hạ tầng	5/2018	●		●		
92	Xây dựng Hệ thống chỉ số đánh giá thực hiện công việc theo phương pháp Bảng điểm cân bằng (BSC)	Công ty Điện lực Bến Tre	Năng lượng	2/2018	●		●		
93	Tư vấn xây dựng hệ thống đánh giá chỉ số đo lường hiệu quả công việc	Công ty Điện lực Đồng Tháp	Năng lượng	2/2018	●		●		
94	Tư vấn xây dựng hệ thống đánh giá chỉ số đo lường hiệu quả công việc KPIs	Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai	Năng lượng	2/2018	●		●		
95	Coaching Xây dựng mô hình cơ cấu tổ chức, hệ thống chức năng chức danh và hệ thống đánh giá kết quả công việc (KPI)	Công ty TNHH Thu phí Tự động VETC	Dịch vụ	12/2017	●		●		
96	Xây dựng Hệ thống chỉ số đánh giá thực hiện công việc theo phương pháp Bảng điểm cân bằng (BSC)	Công ty Điện lực Bình Phước	Năng lượng	1/2018	●		●		
97	Triển khai xây dựng hệ thống đánh giá chỉ số đo lường hiệu quả công việc KPIs	Công ty Điện lực Sóc Trăng	Năng lượng	1/2018	●		●		
98	Xây dựng hệ thống Quản lý Nhân sự	Công ty TNHH Đầu tư và Phát triển thị trường hóa chất	Thương mại	6/2018	●	●	●	●	
99	Xây dựng bộ chỉ tiêu đánh giá đơn vị và các chức danh Chủ tịch, Tổng Giám đốc và người đại diện phần vốn của Tập đoàn tại các đơn vị trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam	Tập đoàn Điện lực Việt Nam	Năng lượng	1/2018			●		

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	CCTC	Khung năng lực	KPI	Hệ thống lương	Định biên
100	Xây dựng hệ thống quản lý	Công ty CP Đầu tư Thương mại Quốc tế Mặt trời Đỏ	Dịch vụ	2/2018	●	●	●	●	
101	Xây dựng hệ thống quản lý nhân sự	Công ty CP Vinaconex 6	Xây dựng	2/2018	●	●	●	●	
102	Triển khai xây dựng hệ thống đánh giá chỉ số đo lường hiệu quả công việc KPIs	Công ty Điện lực Long An	Năng lượng	12/2017	●		●		
103	Xây dựng hệ thống đánh giá chỉ số đo lường hiệu quả công việc KPIs	Công ty Điện lực An Giang	Năng lượng	11/2017	●		●		
104	Tư vấn xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc	Trung tâm Điều độ hệ thống điện miền Nam	Năng lượng	7/2017	●		●		
105	Xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc và hệ thống lương 2P	Công ty CP Thiết bị điện và hệ thống tự động hóa	Thương mại	12/2017	●		●	●	
106	Xây dựng hệ thống quản lý	Công ty TNHH Kỹ thuật Taikisha Việt Nam	Xây dựng	12/2017	●	●	●	●	
107	Tư vấn xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc	Trung tâm điều độ hệ thống điện miền Trung	Năng lượng	10/2017	●		●		
108	Tư vấn xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc	Trung tâm Điều độ hệ thống điện miền Bắc	Năng lượng	6/2017	●		●		

3.4. Tư vấn chiến lược & tái cơ cấu

Tư vấn Chiến lược

- Xây dựng chiến lược phát triển
- Triển khai thực hiện chiến lược theo phương pháp bảng điểm cân bằng (BSC)
- Xây dựng kế hoạch kinh doanh (BP) – Hướng dẫn triển khai và đánh giá

Tư vấn Tái cơ cấu mô hình và quy trình kinh doanh

- Tái cấu trúc quy trình kinh doanh & tổ chức (BPR)
- Tái cơ cấu tổ chức và điều chỉnh hệ thống chức danh

Một số dự án tiêu biểu

Tư vấn xây dựng chiến lược phát triển cho Công ty CP Dược phẩm Vĩnh Phúc (Vinhphaco, 2020). Mục tiêu tổng thể của dự án là xây dựng chiến lược kinh doanh từ 2019 đến 2022 (i) Mục tiêu chiến lược, (ii) Lĩnh vực kinh doanh, (iii) Lợi thế cạnh tranh, (iv) Năng lực cốt lõi.

Tư vấn Xây dựng chiến lược phát triển 2016-2020, tầm nhìn 2025 cho Công ty CP Đầu tư Hùng Thắng (2016). Mục tiêu cụ thể của dự án bao gồm: (i) Hướng dẫn quá trình, phương pháp xây dựng chiến lược phát triển; (ii) Nghiên cứu thị trường và môi trường kinh doanh; (iii) Xây dựng bản thảo chiến lược phát triển; (iv) Rà soát, điều chỉnh bản đồ chiến lược và BSC công ty, BSC bộ phận.

Tư vấn Rà soát và xây dựng chiến lược phát triển giai đoạn 2016-2020 cho Công ty CP Đầu tư & Thương mại Thủ Đô (Thudo, 2015). Mục tiêu tổng thể của dự án là Rà soát chiến lược phát triển và hệ thống quản lý đã được xây dựng dựa trên tuyên bố chiến lược của Công ty được phê duyệt năm 2011 và mở rộng đến năm 2020.

Coaching chiến lược phát triển là một trong hai hoạt động chính của dự án “ Coaching chiến lược và tư vấn Xây dựng hệ thống quản lý nhân sự” cho Công ty TNHH Công nghệ Phẩm Ba Đình (BFC). Mục tiêu tổng thể của dự án nhằm xây dựng chiến lược phát triển (Tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi, các lĩnh vực và phạm vi kinh doanh,..) và hệ thống quản lý nhân sự tổng thể, hiện đại cho BFC (hệ thống chức năng, quy trình tác nghiệp nội bộ, hệ thống đánh giá kết quả công việc

(KPIs), hệ thống đánh giá năng lực nhân viên và hệ thống lương 3Ps).

Tư vấn Xây dựng chiến lược marketing & thương hiệu và xây dựng hệ thống quản lý cho Công ty CP Thẩm mỹ viện Xuân Hương (2017) (một trong những thẩm mỹ viện lâu đời nhất tại Việt Nam). Dự án chia thành hai phần: (A) Xây dựng chiến lược marketing & thương hiệu; (B) Xây dựng hệ thống Lương 3Ps và quy trình tác nghiệp cho TMV Xuân Hương.

Tư vấn xây dựng chiến lược phát triển, thực hiện triển khai chiến lược năm đầu tiên và xây dựng hệ thống quản lý nhân sự cho Công ty CP Dược phẩm Công nghệ Abipha (2016), Mục tiêu tổng thể của dự án này là xây dựng chiến lược phát triển của Abipha giai đoạn 2017-2022 với những mục tiêu của từng giai đoạn và kế hoạch thực hiện mục tiêu ngắn hạn (sử dụng phương pháp Bảng điểm cân bằng- BSC) có sự tham gia tích cực của các cán bộ lãnh đạo và quản lý cấp trung; tổ chức thực hiện chiến lược thông qua xây dựng hệ thống quản lý nhân sự.

Tư vấn Xây dựng chiến lược phát triển và hỗ trợ triển khai chiến lược năm đầu tiên cho Công ty CP Tập đoàn Dược phẩm và Thương mại SOHACO. (SOHACO, 2014). Mục tiêu tổng thể của dự án nhằm nâng cao năng lực quản lý của các cán bộ lãnh đạo và các cán bộ quản lý của tập đoàn, xây dựng chiến lược phát triển tổng thể tới 2020, và tổ chức thực hiện chiến lược thông qua xây dựng hệ thống quản lý nhân sự và chiến lược phát triển nguồn nhân lực. Dự án chia làm 4 giai đoạn, gồm: giai đoạn 1 – Xây dựng chiến lược phát triển; giai đoạn 2 – Hỗ trợ triển khai chiến lược năm đầu tiên; giai đoạn 3 – Xây dựng hệ thống quản lý nhân sự; giai đoạn 4 – Xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực.

Tư vấn Rà soát chiến lược phát triển của Tổng Công ty và xây dựng chiến lược phát triển của 7 Công ty thành viên của Tổng Công ty Công nghiệp Xi măng Việt nam (VICEM, 2014) từ nay đến 2025 và định hướng cho những năm tiếp theo phù hợp với chiến lược phát triển chung của Tổng Công ty và hỗ trợ năm đầu tiên việc thực hiện chiến lược đã được xây dựng. Mục tiêu cụ thể của dự án là (i) rà soát chiến lược phát triển của TCT đến năm 2025; (ii) Xây dựng chiến lược tổng thể từ nay đến 2025 cho 7 công ty thành viên chủ chốt (VICEM Hải phòng, VICEM Hoàng mai, VICEM Hoàng

Thạch, VICEM Hải Vân, VICEM Tam Điệp, VICEM Bỉm Sơn, VICEM Bút Sơn).

Tư vấn xây dựng phương án tái cơ cấu tổ chức cho Công ty CP Tư vấn Xây dựng Điện 1 (PECC1, 2018).

Các hoạt động của dự án bao gồm xây dựng định biên và định hướng lộ trình thực hiện, lập kế hoạch triển khai tái cấu trúc.

Tư vấn tái cơ cấu và chuẩn hóa hệ thống quản lý cho Tổng Công ty Hòa Bình Minh (2020). Các hoạt động của dự án: (i) Khảo sát hiện trạng và tái cơ cấu toàn tổng công ty; (ii) Định biên nhân sự; (iii) Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc; (iv) Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực; (v) Xây dựng hệ thống lương 3P.

Tư vấn tái cơ cấu cho Tập đoàn ICO. Các hoạt động của dự án bao gồm: (i) Đánh giá hiện trạng của ICOGroup và khuyến nghị các phương án Tái cấu trúc toàn hệ thống; (ii) Chuẩn hóa mô hình quản trị & cơ cấu tổ chức tầm cao cho ICOGroup; (iii) Chuẩn hóa cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ cho tập đoàn và một vài công ty mẫu làm cơ sở nhân rộng cho toàn hệ thống

Xây dựng đề án Tái cấu trúc Tổng Công ty Licoogi cho Tổng Công ty Xây dựng và Phát triển Hạ tầng - Công ty TNHH MTV. OCD đã thực hiện phân tích hiện trạng, thị trường, sứ mệnh, tầm nhìn, chiến lược giai đoạn 2013-2021, mục tiêu chiến lược, từ đó đưa ra các phương án tái cấu trúc cho LICOGI cũng như các hoạt động cụ thể, thời gian để thực hiện tái cấu trúc thành công.

Tư vấn xây dựng đề án tái cấu trúc Tổng Công ty Sông Đà (SDC, 2013). OCD đã thực hiện phân tích hiện trạng, thị trường, sứ mệnh, tầm nhìn, chiến lược giai đoạn 2013-2021, mục tiêu chiến lược, từ đó đưa ra các phương án tái cấu trúc cho SDC cũng như các hoạt động cụ thể, thời gian để thực hiện tái cấu trúc thành công.

Tư vấn Tái cơ cấu cho Tổng Công ty Vận tải Hà Nội (Transerco). Các hoạt động của dự án: (i) Chuẩn hóa cơ cấu tổ chức cho Văn phòng Tổng công ty và các đơn vị thành viên, (ii) Chuẩn hóa hệ thống chức năng, chức danh và bản mô tả công việc cho từng vị trí.

Danh mục các dự án tư vấn chiến lược

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	NCTT	ĐG HTDN	Chiến lược kinh doanh
1	Xây dựng Chiến lược phát triển PECC1	Công ty CP Tư vấn xây dựng điện 1	Tư vấn XD	8/2018			●
2	Xây dựng chiến lược phát triển, tái cấu trúc lĩnh vực kinh doanh, tái cơ cấu tổ chức và xây dựng hệ thống quản lý	Công ty CP Đầu tư và Phát triển Công nghệ Niềm tin Việt	Sản xuất	8/2018	●	●	●
3	Coaching Xây dựng chiến lược phát triển và Tư vấn xây dựng hệ thống quản lý nhân sự	Công ty TNHH Công nghệ Phẩm Ba Đình	Thương mại	8/2018		●	●
4	Xây dựng chiến lược marketing & thương hiệu và xây dựng hệ thống quản lý	Công ty CP Thẩm mỹ viện Xuân Hương	Dịch vụ	2/2018		●	●
5	Coaching xây dựng chiến lược	Công ty CP Bon	Dịch vụ	1/2018		●	●
6	Coaching xây dựng chiến lược	Công ty TNHH Thu phí Tự động VETC	Dịch vụ	1/2018		●	●
7	Hỗ trợ xây dựng và triển khai các sáng kiến chiến lược, xây dựng cơ cấu tổ chức và hệ thống quản lý phù hợp với chiến lược	Công ty CP Đầu tư Hùng Thắng	Xây dựng	12/2017			
8	Huấn luyện xây dựng chiến lược và đào tạo xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc theo phương pháp bảng điểm cân bằng	Công ty CP Truyền thông VMG	Truyền thông	12/2016		●	●
9	Xây dựng chiến lược phát triển và thực hiện triển khai chiến lược năm đầu tiên. Xây dựng hệ thống quản lý nhân sự	Công ty CP Dược phẩm Công nghệ cao Abipha	Dược	3/2017	●	●	●
10	Xây dựng chiến lược phát triển 2016-2020, tầm nhìn 2025	Công ty CP Đầu tư Hùng Thắng	Xây dựng	6/2017	●	●	●
11	Xây dựng chiến lược phát triển giai đoạn 2016-2020, tầm nhìn 2025, triển khai chiến lược.	Công ty CP Thương mại Quốc tế Bảo Minh	Dịch vụ	9/2016	●	●	●
12	Xây dựng kế hoạch kinh doanh cho Viet Pearl	SNV Vietnam	GOV/NGOS	3/2016	●	●	●
13	Xây dựng kế hoạch kinh doanh & cơ chế quản trị công ty	Công ty CP Đầu tư và Kinh doanh Thương mại Hanel	Thương mại	12/2015		●	●
14	Rà soát chiến lược phát triển và hệ thống quản lý đã được xây dựng dựa trên tuyên bố chiến lược của Công ty được phê duyệt năm 2011 và mở rộng đến 2020	Công ty CP Đầu tư và Thương mại Thủ đô	Bất động sản	11/2016	●	●	●
15	Xây dựng chiến lược phát triển cho Huy Thành giai đoạn 2016-2020	Công ty TNHH Huy Thành	Thương mại	8/2016		●	●
16	Xây dựng chiến lược phát triển cho TNI và hệ thống quản lý cho TNI và Hồng Vũ	Công ty TNHH Đầu tư Thái Nguyên	Đầu tư	12/2016	●	●	●
17	Xây dựng chiến lược phát triển giai đoạn 2015 - 2020	Công ty CP Vật tư Y tế Hồng Thiện Mỹ	TBYT	12/2015		●	●

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	NCTT	ĐG HTDN	Chiến lược kinh doanh
18	Xây dựng chiến lược thương mại hóa dịch vụ Truy xuất nguồn gốc điện tử TraceVerified	Công ty CP Dịch vụ Khoa học Công nghệ Sắc ký Hải Đăng	Dịch vụ	12/2014		●	●
19	Xây dựng chiến lược phát triển giai đoạn 2015-2020 và tầm nhìn đến 2025, hỗ trợ triển khai chiến lược năm đầu tiên	Công ty CP Sông Đà 6	Xây dựng	2/2015		●	●
20	Xây dựng chiến lược phát triển giai đoạn 2015-2020 và tầm nhìn đến 2025, hỗ trợ triển khai chiến lược năm đầu tiên, xây dựng hệ thống quản lý và chiến lược phát triển nguồn nhân lực	Công ty CP Tập đoàn Dược phẩm và Thương mại SOHACO	Dược	12/2014	●	●	●
21	Rà soát chiến lược phát triển của Tổng Công ty	Tổng Công ty Công nghiệp Xi măng Việt Nam (VICEM)	VLXD	12/2014		●	●
22	Xây dựng chiến lược phát triển của Vicem Hải Phòng	Vicem Hải Phòng	VLXD	12/2014		●	●
23	Xây dựng chiến lược phát triển	Tổng Công ty Khoáng sản Vinacomin	Khai khoáng	10/2014	●	●	●
24	Xây dựng chiến lược phát triển	Công ty CP Đầu tư Xây dựng 3-2	Xây dựng	10/2014		●	●
25	Xây dựng chiến lược phát triển	Công ty CP Cảng Vũng Áng Việt Lào	Logistics	12/2013		●	●
26	Xây dựng chiến lược phát triển	Công ty TNHH SX-TM&DV Thuận An	Thực phẩm	12/2013		●	●
27	Xây dựng chiến lược kinh doanh và Hệ thống quản lý nhân sự	Công ty CP Nam Dược	Dược	12/2013		●	●
28	Xây dựng chiến lược phát triển	Công ty CP Bảo hiểm hàng không	Bảo hiểm	11/2012		●	●
29	Xây dựng chiến lược phát triển và cơ cấu tổ chức	Công ty TNHH Đá quý Việt Nhật	Sản xuất	1/2013		●	●
30	Xây dựng chiến lược phát triển và hệ thống quản lý nhân sự	Công ty CP Đầu tư và Thương mại Thủ đô	Bất động sản	1/2012		●	●
31	Rà soát chiến lược và Xây dựng hệ thống triển khai chiến lược theo phương pháp BSC	Công ty CP Kỹ thuật Nền móng và Công trình ngầm	Xây dựng	12/2011		●	●
32	Xây dựng chiến lược phát triển	Trường Cao đẳng Bách Nghệ Tây Hà	Đào tạo	9/2010		●	●
33	Xây dựng chiến lược phát triển tổng thể và hệ thống triển khai thực hiện chiến lược theo phương pháp BSC	Công ty CP Tập đoàn TMS	Đa ngành	9/2009		●	●
34	Tư vấn thành lập và kế hoạch kinh doanh cho Công ty Gà xương đen Quyết Tiến	Công ty Gà xương đen Quyết Tiến	Thực phẩm	8/2008	●	●	●
35	Coaching xây dựng Chiến lược của Hội Nông dân tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2008-2013	Hội Nông dân tỉnh Hà Tĩnh và Cơ Quan Tổ Chức OXFAM của Bỉ Tại Hà Nội	GOV/NGOS	10/2007		●	●
36	Xây dựng chiến lược phát triển	Công ty CP Thương mại và Xây dựng Công nghệ xanh	Xây dựng	2/2018		●	●
37	Xây dựng chiến lược phát triển của Vicem Hải Vân	Vicem Hải Vân	VLXD	2/2015		●	●
38	Xây dựng chiến lược phát triển của Vicem Bim Sơn	Vicem Bim Sơn	VLXD	1/2016		●	●

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	NCTT	ĐG HTDN	Chiến lược kinh doanh
39	Xây dựng chiến lược phát triển của Vicem Bút Sơn	Vicem Bút Sơn	VLXD	3/2016		●	●
40	Xây dựng chiến lược phát triển của Vicem Hoàng Mai	Vicem Hoàng Mai	VLXD	3/2016		●	●
41	Xây dựng chiến lược phát triển của Vicem Hoàng Thạch	Vicem Hoàng Thạch	VLXD	5/2016		●	●
42	Xây dựng chiến lược phát triển của Vicem Tam Điệp	Vicem Tam Điệp	VLXD	5/2016		●	●
43	Chuyển đổi tổ chức	ENDA Vietnam	GOV/NGOS	12/2012		●	
44	Kế hoạch kinh doanh	VNPost	Logistics	12/2012		●	●
45	Xây dựng chiến lược phát triển và thực hiện công tác tuyển dụng	Công ty Ba An	Sản xuất	1/2009		●	●
46	Xây dựng kế hoạch cho ngành cói	SNV Vietnam	GOV/NGOS	2/2009		●	●
47	Hội thảo xây dựng hoàn thiện và thống nhất chiến lược hoạt động của Goldsun	Công ty CP mặt trời vàng	Sản xuất	1/2008			●
48	Xây dựng định hướng chiến lược và mô hình tổ chức, cơ chế quản lý	Công ty CP XNK thủy sản Miền Trung	Thực phẩm	2/2008		●	●
49	Lập kế hoạch chiến lược cho Genconet	Công ty Genconet	CNTT	3/2008		●	●
50	Tư vấn về quá trình lập kế hoạch chiến lược	GTZ	GOV/NGOS	9/2006		●	●
51	Xây dựng kế hoạch kinh doanh cho dịch vụ nông nghiệp	JICA	GOV/NGOS	10/2006	●	●	●

3.5. Nghiên cứu thị trường

Nghiên cứu thị trường

- Nghiên cứu thị trường ngành
- Nghiên cứu hành vi khách hàng
- Nghiên cứu hệ thống phân phối
- Nghiên cứu đối thủ cạnh tranh
- Khảo sát nhân sự, khảo sát lương
- Khảo sát ý kiến nhân viên và phản hồi 360°

Đánh giá doanh nghiệp

- Đánh giá hiện trạng doanh nghiệp
- Đánh giá hợp chuẩn (ACC, CSR..)

Một số dự án tiêu biểu

Thực hiện phòng vấn nhóm cho Đại học Quốc gia Seoul (2025). Dự án được thực hiện dưới hình thức

phòng vấn nhóm nhằm xem xét sự khác biệt trong việc lựa chọn phương tiện đi lại dựa trên loại hình nhà ở.

Xác định chân dung khách hàng mục tiêu cho Save the Children Việt Nam (2025). Dự án tư vấn và nghiên cứu thị trường cho SC Vietnam dự kiến kéo dài 4 tháng, với mục tiêu giúp SC xác định chân dung khách hàng mục tiêu và đánh giá đối thủ cạnh tranh, từ đó tối ưu sản phẩm để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng. Bên cạnh đó, OCD đưa ra những khuyến nghị chuyên sâu về chiến lược marketing, mô hình kinh doanh và kế hoạch kinh doanh, hỗ trợ SC trong việc xây dựng mối quan hệ với các đối tác tiềm năng.

Đánh giá nhu cầu lựa chọn trường mầm non chất lượng cao cho Sky International Preschool (2023). Dự án được thực hiện nhằm nghiên cứu về chân dung khách hàng tiềm năng của Sky tại một số địa bàn. Nhà trường kỳ vọng qua dự án này sẽ có cái nhìn tổng quan về hành vi lựa chọn trường mầm non của các bậc phụ

huynh, từ đó cải tiến dịch vụ nhằm thu hút khách hàng tiềm năng.

Xây dựng bộ hành vi chuẩn Dịch vụ từ Tâm, thiết lập tiêu chí và thực hiện đánh giá chất lượng tại một số cơ sở dịch vụ Sun World (2022). Dự án được thực hiện nhằm chuẩn hóa Bộ hành vi thể hiện tư tưởng dịch vụ từ tâm (các hành vi nên và không nên); khảo sát, đánh giá chất lượng tại 02 cơ sở dịch vụ thuộc Sun World; xây dựng hệ tiêu chí gắn sao CSDV và đánh giá theo hệ tiêu chí để gắn sao CSDV.

Đánh giá nhu cầu và hành vi mua của người tiêu dùng Việt về 9 thực phẩm chế biến sẵn của Lotte F&G (2022). Dự án được thực hiện nhằm đánh giá thị hiếu và nhu cầu của người dùng Việt về 9 sản phẩm đồ ăn chế biến sẵn Hàn Quốc, chỉ ra những nhân tố ảnh hưởng đến hành vi mua hàng, thói quen và hành vi mua đối với đồ ăn chế biến sẵn Hàn Quốc.

Báo cáo Chương trình âm nhạc mua bản quyền nước ngoài tại Việt Nam cho Cơ quan Nội dung Sáng tạo Hàn Quốc (KOCCA, 2022). Báo cáo cung cấp thông tin về tổng quan các chương trình âm nhạc mua bản quyền nước ngoài tại Việt Nam; hành lang pháp lý; Xu hướng mua, sản xuất và phát sóng chương trình âm nhạc mua bản quyền nước ngoài.

Báo cáo Thị trường truyền hình trả tiền và phòng vấn FPT Play cho Cơ quan Nội dung Sáng tạo Hàn Quốc (KOCCA, 2022). Báo cáo cung cấp thông tin về tổng quan thị trường truyền hình trả tiền tại Việt Nam và doanh nghiệp FPT Play.

Báo cáo Tổng quan thị trường nhạc số và giới thiệu doanh nghiệp NCT Corporation cho Cơ quan Nội dung Sáng tạo Hàn Quốc (KOCCA, 2022). Báo cáo cung cấp thông tin về tổng quan thị trường nhạc số tại Việt Nam và giới thiệu chung về doanh nghiệp NCT Corporation.

Thực hiện nghiên cứu thị trường sản phẩm mới cho Công ty TNHH Panasonic Việt Nam (2022). Dự án được thực hiện nhằm khảo sát ý kiến người tiêu dùng, thu thập số liệu, đánh giá về thiết bị tai nghe không dây và đưa ra khuyến nghị nhằm giúp Panasonic Việt Nam hiểu rõ hơn về thị hiếu của người tiêu dùng Việt.

Thực hiện dịch vụ nghiên cứu thị trường cho Công ty Tư vấn ADL (2022). OCD đã thực hiện phỏng vấn nhóm nhằm thu thập ý kiến khách hàng về thực phẩm chức năng. Kết quả phỏng vấn là cơ sở giúp cho ADL nắm bắt được tâm lý và nhu cầu của người tiêu dùng.

Báo cáo Tình hình nhập khẩu & trình chiếu phim hoạt hình nước ngoài tại Việt Nam cho Cơ quan Nội dung Sáng tạo Hàn Quốc (KOCCA, 2022). Báo cáo cung cấp thông tin tổng quan về thị trường phim hoạt hình tại Việt Nam; xu hướng nhập khẩu và trình chiếu phim hoạt hình; thủ tục nhập khẩu và phê duyệt phim hoạt hình nước ngoài về Việt Nam.

Báo cáo Phát triển hình ảnh nhân vật hư cấu tại Việt Nam cho Cơ quan Nội dung Sáng tạo Hàn Quốc (KOCCA, 2022). Báo cáo đã làm rõ hiện trạng việc sử dụng hình ảnh nhân vật hư cấu tại Việt Nam; cơ hội và thách thức của việc phát triển và sử dụng hình ảnh nhân vật hư cấu. Từ đó đánh giá về xu hướng kinh doanh hình ảnh nhân vật hư cấu và mối quan hệ hợp tác giữa Việt Nam và nước ngoài về phát triển và nhượng quyền hình ảnh nhân vật hư cấu.

Thực hiện báo cáo Hợp tác Sản xuất phim Việt – Hàn cho Cơ quan Nội dung Sáng tạo Hàn Quốc (KOCCA, 2021). Báo cáo đã cung cấp nội dung về lịch sử hợp tác sản xuất phim giữa Việt Nam và nước ngoài, đặc biệt là Hàn Quốc. Quy trình hợp tác làm phim truyền hình giữa Việt Nam và Hàn Quốc cũng được trình bày một cách chi tiết.

Thực hiện báo cáo Hợp tác Chương trình truyền hình Việt Nam – Hàn Quốc cho Cơ quan Nội dung Sáng tạo Hàn Quốc (KOCCA, 2021). Báo cáo nhằm cung cấp thông tin về tổng quan quá trình hợp tác sản xuất chương trình truyền hình giữa Việt Nam và nước ngoài. Từ đó đi sâu vào phân tích quá trình hợp tác sản xuất chương trình truyền hình giữa Việt Nam – Hàn Quốc và triển vọng hợp tác giữa hai quốc gia.

Đánh giá mức độ hài lòng của người dùng đối với hệ thống mạng đấu thầu quốc gia và tổng đài 19006126 cho Trung tâm Đấu thầu qua mạng quốc gia (2021). Dự án nhằm thực hiện điều tra, khảo sát thu thập số liệu, đánh giá, cung cấp các giải pháp; khuyến nghị về dịch đấu thầu qua mạng quốc gia. Khuyến nghị các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ đấu thầu qua

mạng và tổng đài 19006126 cho Trung tâm Đấu thầu qua mạng quốc gia.

Đánh giá chỉ số tiếp cận điện năng tại Thành phố Hà Nội năm 2020 cho Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội (2020). Dự án nhằm Thực hiện điều tra, khảo sát thu thập số liệu, đánh giá, cung cấp các giải pháp; khuyến nghị về dịch vụ tiếp cận điện năng & định hướng phát triển dài hạn. Khuyến nghị các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ tiếp cận điện năng của EVNHANOI giai đoạn 2020-2021. Phác thảo kế hoạch hành động và thời gian thực hiện. Gợi ý định hướng phát triển dài hạn của EVNHANOI trong 5-10 năm tới theo chuẩn quốc tế về các dịch vụ điện nói chung và dịch vụ tiếp cận điện năng nói riêng.

Đánh giá chất lượng dịch vụ khách hàng bằng "khách hàng bí mật" cho Tổng Công ty Điện lực TP Hồ Chí Minh (2020). Dự án nhằm Đánh giá chất lượng dịch vụ khách hàng và phân tích kết quả để đưa ra các kế hoạch, giải pháp thực hiện nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng trong từng khâu, từng lĩnh vực hoạt động của từng CTĐL và TT CSKH.

Nghiên cứu, dự báo thị trường hàng rời tại Miền Bắc Việt Nam trong vòng 10 năm (2020-2030) cho Công ty CP Cảng Quốc tế Cái Lân. Dự án nhằm đề xuất về các loại hàng hóa khác phù hợp và hiệu quả cho hoạt động khai thác của CICT trong thời gian tới dựa trên sản lượng/ xu thế phát triển của nền kinh tế. Các loại mặt hàng đang xuất/nhập khẩu bằng container có sản lượng lớn, có tiềm năng chuyển đổi sang hình thức xuất/nhập khẩu bằng hàng rời và các đề xuất khác, các gợi mở đối với nội dung nghiên cứu kể trên về thị trường hàng rời miền Bắc.

Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện trong 7 năm (2013-2019) cho Tổng Công ty Điện lực miền Bắc, Tổng Công ty Điện lực miền Nam, Tổng Công ty Điện lực miền Trung, Tổng Công ty điện lực thành phố Hà Nội, Công ty TNHH MTV Điện lực Đà Nẵng, Công ty Điện lực Bình Dương, Công ty Điện lực Thanh Hóa. Các dự án đã được tiến hành trên các địa bàn thuộc quản lý của các Tổng Công ty Điện lực cuối mỗi năm. OCD đã tiến hành tính toán cỡ mẫu, chọn mẫu; tổ chức điều tra, khảo sát thu thập số liệu, đánh giá, cung cấp các giải pháp, khuyến nghị và lộ trình

triển khai nhằm nâng cao chất lượng các dịch vụ cung ứng điện cho các nhóm khách hàng khác nhau, định hướng và cung cấp giải pháp xây dựng hình ảnh mang đến sự đồng thuận xã hội về các chính sách của Tập đoàn Điện lực Việt Nam

Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện đối với Trung tâm chăm sóc khách hàng năm trong 7 năm (2013-2019) cho Tổng Công ty Điện lực miền Bắc, Tổng Công ty Điện lực miền Nam, Tổng Công ty Điện lực miền Trung, Tổng Công ty điện lực thành phố Hà Nội. OCD đã tiến hành tính toán cỡ mẫu, chọn mẫu; tổ chức điều tra, khảo sát thu thập số liệu, đánh giá, cung cấp các giải pháp, khuyến nghị nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, giải quyết các thắc mắc cho các nhóm khách hàng một cách hiệu quả và triệt để.

Xây dựng báo cáo đánh giá thị trường VR-AR, thị trường giáo dục Online tại Việt nam làm cơ sở cho các DN Hàn quốc đầu tư vào các lĩnh vực này tại thị trường Việt nam. Hoạt động này thực hiện cho NIPA (VPDD IT Industry Promotion Agency tại Thành phố HCM).

Đánh giá mức độ hài lòng của các bên có liên quan đến hoạt động của Tổng Công ty truyền tải điện Quốc gia (EVNNPT). Mục tiêu của dự án là đánh giá hài lòng của các bên có liên quan từ đó đưa ra khuyến nghị nhằm xây dựng mối quan hệ tốt hơn giữa EVNNPT và các bên có liên quan.

Dự án “Đẩy mạnh đổi mới sáng tạo thông qua nghiên cứu, khoa học và công nghệ” (Dự án First) cho Ban Quản lý Tiểu dự án First – Nasati của Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ - Bộ Khoa học và Công nghệ. OCD đã tiến hành tính toán cỡ mẫu, chọn mẫu, tổ chức khảo sát, thu thập số liệu, xây dựng phương pháp lập bản đồ công nghệ/ lộ trình công nghệ và phân tích khoảng cách đổi mới công nghệ đối với các ngành sản xuất được lựa chọn; và xây dựng ngân hàng băng dữ liệu quốc gia về KH&CN và đổi mới sáng tạo nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ chức nghiên cứu và phát triển được dự án hỗ trợ, đồng thời khuyến khích sự phát triển của doanh nghiệp đổi mới công nghệ.

Nghiên cứu thị trường cho 7 Công ty thành viên thuộc Tổng Công ty Công nghiệp Xi măng Việt Nam

(VICEM, 2014). Chương trình này nằm trong dự án Xây dựng chiến lược phát triển bền vững từ nay đến 2025 và định hướng phát triển những năm tiếp theo của 7 công ty thành viên VICEM. Mục tiêu của phần này là nghiên cứu quy mô, nhu cầu, thị hiếu, thói quen lựa chọn, sử dụng, phân phối sản phẩm xi măng của các nhà thầu xây dựng và các đại lý xi măng trong và ngoài hệ thống của VICEM. Dự án được tiến hành trên 32 tỉnh thành phố. Tháng 6/2015, OCD tiếp tục được Vicem Hải phòng lựa chọn làm đối tác nghiên cứu thị trường xi măng tại Phú Thọ để chuẩn bị cho việc triển khai một dự án quan trọng của Vicem Hải phòng tại đây.

Nghiên cứu thị trường sản phẩm nhựa thân thiện với môi trường cho Công ty CP Công nghệ Xanh Freshhome Châu Âu. Dự án được thực hiện tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh nhằm xác định xu hướng thị trường sản phẩm nhựa thân thiện với môi trường như hộp đựng thực phẩm, túi nilon, ống hút,... Phương pháp thực hiện dự án bao gồm phỏng vấn sâu và khảo sát bằng bảng hỏi.

Nghiên cứu thị trường Tôn cách nhiệt cho Công ty CP ĐT& TP Công nghệ Niềm tin Việt (Vietrust). Hoạt động nghiên cứu thị trường này nằm trong giai đoạn 1 của dự án Xây dựng chiến lược phát triển, tái cấu trúc lĩnh vực kinh doanh, tái cơ cấu tổ chức và xây dựng hệ thống quản lý. Mục tiêu chương trình nghiên cứu: (i) Nhận diện thương hiệu, (ii) Tìm hiểu về nhu cầu của người tiêu dùng, (iii) Chính sách bán hàng, (iv) Quá trình giao nhận, (v) Cơ chế phản hồi, thắc mắc. Kết quả nghiên cứu phục vụ cho quá trình Xây dựng chiến lược phát triển cho Vietrust.

Viết đề án Xây dựng chiến lược Marketing và Thương hiệu cho sản phẩm Khẩu Trang ROKI tại thị trường Việt Nam dựa trên các thông tin nghiên cứu thị trường cho Công ty TNHH ROKI (Nhật Bản). OCD đã tiến hành tính toán cỡ mẫu, chọn mẫu, tổ chức khảo sát, thu thập và phân tích số liệu, đưa ra báo cáo cuối cùng. Mục của dự án (i) – Thông tin chung về thị trường khẩu trang Việt nam từ đó xác định tính khả thi của dự án khẩu trang ROKI và Dự báo nhu cầu thị trường về khẩu trang và nhu cầu khẩu trang lọc bụi, an toàn với sức khỏe tại thị trường Việt Nam. (ii) – Nghiên cứu về người tiêu dùng (yêu cầu về tính năng khẩu trang, hành vi mua của người tiêu dùng, các thức quảng

cáo và các thông tin mà người mua khẩu trang ưa thích) và Nghiên cứu về các nhà cung cấp khẩu trang hiện nay tại Việt Nam. (iii) – Thông tin về 05 nhà máy có khả năng sản xuất khẩu trang tốt nhất ở Việt Nam. (iv) – Các định hướng, mục tiêu, các giải pháp và kế hoạch xây dựng chiến lược Marketing và thương hiệu cho sản phẩm khẩu trang ROKI.

Nghiên cứu thị trường vận tải hành khách cho Công ty TNHH MTV Kinh Đô (2016). Mục tiêu chính của dự án là (i) Đánh giá nhu cầu thị trường, mức độ cạnh tranh, hành vi của hành khách của dịch vụ xe khách vận tải của các tuyến Hà Nội với các tỉnh; (ii) Đánh giá nhu cầu thị trường, mức độ cạnh tranh, hành vi của hành khách của dịch vụ cho thuê xe khách du lịch.

Nghiên cứu thị trường và môi trường kinh doanh cho Công ty CP Tập đoàn Dược phẩm và Thương mại SOHACO (2014). Chương trình nghiên cứu thị trường này thuộc giai đoạn 1 – Xây dựng chiến lược phát triển của dự án Xây dựng chiến lược phát triển SOHACO giai đoạn 2015-2020 và tầm nhìn đến 2025, hỗ trợ triển khai chiến lược năm đầu tiên, xây dựng hệ thống quản lý và chiến lược phát triển nguồn nhân lực cho SOHACO. Mục tiêu của chương trình này là nghiên cứu quy mô, nhu cầu, thị hiếu, thói quen lựa chọn, sử dụng, phân phối sản phẩm dược của khách hàng và các đại lý dược trong và ngoài hệ thống của SOHACO.

Khảo sát nhu cầu, hiểu biết và thói quen của khách hàng để phát triển thị trường cho sản phẩm mới của Công ty Dược phẩm Thiên Thảo (2014). Dự án đã thực hiện điều tra với phụ nữ trung niên có thu nhập khá tại Hà nội và Hồ Chí Minh. Cụ thể dự án nghiên cứu thị trường tập trung khai thác những thông tin về nhận biết nguồn gốc sản phẩm, thương hiệu, thói quen mua sắm, ăn uống, chi tiêu, kênh truyền thông ưa thích và thói quen sử dụng sản phẩm cùng loại cũng như sự sẵn sàng mua. Báo cáo dự án bao gồm các nội dung (i) Phân tích các yếu tố “thuộc tính khách hàng” ảnh hưởng đến khả năng khách hàng quan tâm đến sản phẩm “Collagen” nói chung theo các cấp độ khác nhau; (ii) Phân tích các yếu tố “thuộc tính sản phẩm” ảnh hưởng đến khả năng khách hàng quan tâm đến sản phẩm “Collagen” nói chung theo các cấp độ khác nhau; (iii) Nhận dạng khách hàng mục tiêu; (iv) Gợi ý cách thức truyền thông quảng bá sản phẩm vào Việt Nam.

Danh mục các dự án tư vấn nghiên cứu thị trường

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	NCT
1	Thực hiện phỏng vấn nhóm cho Đại học Quốc gia Seoul	Đại học Quốc gia Seoul	Giáo dục	12/2025	●
2	Xác định chân dung khách hàng mục tiêu cho Save the Children Việt Nam	Save the Children Việt Nam	NGO	03/2025	●
3	Đánh giá nhu cầu lựa chọn trường mầm non chất lượng cao cho Sky International Preschool	Sky International Preschool	Giáo dục	10/2023	●
4	Tổng quan mạng xã hội tại Việt Nam	Cơ Quan Nội Dung Sáng Tạo Hàn Quốc	Dịch vụ	3/2023	●
5	Những vấn đề của ngành nội dung Việt Nam năm 2023	Cơ Quan Nội Dung Sáng Tạo Hàn Quốc	Dịch vụ	2/2023	●
6	Xác định chân dung khách hàng mục tiêu cho sản phẩm tai nghe True wireless	Công ty TNHH Panasonic Việt nam	Công nghệ	3/2022	●
7	Đánh giá nhu cầu và hành vi mua của người tiêu dùng Việt về 9 thực phẩm chế biến sẵn của Lotte F&G	Công ty TNHH Lotte Foods	Thương mại	7/2021	●
8	Báo cáo Tình hình nhập khẩu & trình chiếu phim hoạt hình nước ngoài tại Việt Nam	Cơ Quan Nội Dung Sáng Tạo Hàn Quốc	Dịch vụ	3/2022	●
9	Báo cáo Tổng quan thị trường nhạc số và giới thiệu doanh nghiệp NCT Corporation	Cơ Quan Nội Dung Sáng Tạo Hàn Quốc	Dịch vụ	5/2022	●
10	Báo cáo Thị trường truyền hình trả tiền và phỏng vấn FPT Play	Cơ Quan Nội Dung Sáng Tạo Hàn Quốc	Dịch vụ	7/2022	●
11	Báo cáo Chương trình âm nhạc mua bản quyền nước ngoài tại Việt Nam	Cơ Quan Nội Dung Sáng Tạo Hàn Quốc	Dịch vụ	9/2021	●
12	Xây dựng bộ hành vi chuẩn Dịch vụ từ Tâm, thiết lập tiêu chí và thực hiện đánh giá chất lượng tại một số cơ sở dịch vụ Sun World	Công ty TNHH Tập đoàn Sun World	Dịch vụ	5/2023	●
13	Đánh giá mức độ hài lòng của người dùng đối với hệ thống mạng đấu thầu quốc gia và tổng đài 19006126	Trung tâm Đấu thầu mạng Quốc gia	Tổng hợp	4/2021	●
14	AR, VR và Online Education Report	VPDD National IT Industry Promotion Agency	Tổng hợp	7/2020	●
15	Báo cáo nghiên cứu thị trường	Cơ quan Nội dung Sáng tạo Hàn Quốc	Tổng hợp	7/2020	●
16	Đánh giá chất lượng dịch vụ khách hàng bằng "khách hàng bí mật"	Tổng Công ty Điện lực TP Hồ Chí Minh	Năng lượng	12/2021	●
17	Đánh giá mức độ đáp ứng chỉ số tiếp cận điện năng TP Hà nội	Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội	Năng lượng	12/2020	●
18	Nghiên cứu thị trường logistics hàng rời	Công ty CP Cảng Quốc tế Cái Lân	Tổng hợp	12/2020	●
19	Cung cấp dữ liệu thị trường	Công ty TNHH Buhler Farmila Việt Nam	Tổng hợp	5/2020	●
20	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng	Tổng Công ty Truyền tải Điện Quốc gia (EVN NPT)	Năng lượng	12/2019	●
21	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện tại 27 Công ty Điện lực trực thuộc Tổng Công ty Điện lực miền Bắc năm 2019	Tổng Công ty Điện lực miền Bắc	Năng lượng	12/2019	●
22	Đánh giá mức độ hài lòng khách hàng sử dụng điện năm 2019 tại 21 tỉnh trên địa bàn Tổng công ty Điện lực miền Nam	Tổng Công ty Điện lực miền Nam	Năng lượng	12/2019	●

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	NCT
23	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện năm 2019 trên địa bàn thuộc 12 tỉnh khu vực miền Trung (trừ Đà Nẵng)	Tổng Công ty Điện lực miền Trung	Năng lượng	12/2019	●
24	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện năm 2019 tại Đà Nẵng	Công ty Điện lực Đà Nẵng	Năng lượng	12/2019	●
25	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện năm 2019 tại Bình Dương	Công ty Điện lực Bình Dương	Năng lượng	12/2019	●
26	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện tại Tổng Công ty Điện lực thành phố Hà Nội năm 2019	Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội	Năng lượng	12/2019	●
27	Nghiên cứu thị trường băng quảng cáo	Công ty TNHH Xây dựng TM&TT Ánh Dương	Truyền thông	6/2020	●
28	Nghiên cứu thị trường sản phẩm nhựa	Công ty CP Công nghệ Xanh Freshhome Châu Âu	Sản xuất	3/2020	●
29	Nghiên cứu thị trường giấy photocopy	Tổng Công ty Giấy Việt Nam	Sản xuất	12/2018	●
30	Nghiên cứu hành vi và nhận thức về BHXH	Công ty TNHH Clickable	Dịch vụ	11/2019	●
31	Điều tra đổi mới sáng tạo trong doanh nghiệp 2019	Ban Quản lý Tiểu dự án FIRST-NASATI, Dự án Đẩy mạnh đổi mới sáng tạo thông qua nghiên cứu, khoa học và công nghệ	GOV/NGOS	4/2019	●
32	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện tại 27 Công ty Điện lực trực thuộc Tổng Công ty Điện lực miền Bắc năm 2018	Tổng Công ty Điện lực miền Bắc	Năng lượng	12/2018	●
33	Đánh giá mức độ hài lòng khách hàng sử dụng điện năm 2018 tại 21 tỉnh trên địa bàn Tổng công ty Điện lực miền Nam	Tổng Công ty Điện lực miền Nam	Năng lượng	12/2018	●
34	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện năm 2018 trên địa bàn thuộc 12 tỉnh khu vực miền Trung (trừ Đà Nẵng)	Tổng Công ty Điện lực miền Trung	Năng lượng	12/2018	●
35	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện năm 2018 tại Đà Nẵng	Công ty Điện lực Đà Nẵng	Năng lượng	12/2018	●
36	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện năm 2018 tại Bình Dương	Công ty Điện lực Bình Dương	Năng lượng	12/2018	●
37	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện tại Tổng Công ty Điện lực thành phố Hà Nội năm 2018	Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội	Năng lượng	12/2018	●
38	Nghiên cứu thị trường nhu cầu chọn trường mầm non	Tập đoàn Giáo dục Edufit	Giáo dục	12/2018	●
39	Nghiên cứu thị trường tiệc cưới	Công ty CP Vĩnh Quang	Dịch vụ	3/2019	●
40	Nghiên cứu thị trường xe điện công cộng	Công ty TNHH Zongshen	Sản xuất	3/2019	●
41	Phân tích số liệu khảo sát sự hài lòng khách hàng của 282 Điện lực trực thuộc Tổng Công ty Điện lực miền Bắc năm 2017	Tổng Công ty Điện lực miền Bắc	Năng lượng	7/2018	●
42	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện tại 27 Công ty Điện lực trực thuộc Tổng Công ty Điện lực miền Bắc năm 2017	Tổng Công ty Điện lực miền Bắc	Năng lượng	7/2018	●
43	Đánh giá hài lòng khách hàng tại Trung tâm chăm sóc khách hàng	Tổng Công ty Điện lực miền Bắc	Năng lượng	7/2018	●

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	NCT
44	Đánh giá mức độ hài lòng khách hàng sử dụng điện năm 2017 tại 21 tỉnh trên địa bàn Tổng công ty Điện lực miền Nam	Tổng Công ty Điện lực miền Nam	Năng lượng	6/2018	●
45	Đánh giá hài lòng khách hàng tại Trung tâm chăm sóc khách hàng	Tổng Công ty Điện lực miền Nam	Năng lượng	6/2018	●
46	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện năm 2017 trên địa bàn thuộc 12 tỉnh khu vực miền Trung (trừ Đà Nẵng)	Tổng Công ty Điện lực miền Trung	Năng lượng	6/2018	●
47	Đánh giá hài lòng khách hàng tại Trung tâm chăm sóc khách hàng	Tổng Công ty Điện lực miền Trung	Năng lượng	6/2018	●
48	Viết đề án Xây dựng chiến lược Marketing & Thương hiệu cho sản phẩm khẩu trang ROKI tại thị trường Việt Nam dựa trên các thông tin về NCTT	Công ty TNHH ROKI	Sản xuất	5/2018	●
49	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện tại Tổng Công ty Điện lực thành phố Hà Nội năm 2017	Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội	Năng lượng	5/2018	●
50	Đánh giá hài lòng khách hàng tại Trung tâm chăm sóc khách hàng	Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội	Năng lượng	5/2018	●
51	Đánh giá mức độ hài lòng khách hàng sử dụng điện năm 2017	Công ty TNHH MTV Điện lực Đà Nẵng	Năng lượng	4/2018	●
52	Khảo sát các trường Đại học theo dự án Nghiên cứu thực nghiệm về đánh giá quốc tế hóa tại các trường đại học ở châu Á	Diễn đàn trao đổi giáo dục quốc tế	Giáo dục	10/2017	●
53	Điều tra thí điểm về đổi mới sáng tạo trong doanh nghiệp	Ban Quản lý Tiểu dự án FIRST-NASATI, Dự án Đẩy mạnh đổi mới sáng tạo thông qua nghiên cứu, khoa học và công nghệ	GOV/NGOS	3/2018	●
54	Thu thập số liệu tình hình nhập khẩu máy móc	Công ty TNHH Buhler Farmila Việt Nam	Sản xuất	2/2017	●
55	Thu thập số liệu tình hình nhập khẩu loại máy mang số hiệu HS CODE 84543000	Công ty TNHH Buhler Farmila Việt Nam	Sản xuất	12/2016	●
56	Đánh giá mức độ hài lòng khách hàng sử dụng điện năm 2016	Tổng Công ty Điện lực miền Bắc	Năng lượng	12/2016	●
57	Đánh giá mức độ hài lòng khách hàng sử dụng điện năm 2016	Tổng Công ty Điện lực miền Nam	Năng lượng	1/2017	●
58	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện	Tổng Công ty Điện lực miền Trung	Năng lượng	1/2017	●
59	Đánh giá mức độ hài lòng khách hàng sử dụng điện năm 2016	Công ty TNHH MTV Điện lực Đà Nẵng	Năng lượng	12/2016	●
60	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện	Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội	Năng lượng	4/2017	●
61	Nghiên cứu thị trường trái cây tươi nhập khẩu	Công ty TNHH Xây dựng Thương mại Dịch vụ Hồng Tín	Thương mại	Pending	●
62	Nghiên cứu thị trường sản phẩm máy tách màu	Công ty TNHH Buhler Farmila Việt Nam	Sản xuất	8/2016	●
63	Tư vấn thâm nhập thị trường cho sản phẩm phát hiện ung thư dạ dày cho Công ty BIOHIT - Phần Lan	Excedea	Dược	9/2016	●
64	Nghiên cứu thị trường lao động xuất khẩu Việt Nam	Công ty CP Thương mại Quốc tế Bảo Minh	Dịch vụ	7/2016	●

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	NCT
65	Đánh giá nhu cầu thị trường, mức độ cạnh tranh, hành vi của hành khách của dịch vụ xe khách vận tải của các tuyến Hà Nội với các tỉnh; Đánh giá nhu cầu thị trường, mức độ cạnh tranh, hành vi của hành khách của dịch vụ cho thuê xe khách du lịch	Công ty TNHH MTV Kinh Đô	Dịch vụ	Pending	●
66	Đánh giá sự hài lòng của khách hàng sử dụng điện năm 2015	Tổng Công ty Điện lực Hà nội	Năng lượng	6/2016	●
67	Đánh giá sự hài lòng của khách hàng sử dụng điện năm 2015	Tổng Công ty Điện lực Miền Bắc	Năng lượng	1/2016	●
68	Đánh giá sự hài lòng của khách hàng sử dụng điện năm 2015	Tổng Công ty Điện lực Miền Trung	Năng lượng	2/2016	●
69	Đánh giá sự hài lòng của khách hàng sử dụng điện năm 2015	Tổng Công ty Điện lực Miền Nam	Năng lượng	12/2015	●
70	Đánh giá sự hài lòng của khách hàng sử dụng điện năm 2015	Công ty TNHH MTV Điện lực Đà Nẵng	Năng lượng	10/2015	●
71	Khảo sát, đánh giá nhu cầu đào tạo và năng lực của doanh nghiệp về quản trị minh bạch, liêm chính trong kinh doanh	Văn phòng Doanh nghiệp vì sự phát triển bền vững	GOV/NGOS	12/2015	●
72	Nghiên cứu thị trường xi măng tại Phú Thọ	Công ty TNHH MTV Xi măng Vicem Hải Phòng	VLXD	11/2015	●
73	Đánh giá mức độ hài lòng khách hàng sử dụng điện	Tổng Công ty Điện lực miền Bắc	Năng lượng	1/2015	●
74	Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện	Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội	Năng lượng	3/2015	●
75	Đánh giá mức độ hài lòng khách hàng sử dụng điện	Tổng Công ty Điện lực miền Nam	Năng lượng	1/2015	●
76	Đánh giá mức độ hài lòng khách hàng sử dụng điện	Tổng Công ty Điện lực miền Trung	Năng lượng	12/2014	●
77	Khảo sát sự hài lòng của khách hàng sử dụng điện	Công ty TNHH MTV Điện lực Đà Nẵng	Năng lượng	9/2014	●
78	Nghiên cứu thị trường xi măng Việt nam	Tổng Công ty Công nghiệp Xi măng Việt Nam (VICEM) và 7 công ty thành viên	VLXD	10/2014	●
79	Nghiên cứu thị trường sản phẩm collagen	Công ty CP Dược phẩm Thiên Thảo	Dược	5/2014	●
80	Khảo sát sự hài lòng của khách hàng sử dụng điện	Tổng Công ty Điện lực Hà nội	Năng lượng	2/2014	●
81	Khảo sát sự hài lòng của khách hàng sử dụng điện	Tổng Công ty Điện lực Miền Bắc	Năng lượng	12/2013	●
82	Khảo sát sự hài lòng của khách hàng sử dụng điện	Tổng Công ty Điện lực Miền Nam	Năng lượng	12/2013	●
83	Khảo sát sự hài lòng của khách hàng sử dụng điện	Tổng Công ty Điện lực Miền Trung	Năng lượng	11/2013	●
84	Khảo sát sự hài lòng của khách hàng sử dụng điện	Tổng Công ty Điện lực Miền Nam	Năng lượng	6/2013	●

3.6. Đào tạo quản lý

Kỹ năng quản lý cho cán bộ quản lý cấp trung

- Quản trị nhân sự
- Quản trị marketing
- Quản trị tài chính
- Quản trị sản xuất
- Kỹ năng tư duy và lãnh đạo
- Kỹ năng quản lý rủi ro

Kỹ năng Quản lý nội bộ tổ chức

- Phân tích và đánh giá tổ chức
- Quản lý sự thay đổi
- Quản lý tri thức
- Quản lý dự án
- Quản trị nhân sự
- Đánh giá kết quả công việc
- Đánh giá năng lực

Kỹ năng Quản trị chiến lược và điều hành

- Quản trị công ty
- Quản trị chiến lược
- Nghiên cứu thị trường
- Xây dựng và quản lý quan hệ khách hàng
- Xây dựng kế hoạch kinh doanh
- Thực hiện chiến lược theo phương pháp BSC

Đào tạo Phát triển Kỹ năng mềm

- Kỹ năng bán hàng
- Kỹ năng dịch vụ khách hàng
- Kỹ năng lãnh đạo
- Kỹ năng giải quyết xung đột
- Kỹ năng quản lý bản thân
- Kỹ năng quản lý thời gian
- Kỹ năng đàm phán và thuyết phục
- Kỹ năng truyền đạt và giao tiếp
- Kỹ năng kèm cặp và định hướng nhân viên
- Kỹ năng làm việc nhóm

Một số dự án tiêu biểu

Đào tạo nâng cao năng lực quản lý lãnh đạo cho công ty điện gió Vestas Việt Nam (2024). Khóa học được thiết kế giúp học viên: Nhận diện và quản lý cảm xúc cá nhân, từ đó nâng cao khả năng ứng phó với căng thẳng và áp lực trong môi trường làm việc; Nâng cao khả năng giao tiếp thấu cảm, tạo điều kiện cho sự hiểu biết và kết nối sâu sắc giữa các thành viên trong đội ngũ; Được trang bị các phương pháp phân tích và đưa ra quyết định hiệu quả trong các tình huống thực tế, giúp tối ưu hóa quy trình làm việc và nâng cao hiệu suất.

Đào tạo quản trị nhân sự và tài năng cho Vinfast (2024). Khóa học có sự tham gia của ban lãnh đạo cấp cao, cấp trưởng phòng và quản lý của Vinfast. Lớp học được tổ chức theo hình thức hybrid với sự tham gia offline của cán bộ tại Hà Nội và online tại đầu cầu Hải Phòng. Khóa học được thiết kế giúp học viên nắm được kiến thức và trang bị kỹ năng về lập kế hoạch nhân sự, tạo động lực, xây dựng môi trường và văn hóa hướng đến kết quả cao; Tìm hiểu chiến lược giữ chân và phát triển nhân sự tài năng trong tổ chức.

Đào tạo Xây dựng hệ thống KPI cho Công ty Dịch vụ Kỹ thuật Dầu khí PTSC Thanh Hóa, song song với việc triển khai phần mềm KPI cho công ty do công ty thành viên OOC thực hiện, (2023).

Đào tạo Thiết kế Cơ cấu tổ chức và Xu hướng Quản trị nhân sự trong CMCN 4.0 cho Công ty CP CNG Việt Nam tại Vũng Tàu (2023).

Đào tạo chuyển đổi số cho Tổng cục Công nghiệp Quốc Phòng (2022-2025). Chương trình đào tạo được thiết kế nhằm nâng cao năng lực cho các cán bộ của Nhà máy Z nhằm thích ứng với sự phát triển của công nghệ trong thời đại mới và nâng cao hiệu suất công việc tại các cơ quan, đơn vị. Nội dung chương trình được xây dựng dựa trên tính đặc thù ngành sản xuất của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Nhà máy Z.

Hỗ trợ triển khai hệ thống lương và SSI cho Công ty CP Tập đoàn VITTO (2022). Dự án được thực hiện giúp VTHM Group: Triển khai hệ thống thông tin nhân sự, triển khai hệ thống SSI, triển khai hệ thống lương

thường, triển khai hệ thống quản lý năng lực và nâng cao năng lực vận hành hệ thống quản trị nhân sự.

Huấn luyện đội ngũ cán bộ quản lý nhân sự cho Công ty CP Tập đoàn VITTO (2022). OCD thực hiện Coaching cho VTHM Group nhằm nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ quản lý mảng nhân sự. Các buổi huấn luyện được tổ chức thường xuyên trong 01 năm để giúp các nhà quản lý thuộc VTHM xây dựng và triển khai kế hoạch chiến lược, các công cụ triển khai và hệ thống chính sách và giải quyết vướng mắc trong quá trình thực hiện. Đồng thời, dự án Coaching này cũng cải thiện kỹ năng chuyên môn và nâng cao kỹ năng quản lý cho cán bộ mảng nhân sự thuộc doanh nghiệp.

Đào tạo Nghiên cứu thị trường cho Tổ chức Tài chính vi mô TNHH MTV Tỉnh Thương (TYM, 2022). Học viên tham dự khóa học là các cán bộ Phòng Nghiên cứu và phát triển, Phòng Đào tạo và cán bộ tại các chi nhánh thuộc TYM - đơn vị trực thuộc Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam. Sau khóa học, học viên sẽ có hiểu biết sâu và vận dụng được các kỹ năng nghiên cứu thị trường và triển khai nghiên cứu phát triển sản phẩm mới.

Khóa học Kỹ năng phản hồi tích cực cho Công ty TNHH Carl Zeiss Việt Nam (2022). Khóa học được thiết kế với 02 nội dung chính: Nhận phản hồi và đưa ra phản hồi. Chương trình đào tạo được thiết kế giúp học viên nhận ra thói quen đưa phản hồi và những hậu quả có thể gặp trong việc mong muốn thay đổi, biết cách nhận phản hồi từ người khác và đưa phản hồi/góp ý với người khác dựa trên hành vi theo công thức SBIA.

Chuỗi đào tạo Kỹ năng quản lý lãnh đạo cho Công ty TNHH Vestas Wind Technology Việt Nam (2022-2024). Khi tham gia khóa học, học viên được thực hành các kỹ năng lãnh đạo để cải thiện & nâng cao hiệu suất vượt trội trong công việc quản lý hàng ngày; Phát triển các kỹ năng tạo động lực cho nhân viên trong bối cảnh kinh doanh từ đó áp dụng kỹ năng ra quyết định vào quản lý nhân viên.

Đào tạo Kỹ năng phỏng vấn, đánh giá và lựa chọn ứng viên cho Công ty TNHH Tổng Công ty Công nghệ và Giải pháp CMC (CMC TS, 2022). Khóa học được thiết kế nhằm hệ thống hóa và trang bị cho học

viên những kỹ năng nền tảng để thực hiện phỏng vấn ứng viên hiệu quả, nhận biết tính phù hợp của ứng viên về năng lực và thái độ với yêu cầu của vị trí công việc, và thu hút ứng viên nhận việc và chấp nhận làm việc lâu dài. Sau khóa học này, học viên sẽ có ý thức rèn luyện để thực hiện tốt vai trò nhà tuyển dụng, đại sứ thương hiệu CMC TS thể hiện tính chuyên nghiệp trong chuẩn bị tốt bản thân trước cuộc phỏng vấn, ứng xử với ứng viên trong và sau cuộc phỏng vấn, hành động hiệu quả để tìm kiếm, đánh giá được và giữ được ứng viên phù hợp.

Chương trình đào tạo “Nhà quản lý thực chiến” cho Công ty TNHH Nipro Pharma Việt Nam (2022).

Chương trình được thiết kế với 06 module:

1. Tư duy quản lý/lãnh đạo
2. Văn hóa doanh nghiệp “Kiến tạo một số tổ chức đảm bảo sự an toàn về tinh thần”
3. Huấn luyện/kèm cặp
4. Khuyến khích động viên & thúc đẩy động lực nội tại
5. Quản lý cảm xúc
6. Xử lý xung đột, giải quyết vấn đề

Với mục đích giúp CBQL hiểu rõ chân dung nhà quản lý chuyên nghiệp trong thời đại mới, xác định năng lực quản lý của bản thân; Xác định được độ chênh để có lộ trình phát triển bản thân phù hợp; Tiếp cận các tư duy/góc nhìn/kỹ năng quản lý mới; Thực hành áp dụng kỹ năng quản lý/lãnh đạo nhằm cải thiện & nâng cao hiệu suất vượt trội trong công việc điều hành quản lý hàng ngày, phát triển nhóm làm việc xuất sắc.

Khóa học “Quản trị nhân sự dành cho cán bộ không chuyên” cho Công ty TNHH Panasonic Việt Nam (2022). Khóa học được thiết kế nhằm hệ thống hóa và trang bị cho học viên những kiến thức nền tảng về chức năng quản trị nhân sự hiện đại, thông lệ tốt nhất về thực hành quản trị nhân sự trong bối cảnh nhiều thử thách của phát triển doanh nghiệp và nhiều thay đổi trong thời kỳ số và ảnh hưởng của đại dịch Covid-19.

Đào tạo Kỹ năng phỏng vấn cho Công ty TNHH CMC Global (2022). Khóa học được thiết kế nhằm hệ thống hóa và trang bị cho học viên những kỹ năng nền tảng để thực hiện phỏng vấn ứng viên hiệu quả, nhận biết tính phù hợp của ứng viên về năng lực và thái độ với yêu

cầu của vị trí công việc, thu hút ứng viên nhận việc và chấp nhận làm việc lâu dài. Mục đích cuối cùng của việc rèn luyện ý thức và kỹ năng này là nâng cao hiệu quả tuyển dụng cho CMC Global về thời gian, chi phí và tác động thương hiệu.

Đào tạo kỹ năng Xây dựng quan hệ & chăm sóc khách hàng cho Công ty Môi trường Thuận Thành (2021).

Chương trình đào tạo được thiết kế nhằm nâng cao năng lực cho Ban lãnh đạo, cán bộ Quản lý cấp trung và nhân viên của doanh nghiệp với mục đích: Có tư duy xây dựng và phát triển dữ liệu khách hàng; Thực hành giúp nâng cao khả năng và tinh thần chủ động kế hoạch xây dựng và duy trì “Ngân hàng dữ liệu khách hàng có chất lượng và trung thành”; Hiểu về sức mạnh “Hợp lực thành công” để xây dựng mối quan hệ khách hàng hiệu quả, v.v.

Đào tạo Kỹ năng điều phối & Kiểm soát công việc cho Công ty TMDV và Môi trường Ngôi Sao Xanh (2021). Chương trình đào tạo được thiết kế nhằm nâng cao năng lực cho Ban Điều hành, các cán bộ Quản lý cấp trung và nhân viên của doanh nghiệp với mục đích: Nhận thức tầm quan trọng của việc điều phối công việc hiệu quả; Lập kế hoạch làm việc cá nhân và tổ chức triển khai, điều phối công việc; Kiểm soát công việc cá nhân, xử lý các phát sinh, phối hợp với các bộ phận liên quan để thực hiện công việc; Lập báo cáo kết quả công việc.

Khóa đào tạo “Nghiên cứu thị trường” cho VNPT Technology (2021). Sau khóa học, học viên sẽ có hiểu biết sâu và vận dụng được các kỹ năng nghiên cứu thị trường và triển khai nghiên cứu phát triển sản phẩm mới.

Khóa đào tạo Marketing dịch vụ cho Công ty CP Hữu Nghị Xuân Cường (2021). Trong 2 ngày đào tạo, học viên đã được trang bị những kiến thức quan trọng về marketing dịch vụ, khách hàng mục tiêu, 7P trong marketing dịch vụ, quy trình thiết kế, cải tiến dịch vụ, lập kế hoạch marketing... Khóa đào tạo cũng giới thiệu các công cụ digital marketing và ưu điểm của những công cụ này cho học viên. Đặc biệt, trong suốt khóa đào tạo kiến thức đặc biệt gắn liền với thực hành. Các bạn học

viên luôn được tham gia và các hoạt động brainstorming, lên lý tưởng, thiết kế và trình bày, phản biện.

Khóa đào tạo Xây dựng và triển khai hệ thống quản lý hiệu quả công việc theo BSC-KPI cho Ủy ban Chứng khoán Quốc gia và Trung tâm đào tạo Chứng khoán (2021). Khóa học trang bị những kiến thức và kỹ năng quan trọng về xây dựng và triển khai hệ thống chỉ tiêu đánh giá hiệu quả thực hiện công việc KPI cho đội ngũ cán bộ quản lý của SSC và Trung tâm đào tạo.

Chương trình “Đào tạo nghiệp vụ Quản lý nhân sự và thực hành tại doanh nghiệp” giữa Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (NEU), Hiệp hội Nhân sự HRA và OCD. Mục đích của NEU và AEP qua chương trình là đa dạng hóa chương trình đào tạo cũng như củng cố và nâng cao chất lượng đầu ra. Qua đó, sinh viên của AEP sẽ được trang bị năng lực tư duy hệ thống về nghiệp vụ quản trị nhân sự, bắt kịp nhu cầu doanh nghiệp mà các chương trình đào tạo tại trường chưa trang bị đủ. Bên cạnh đó, sinh viên còn được trang bị và củng cố các kiến thức thực tiễn theo các phương pháp và nguyên tắc quản trị doanh nghiệp tiên tiến trên thế giới, xây dựng nhận thức về ứng dụng công nghệ, thao tác phần mềm quản trị nhân sự. Các nhà quản trị nhân sự tương lai sẽ có cơ hội tiếp cận với công cụ quản trị tiên tiến, hiện đại, giúp nâng cao năng lực quản lý – digiiHR của OOC.

Đào tạo nâng cao kỹ năng giao tiếp khách hàng cho Công ty Điện lực Thanh Hóa. Khóa đào tạo được thiết kế riêng cho nhân viên trực ban và giao dịch viên của PC Thanh Hóa nhằm tạo được một phong cách phục vụ khách hàng chuyên nghiệp của PC Thanh Hóa. Sau khóa học, học viên có thể mô tả được ảnh hưởng của vai trò nhân viên giao dịch khách hàng (trực ban và giao dịch viên) trong thực hiện dịch vụ khách hàng tại PC Thanh Hóa; Thiết lập được một số chuẩn giao tiếp khách hàng cho bộ phận giao dịch khách hàng, trong đó có trực ban và giao dịch viên; Mô tả và áp dụng những nguyên tắc cơ bản của kỹ năng giao tiếp với khách hàng chuyên nghiệp trong bối cảnh của PC Thanh Hóa.

Chương trình Đào tạo Phân tích Kinh doanh cho Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ. Khóa học được triển khai thành 7 lớp chia thành hai đợt đào tạo. Khóa học

này giúp các cán bộ, nhân viên của Bảo Việt Nhân thọ có thể tạo lập và quản lý cơ sở dữ liệu; vận dụng thành thạo một số kỹ năng phân tích dữ liệu và dự đoán làm cơ sở cho việc ra quyết định kinh doanh cũng như ứng dụng tốt 1 trong số các phần mềm phân tích dữ liệu. Từ đó, nhân sự có thể mô tả, dự đoán và cải thiện hiệu suất trong hoạt động sản xuất, kinh doanh tại doanh nghiệp.

Chương trình đào tạo “Xây dựng và triển khai chiến lược cấp tập đoàn” cho Công ty CP Tập đoàn Thái Bình Dương (PAC). Chương trình là tiền đề để thực hiện dự án triển khai xây dựng và vận hành hệ thống quản trị chiến lược bằng phương pháp BSC-KPI, đào tạo lý thuyết thiết kế, xây dựng và vận hành hệ thống quản trị chiến lược theo phương pháp BSC-KPI.

Chương trình đào tạo “Xây dựng & triển khai hệ thống OKR” cho Ban điều hành & các vị trí cấp trung của Công ty CP Truyền thông Việt Hải. Khóa đào tạo nhằm giúp Việt Hải có được cái nhìn tổng quan nhất về phương pháp Quản trị theo Mục tiêu và Kết quả Then chốt (OKR), cũng như cách thức xây dựng, triển khai tại các bộ phận phòng ban, có thể thấy rõ và tập trung hơn vào những mục tiêu trọng yếu, giúp các cá nhân và phòng ban xây dựng một sợi dây liên kết nội bộ chặt chẽ, từ đó đạt được mục tiêu cuối cùng và tốt nhất trong quá trình hoạt động kinh doanh.

Đào tạo, tư vấn xây dựng chiến lược và xây dựng chính sách cổ phiếu nhân viên Công ty CP Công nghệ Bravestars Games. Dự án nhằm đào tạo, tư vấn xây dựng chiến lược phát triển cho Bravestars tại thị trường Việt Nam và tư vấn xây dựng Chương trình Cổ phiếu nhân viên (ESOP). Đây là một trong những chiến lược thâm nhập thị trường Việt Nam của công ty sau thời gian dài tập trung vào các thị trường nước ngoài đồng thời nâng cao hài lòng nhân viên qua việc đãi ngộ bằng hình thức cổ phiếu.

Chương trình đào tạo “Nghề Nhân sự 4.0”. Khóa học được thiết kế nhằm hệ thống hóa và trang bị cho học viên những kiến thức nền tảng về chức năng quản trị nhân sự hiện đại, thông lệ tốt nhất về thực hành quản trị nhân sự trong bối cảnh nhiều thử thách của phát triển doanh nghiệp và nhiều thay đổi trong thời kỳ số và ảnh hưởng của khủng hoảng Covid-19, những công cụ thông minh có tính ứng dụng cao của HR4.0.

Chương trình đào tạo “Hệ thống đánh giá hiệu quả doanh nghiệp theo phương pháp BSC – KPI”. Các chuyên gia của OCD đã trang bị cho học viên phương pháp xây dựng từ điển khung năng lực, cung cấp các kiến thức lý thuyết, thực tế và chia sẻ các bài học kinh nghiệm, bí quyết thành công trong triển khai khung năng lực tại các doanh nghiệp lớn. Cũng tại khóa đào tạo, học viên còn được các chuyên gia hướng dẫn thực hành trực tiếp trên phần mềm digiiCAT – phần mềm quản lý năng lực của OOC.

Chương trình đào tạo phổ thông dành cho tất cả các giám đốc, quản lý trong ngành nhân sự về thiết kế và sử dụng khung năng lực. Các học viên đã được trang bị các nguyên tắc, phương pháp xây dựng và triển khai hệ thống KPI. Ngoài ra học viên còn được chia sẻ các bài học kinh nghiệm, bí quyết thành công trong triển khai BSC – KPI tại các doanh nghiệp lớn. Cũng tại khóa đào tạo, học viên còn được các chuyên gia hướng dẫn thực hành trực tiếp trên phần mềm digiiKPI – phần mềm quản lý KPI của OOC - digiiMS Solutions.

Chương trình đào tạo KPIs được thiết kế riêng cho Công ty Cổ phần Vận tải và Xếp dỡ Hải An tại Hải Phòng. Khóa học được thiết kế dành cho các lãnh đạo doanh nghiệp và cán bộ quản lý cấp trung. Trong khóa học, các học viên được tìm hiểu tổng quan về các phương pháp Đào tạo mô hình quản trị dịch vụ và cơ cấu tổ chức và đi sâu vào tìm hiểu các phương pháp về xây dựng và đào tạo KPIs tại doanh nghiệp.

Chương trình đào tạo và tư vấn nâng cao dành cho các quản lý, trưởng bộ phận nhân sự và các phòng ban liên quan về phương pháp xây dựng hệ thống lương 3P hiệu quả cho Đài truyền hình Việt Nam (VTV). Các chuyên gia của OCD đã trang bị cho học viên phương pháp xây dựng từ điển khung năng lực, kinh nghiệm triển khai cũng như các phương pháp tiêu chuẩn để xây dựng hệ thống lương 3P tại VTV.

Chương trình đào tạo kỹ năng và tư vấn nhằm nâng cao mô hình quản lý cho Trung tâm chăm sóc khách hành - Tổng công ty Điện lực Miền Bắc (EVNNPC). Chương trình đào tạo kỹ năng do Công ty Tư vấn Quản lý OCD triển khai sẽ áp dụng phương pháp học qua trải nghiệm (experiential learning) và lấy người học làm

trung tâm (learner-centred methodology). Chương trình đào tạo kỹ năng thành công, đúng tiến độ sẽ giúp TTCSKH củng cố kiến thức chuyên môn, nguyên tắc cơ bản trong giao tiếp cho CBNV để có thể thắt chặt mối quan hệ với khách hàng và góp phần phát triển công ty bền vững trong tương lai.

Chương trình đào tạo Mini MBA cho Công ty CP Dược phẩm Quốc tế Abipha. Chương trình đào tạo gồm 10 module (1) Các nguyên tắc quản trị, (2) Quản trị chiến lược, (3) Quản trị Marketing & Bán hàng, (4) Quản trị tài chính, (5) Quản trị nhân sự, (6) Phân tích và Thống kê, (7) Quản lý sản xuất, (8) Hệ thống thông tin quản lý, (9) Kỹ năng lãnh đạo, (10) Quản lý thay đổi

Chương trình đào tạo về Chiến lược cho Công ty CP Đầu tư Capital House. Chương trình đào tạo bao gồm các nội dung: (i) Giới thiệu tổng quan về chiến lược phát triển doanh nghiệp, (ii) Tầm quan trọng và vai trò của CBLĐ, CBQL các cấp trong việc xây dựng và thực thi chiến lược phát triển doanh nghiệp, (iii) Giới thiệu cấu trúc và nội dung chiến lược của Capital House 2016 - 2020 đã xây dựng năm 2016, (iv) Hướng dẫn cách thức rà soát bản chiến lược đã xây dựng.

Chương trình đào tạo Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc theo phương pháp Bảng điểm cân bằng cho **Tổng Công ty CP Bảo hiểm Sài Gòn – Hà Nội (BSH).** Chương trình đào tạo nhằm nâng cao kiến thức của đội ngũ quản lý của BSH về Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc (KPI). Sau khi kết thúc khóa học, học viên có thể: (1) Hiểu rõ hệ thống đánh giá hiệu quả công việc như là một công cụ triển khai chiến lược của BSH, (ii) Hiểu những nguyên tắc cơ bản của phương pháp BSC và điều kiện triển khai BSC tại BSH, (iii) Nắm được lộ trình xây dựng BSC của BSH phụ thuộc vào chiến lược.

Chương trình đào tạo các kỹ năng cho **Ban Quản lý dự án hỗ trợ giảm nghèo đa chiều tại khu vực đô thị thành phố Hồ Chí Minh** (thuộc UNDP) (2016). Chương trình bao gồm 03 kỹ năng: (i) kỹ năng quản lý thời gian, (ii) kỹ năng thuyết trình hiệu quả và (iii) kỹ năng quản lý dự án cho các nhân viên và cán bộ quản lý cấp trung của Ban Giảm nghèo đa chiều.

Chương trình đào tạo về **Nâng cao Năng lực quản lý dành cho các cán bộ quản lý của Công ty TNHH Đầu tư Thái Nguyên (TNI, 2015).** Chương trình nằm trong dự án Xây dựng chiến lược phát triển cho TNI và hệ thống quản lý cho TNI và công ty thành viên của TNI – Công ty Xây dựng Hồng Vũ. Chương trình đào tạo nhằm trang bị cho các cán bộ quản lý của TNI kiến thức và công cụ về xây dựng chiến lược và hệ thống quản lý, nhằm thực hiện dự án nhanh chóng, tiếp nhận được công cụ do tư vấn chuyển giao, có khả năng điều chỉnh chiến lược và kế hoạch một cách phù hợp nhất với những thay đổi thực tế kinh doanh của công ty.

Chương trình đào tạo **Quản trị chiến lược** cho **Công ty CP Đầu tư và Tư vấn Hà Long (Halcom, 2015).** Mục tiêu của chương trình nhằm giúp Ban Giám đốc và các cán bộ quản lý cấp cao hiểu rõ và áp dụng được khái niệm và phương pháp để xây dựng chiến lược phát triển cho Halcom giai đoạn 2016-2020.

Chương trình đào tạo về **Kiến thức và công cụ xây dựng chiến lược và hệ thống quản lý, quản trị nhân sự, quản lý sự thay đổi, các kỹ năng quản lý và lãnh đạo** cho các cán bộ lãnh đạo và quản lý cấp trung của **Công ty CP Tập đoàn Dược phẩm và Thương mại SOHACO (SOHACO, 2014).** Chương trình nằm trong dự án Xây dựng chiến lược phát triển SOHACO Group giai đoạn 2015-2020 và tầm nhìn đến 2025, hỗ trợ triển khai chiến lược năm đầu tiên, xây dựng hệ thống quản lý và chiến lược phát triển nguồn nhân lực.

Chương trình đào tạo **Phương pháp, kỹ năng khảo sát và đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện** cho **Tổng Công ty Điện lực Miền Nam (EVN SPC, 2014).** Mục tiêu chương trình là trao đổi, hướng dẫn các học viên là cán bộ lãnh đạo: (i) Hiểu về cách thức thực hiện dự án nghiên cứu thị trường, sự hài lòng của khách hàng; (ii) Hiểu về cách thức lấy mẫu để đảm bảo tính chính xác của số liệu; (iii) Hiểu ý nghĩa của các chỉ số thống kê trong báo cáo nghiên cứu thị trường, sự hài lòng của khách hàng và giá trị đối với nhà quản lý; (iv) Lập kế hoạch dịch vụ khách hàng dựa trên các thông tin từ báo cáo nghiên cứu thị trường, sự hài lòng của khách hàng.

Chương trình đào tạo **Nâng cao năng lực quản lý cho Công ty CP Nam dược (2013)**. Chương trình gồm hai chuyên đề: Quản trị chiến lược và Quản trị nhân sự đã được thiết kế và thực hiện dành cho các cán bộ quản lý cấp trung. Chuyên đề Quản trị chiến lược với mục tiêu giúp học viên hiểu rõ và áp dụng các khái niệm về chiến lược và quản trị chiến lược trong công tác quản lý của doanh nghiệp. Chuyên đề Quản trị nhân sự được thực hiện với mục tiêu (i) Mô tả và áp dụng các khái niệm về quản trị nhân sự trong quản lý doanh nghiệp, (ii) phát triển sơ bộ các mục tiêu chiến lược nhân sự, vận dụng phương pháp xây dựng sơ đồ tổ chức và mô tả công việc trong doanh nghiệp, phân tích và điều chỉnh cơ cấu tổ chức và cơ chế điều hành doanh nghiệp.

Chương trình đào tạo **Kỹ năng Kinh doanh nâng cao cho Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VietnamPost, 2013)**. Chương trình được thiết kế và thực hiện kết hợp trực tiếp và trực tuyến dành cho các cán bộ quản lý kinh doanh và nghiệp vụ thuộc 64 Bưu điện tỉnh, thành phố với các nội dung: Xây dựng kế hoạch kinh doanh, Kỹ năng phân tích khách hàng nâng cao, Thiết kế sản phẩm, Giải pháp truyền thông hiệu quả.

Loạt chương trình đào tạo **Định vị sản phẩm cho Tổng công ty Viglacera**. Khóa đào tạo **Định vị sản phẩm** được thiết kế cho toàn bộ đội ngũ cán bộ kinh doanh, thương mại của Viglacera với các chuyên đề: Nghiên cứu, phân khúc thị trường và đối thủ cạnh tranh đối với các dòng sản phẩm của Viglacera; Nghiên cứu và xác định kỳ vọng của khách hàng mục tiêu; Định vị các dòng sản phẩm Gạch, Sen vôi, Sứ vệ sinh Viglacera; Truyền thông các dòng sản phẩm Viglacera.

Chương trình đào tạo **Phát triển kỹ năng xây dựng và thực hiện chiến lược, kỹ năng lập kế hoạch và kỹ năng quản lý, kỹ năng bán hàng và phát triển đại lý cho Tổng Công ty CP Bảo hiểm Bưu điện (PTI, 2012)**. Chương trình được thiết kế cho hơn 500 học viên gồm các cán bộ quản lý cấp cao, cán bộ quản lý cấp trung, các nhân viên kinh doanh cũng như toàn bộ đội ngũ cán bộ nhân viên của văn phòng Tổng công ty, tập trung vào các chủ đề (i) Quản trị chiến lược; (ii) Kỹ năng lập kế hoạch; (iii) Quản trị tài chính; (iv) Kỹ năng quản lý và lãnh đạo; (v) Kỹ năng bán hàng và phát triển đại lý; (vi) Kỹ năng làm việc nhóm.

Chương trình đào tạo về **Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc (KPIs) cho các cán bộ quản lý của Agribank- Sở giao dịch Láng Hạ (2012)**. Chương trình bao gồm các chủ đề: (i) Chiến lược và quản lý kết quả công việc theo phương pháp Bảng điểm cân bằng (BSC), (ii) Xây dựng BSC cấp công ty, (iii) Xây dựng BSC cấp bộ phận, (iv) Xây dựng KPI cá nhân và triển khai hệ thống BSC tại bộ phận.

Chương trình **Tăng cường năng lực Marketing và kỹ năng phát triển kinh doanh cho Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (Vietnam Post, 2012)**. Chương trình được thiết kế cho hơn 1200 cán bộ quản lý kinh doanh và kinh doanh cấp Tổng công ty và cấp Tỉnh của Vietnam Post, và được tổ chức theo các cụm khu vực khác nhau. Chương trình đào tạo gồm 13 khóa học tập trung và 9 khóa học qua cầu truyền hình tại tất cả các Bưu Điện tỉnh, thành phố với các học viên là Lãnh đạo, chuyên viên các ban chức năng, Trưởng phòng kinh doanh, cán bộ kinh doanh chủ chốt của các Bưu điện tỉnh, thành phố, đội ngũ chủ chốt trong phát triển kinh doanh của Vietnam Post.

Chương trình **Nâng cao năng lực Ban nhân lực cho Công ty CP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex (VICOSTONE, 2012)** để nâng cao chất lượng công tác đảm bảo số lượng và chất lượng nguồn nhân lực cho sự phát triển của công ty. Chương trình được thiết kế nhằm trang bị các kiến thức chuyên sâu về quản trị doanh nghiệp, quản trị nhân sự, quản lý sự thay đổi, phát triển các kỹ năng mềm.

Chương trình **Phát triển Kỹ năng Quản lý cho Giám đốc Bưu điện Huyện và tương đương cho Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VietnamPost, 2010-2011)**. Chương trình do OCD thiết kế và thực hiện cho hơn 600 học viên là đội ngũ lãnh đạo bưu điện huyện – đội ngũ tiên phong trong chiến lược đổi mới định hướng kinh doanh của VietnamPost.

Chương trình **Quản trị nhân sự cho Công ty Vicostone, 2011**. Chương trình bao gồm các chủ đề: vai trò của nhà quản lý hiện đại, thiết kế cơ cấu tổ chức và thiết kế công việc, tuyển dụng và đánh giá năng lực nhân viên, đào tạo và phát triển nhân viên, quản lý thực

hiện công việc, tạo môi trường làm việc khuyến khích nhân viên, kỹ năng giao việc và phản hồi, xây dựng hệ thống đãi ngộ, quản lý sự thay đổi.

Chương trình **Mini MBA** nhằm nâng cao năng lực cho đội ngũ quản lý của **Canon Việt Nam (2010-2011)**. Chương trình kéo dài trong 6 tháng với các chủ đề từ các kiến thức tổng thể đến các kiến thức và kỹ năng cho nhà quản lý trong doanh nghiệp sản xuất. Chương trình được chia thành 9 chủ đề bao gồm: Quản trị chiến lược, Thiết kế cơ cấu tổ chức, Quản trị sự thay đổi, Quản trị nhân sự, Đánh giá hệ thống quản trị nội bộ, Trách nhiệm xã hội của DN, Kỹ năng quản lý và lãnh đạo, Kỹ năng quản lý thời gian, Kỹ năng giám sát.

Chương trình **Phát triển kỹ năng cho bộ phận chăm sóc khách hàng** của **Vinaphone (2010)** với một loạt các khóa học liên quan đến chủ đề **Kỹ năng giảng dạy và trình bày (TOT)**, kỹ năng giao tiếp và thuyết phục khách hàng cho nhân viên của Vinaphone.

Loạt chương trình đào tạo **Kỹ năng quản lý** cho cán bộ quản lý cấp trung cho các công ty như **Tập đoàn Phú Thái, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Nhà (HABUBANK), Công ty Tài chính Điện lực, Công ty Công nghệ Viettel, Vinpearl (2010)** về các chủ đề lập kế hoạch, khuyến khích động viên nhân viên làm việc hiệu quả, quản lý kết quả làm việc của nhân viên dưới quyền.

Loạt chương trình đào tạo thiết kế theo đặc thù của từng doanh nghiệp về **sử dụng bảng điểm cân bằng (BSC)** nhằm thực hiện chiến lược phát triển doanh nghiệp cho một số doanh nghiệp như **Xí nghiệp Thương mại mặt đất Nội Bài (NIAGS), Công ty cổ phần mạng thanh toán Paynet (2009), Công ty CP Tập đoàn TMS (TMS, 2009)**.

Chương trình đào tạo **Nghề nhân sự kết hợp với Inpro**

(2006-2008). Giảng viên OCD đã thiết kế và thực hiện hàng loạt các khóa **Nghề Nhân sự cơ bản và chuyên sâu và BSC** dành cho các nhà quản lý. Năm 2008-2009, OCD và Inpro mở rộng sự hợp tác thông qua việc tổ chức các khóa đào tạo chuyên sâu về nhân sự như **Quản lý kết quả, Công việc theo phương pháp Bảng điểm cân bằng (BSC), Xây dựng và Quản lý Hệ thống đãi ngộ, Quản lý thực hiện chiến lược theo BSC**.

Chương trình đào tạo **Kỹ năng phục vụ khách hàng và kỹ năng bán hàng ngành tài chính** cho **Tổng Công ty Tài chính Cổ phần Dầu khí Việt nam (PVFC, 2007-2008)**. Chương trình được OCD thiết kế và thực hiện cho cán bộ PVFC tại Hà Nội, Đà Nẵng, Hải Phòng, Thanh Hóa và Nam Định và đã được đưa vào chương trình đào tạo hội nhập nhân viên mới của PVFC. Chương trình tương tự cũng đã được OCD thực hiện cho các doanh nghiệp khối Tài chính – Ngân hàng **(2007-2008)** như **Công ty Chứng khoán VNDirect, Công ty Chứng khoán Tân Việt, Công ty Chứng khoán APEC, ACBS, Công ty Chứng khoán Morgan Standley Hướng Việt, Ngân hàng An Bình**.

Các khóa đào tạo **Kỹ năng phục vụ khách hàng ngành công nghệ thông tin và viễn thông (ICT, 2007-2009)** cho các doanh nghiệp ICT như **Đảng Khoa IT Plaza, Tập đoàn CMC, Công ty Viễn thông CMC và Công ty Viễn thông Điện lực (EVN Telecom), Công ty Dịch vụ FPT, Công ty Viễn thông FPT**.

Các chương trình tập huấn **Nâng cao năng lực** cho **đội ngũ cán bộ quản lý và nhân viên của FPT và các công ty thành viên (2004-2008)**. Các học viên là trưởng nhóm làm việc của các công ty FSS, FDC, FIS, FPT Telecom. Tư vấn OCD đã thực hiện tư vấn bổ sung cho dự án "Chuẩn hóa đào tạo theo năng lực cốt lõi" của FPT (2005), thiết kế và thực hiện chương trình kiểm tra năng lực ứng viên chương trình "Thủ lĩnh Trẻ" và "Trạng Nguyên" của FPT năm 2006 – 2007.

Danh mục các dự án đào tạo quản lý

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	Đào tạo
1	Đào tạo nâng cao năng lực quản lý lãnh đạo	Công ty TNHH Vestas Wind Technology Việt Nam	Năng lượng	11/2024	●
2	Đào tạo quản trị nhân sự và tài năng	VinFast	Sản xuất	11/2024	●
3	Đào tạo Kỹ năng quản lý	Công ty TNHH Vestas Wind Technology Việt Nam	Năng lượng	08/3023	●
4	Đào tạo KPI	Công ty CP Dịch vụ Kỹ thuật PTSC Thanh Hóa	Năng lượng	3/2023	●
5	Đào tạo Cơ cấu tổ chức và vận hành doanh nghiệp	Công ty CP CNG Việt Nam	Năng lượng	3/2023	●
6	Huấn luyện đội ngũ cán bộ quản lý nhân sự	Công ty CP Tập đoàn VITTO	VLXD	12/2022	●
7	Đào tạo Nhà quản lý thực chiến	Công ty TNHH Nipro Pharma Việt Nam	Dược	6/2021	●
8	Đào tạo Kỹ năng lãnh đạo	Công ty TNHH Vestas Wind Technology Việt Nam	Năng lượng	7/2022	●
9	Đào tạo Kỹ năng phỏng vấn	Công ty TNHH CMC Global	Công nghệ	2/2022	●
10	Đào tạo Kỹ năng phỏng vấn, đánh giá và lựa chọn ứng viên	Công ty TNHH Tổng Công ty Công nghệ và Giải pháp CMC	Công nghệ	5/2022	●
11	Đào tạo quản trị nguồn nhân lực dành cho cán bộ không chuyên	Công ty TNHH Panasonic Việt nam	Công nghệ	3/2022	●
12	Tổ chức và cung cấp diễn giả cho hội thảo	Công ty TNHH Panasonic Việt nam	Công nghệ	3/2022	●
13	Đào tạo Kỹ năng phản hồi tích cực	Công ty TNHH Carl Zeiss Việt Nam	Sản xuất	8/2022	●
14	Đào tạo Nghiên cứu thị trường	Tổ chức Tài chính vi mô TNHH MTV Tỉnh Thương	Tài chính	8/2022	●
15	Đào tạo marketing dịch vụ	Công ty CP Hữu nghị Xuân Cường	Logistics	7/2021	●
16	Đào tạo KPI	Ủy ban Chứng khoán Quốc gia	Tổng hợp	4/2021	●
17	Đào tạo Online KPI	Public	Tổng hợp	5/2020	●
18	Đào tạo Online Khung năng lực	Public	Tổng hợp	5/2020	●
19	Đào tạo Online Phân tích dữ liệu	Public	Tổng hợp	5/2020	●
20	Đào tạo Online Giải quyết vấn đề	Public	Tổng hợp	6/2020	●
21	Đào tạo Online Phân tích dữ liệu BVL 01	Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ	Tổng hợp	6/2020	●
22	Đào tạo Online Phân tích dữ liệu BVL 02	Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ	Tổng hợp	6/2020	●
23	Đào tạo Online Phân tích dữ liệu BVL 03	Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ	Tổng hợp	6/2020	●
24	Đào tạo Online Phân tích dữ liệu BVL 04	Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ	Tổng hợp	7/2020	●

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	Đào tạo
25	Đào tạo Online Phân tích dữ liệu BVL 05	Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ	Tổng hợp	7/2020	●
26	Đào tạo Online Phân tích dữ liệu BVL 06	Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ	Tổng hợp	7/2020	●
27	Đào tạo Online Phân tích dữ liệu BVL 07	Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ	Tổng hợp	7/2020	●
28	Đánh giá sau đào tạo	Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Điện lực Miền Bắc	Năng lượng	12/2019	●
29	Đào tạo KPI (Public)	Public	Tổng hợp	9/2019	●
30	Đào tạo Khung năng lực (public)	Public	Tổng hợp	11/2019	●
31	Đào tạo kỹ năng giao tiếp	Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Điện lực Miền Bắc	Năng lượng	09/2019	●
32	Đào tạo mô hình quản trị, cơ cấu tổ chức, KPIs	Công ty TNHH Vận tải và Xếp dỡ Hải An	Vận tải	09/2019	●
33	Đào tạo tư vấn chiến lược và chính sách cổ phiếu	Công ty Bravestars Games	Dịch vụ	3/2020	●
34	Đào tạo KPI	Công ty CP Nhựa Opec	Thương mại	4/2019	●
35	Đào tạo Quản trị hoạt động sản xuất kinh doanh tại Bưu Điện huyện	Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam	Logistics	2/2019	●
36	Đào tạo Quản trị Marketing	Công ty CP Tasco	Bất động sản	11/2018	●
37	Đào tạo Mini MBA cho cán bộ cấp trung tại Hà Nội và Hồ Chí Minh	Công ty CP Dược phẩm Quốc tế Abipha	Dược phẩm	11/2018	●
38	Đào tạo Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc theo phương pháp bảng điểm cân bằng	Tổng Công ty CP Bảo hiểm Sài Gòn - Hà Nội	Bảo hiểm	9/2017	●
39	Đào tạo chiến lược	Công ty CP Đầu tư Capital House	Đầu tư	8/2017	●
40	Đào tạo Văn hóa doanh nghiệp	Trung tâm Viễn thông và Công nghệ thông tin - Chi nhánh Tập đoàn Điện lực Việt Nam	Năng lượng	1/2018	●
41	Đào tạo năng lực tổ chức bộ máy	Tập đoàn VinGroup - Công ty CP	Đa ngành	1/2018	●
42	Đào tạo Kỹ năng quản lý dự án	Ban Quản lý dự án hỗ trợ giảm nghèo đa chiều tại khu vực đô thị thành phố Hồ Chí Minh (thuộc UNDP)	GOV/NGOS	12/2016	●
43	Đào tạo chuyển giao phương pháp xây dựng cơ cấu tổ chức và khung năng lực cho VICEM Hà Tiên	Viện Công nghệ Xi măng VICEM	Đào tạo	12/2016	●
44	Đào tạo Kỹ năng quản lý thời gian, Kỹ năng thuyết trình hiệu quả	Ban Quản lý dự án hỗ trợ giảm nghèo đa chiều tại khu vực đô thị thành phố Hồ Chí Minh (thuộc UNDP)	GOV/NGOS	10/2016	●
45	Đào tạo truyền thông về hệ thống đánh giá hiệu quả công việc theo BSC - KPI áp dụng tại EVN	Tập đoàn Điện lực Việt Nam	Năng lượng	9/2016	●

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	Đào tạo
46	Đào tạo Khung năng lực, ứng dụng trong quản lý và phát triển nguồn nhân lực	Viện Công nghệ Xi măng VICEM	Đào tạo	9/2016	●
47	Đào tạo xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc cho cán bộ quản lý	Công ty Thủy điện Sơn La	Năng lượng	6/2016	●
48	Kỹ năng nâng cao hiệu quả làm việc cá nhân: Kỹ năng giao tiếp cho Cán bộ Công đoàn Việt Nam	Công ty CP Thương Mại Za Hưng	Truyền thông	5/2016	●
49	Nâng cao kỹ năng cho cán bộ quản lý	Công ty CP Thương mại Quốc tế Bảo Minh	Dịch vụ	12/2016	●
50	Đào tạo Xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả công việc	Trung tâm Kinh doanh VNPT Đồng Nai	Viễn thông	3/2016	●
51	Đào tạo Xây dựng bản Mô tả công việc	Trung tâm Kinh doanh VNPT Đồng Nai	Viễn thông	3/2016	●
52	Đào tạo Quản trị sự thay đổi	Công ty CP Tập đoàn Phú Thái	Đa ngành	10/2015	●
53	Đào tạo Phát triển VHDN, Phát triển kênh phân phối	Công ty TNHH MTV Xi măng Vicem Hải Phòng	VLXD	10/2015	●
54	Đào tạo Phát triển kỹ năng quản lý	Công ty CP Phát triển Tùng Lâm	Du lịch	6/2015	●
55	Đào tạo Quản trị nhân sự	Trường Cao đẳng nghề Viglacera	Đào tạo	6/2015	●
56	Đào tạo Quản trị chiến lược	Công ty CP Đầu tư và Tư vấn Hà Long	Tư vấn	7/2015	●
57	Đào tạo Xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc (KPI)	Công ty Viễn thông liên tỉnh VTN	Viễn thông	5/2015	●
58	Đào tạo Chuyển giao phương pháp hoạch định nguồn nhân lực	Tập đoàn VinGroup - Công ty CP	Đa ngành	5/2015	●
59	Đào tạo Nâng cao trình độ tiếng anh	Công ty CP Vicostone	VLXD	12/2015	●
60	Đào tạo Chuẩn hóa cơ cấu tổ chức, xây dựng hệ thống chức danh và mô tả công việc	Công ty CP Suất ăn Hàng không Nội Bài	Sản xuất	1/2015	●
61	Xây dựng văn hóa doanh nghiệp Hawaco	Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Nội	Sản xuất	4/2015	●
62	Đào tạo Xây dựng hệ thống chỉ tiêu đánh giá hiệu quả công việc theo phương pháp BSC	Công ty CP Nam Dược	Dược	9/2014	●
63	Phương pháp, kỹ năng khảo sát và đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện	Tổng Công ty Điện lực miền Nam	Năng lượng	8/2014	●
64	Đào tạo chương trình mini-MBA Nhà quản lý thế hệ mới	Công ty CP Đầu tư Hùng Thắng	Xây dựng	1/2016	●
65	Đào tạo kỹ năng tuyển dụng và đánh giá ứng viên	Công ty TNHH Crystal Sweater	Sản xuất	1/2014	●
66	Đào tạo Quản lý sự thay đổi	Công ty TNHH Canon Việt Nam	Sản xuất	8/2013	●
67	Đào tạo nâng cao năng lực dịch vụ bán hàng, phương pháp đánh giá mức độ hài lòng khách hàng	Tổng Công ty Điện lực Miền Nam	Năng lượng	8/2013	●

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	Đào tạo
68	Đào tạo Kỹ năng bán hàng	Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam	Logistics	7/2013	●
69	Đào tạo kỹ năng quản lý và dịch vụ khách hàng	Công ty Liên doanh TNHH Kho xăng dầu ngoại quan Vân Phong	Năng lượng	5/2013	●
70	Đào tạo Nâng cao Năng lực quản lý	Công ty CP Nam Dược	Dược	4/2013	●
71	Đào tạo Kỹ năng kinh doanh nâng cao	Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam	Logistics	4/2013	●
72	Đào tạo Quản trị Marketing	Công ty CP Tasco	Xây dựng	1/2018	●
73	Đào tạo HRM Viettel	HSB	Viễn thông	8/2014	●
74	Đào tạo HRM Viettel	HSB	Viễn thông	10/2014	●
75	Đào tạo TOT	Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam	Logistics	10/2014	●
76	Đào tạo KPI	Vinaphone	Viễn thông	12/2014	●
77	Đào tạo KPI	Vinaphone	Viễn thông	12/2014	●
78	Đào tạo KNL	VTN3	Viễn thông	1/2014	●
79	Đào tạo quản trị chiến lược & BSC	Công ty CP Đầu tư và Thương mại Thủ đô	Bất động sản	3/2013	●
80	Đào tạo quản lý	Công ty CP Qnet	Truyền thông	5/2013	●
81	Đào tạo TOT	Fsoft	CNTT	5/2013	●
82	Đào tạo phát hành báo chí	Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam	Logistics	7/2013	●
83	Hỗ trợ xây dựng KH Đào tạo	Vicostone	VLXD	7/2013	●
84	Đào tạo KPI	VTN1	Viễn thông	8/2013	●
85	Đào tạo kỹ năng quản lý	Agribank	Ngân hàng	7/2012	●
86	Xây dựng và thực hiện Key Club Plan 2012	Công ty Cổ phần Tập đoàn MV	Thương mại	8/2012	●
87	Đào tạo tư vấn bán hàng	Eternal Sunshine	Dịch vụ	10/2012	●
88	Đào tạo cán bộ quản lý cấp trung	PTI	Bảo hiểm	10/2012	●
89	Team Mngt	SmartOSC	CNTT	12/2012	●
90	Đào tạo quản lý	Vasep	Thực phẩm	12/2012	●
91	Đào tạo quản lý (2)	Vasep	Thực phẩm	1/2012	●
92	Đào tạo cán bộ nhân sự	Vicostone	VLXD	3/2012	●

STT	Tên dự án	Khách hàng	Ngành	Kết thúc	Đào tạo
93	Nâng cao năng lực cán bộ	VNDirect	Chứng khoán	3/2012	●
94	Đào tạo cán bộ kinh doanh	VNPost	Logistics	5/2012	●
95	Đào tạo Khung năng lực	VNPT	Viễn thông	5/2012	●
96	Kỹ năng thuyết trình	Alcon	Sản xuất	1/2011	●
97	Training & Manual	Care Vietnam	GOV/NGOS	3/2011	●
98	Executive Coaching	Công ty Cổ phần Bạch Minh	CNTT	3/2011	●
99	Đào tạo kỹ năng quản lý	Công ty CP Thương mại FPT	Thương mại	5/2011	●
100	Kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm	Công ty CP Thương mại FPT	Thương mại	5/2011	●
101	Kỹ năng giao tiếp	Deloitte	Tư vấn	7/2011	●
102	Kỹ năng phỏng vấn	FPT	CNTT	7/2011	●

4. ĐỘI NGŨ TƯ VẤN

ĐẬU THÚY HÀ



Bà Đậu Thuý Hà là đồng sáng lập viên và Chủ tịch Hội đồng Quản trị OCD và Công ty CP Đào tạo Quản lý Trực tuyến OMT; đồng chủ tịch Women Corporate Directors (WCD) tại Hà Nội.

Bà Hà 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực phát triển kinh doanh và quản lý dịch vụ khách hàng tại các công ty đa quốc gia như Daewoo Corporation, Hewlett-Packard; kinh nghiệm phát triển doanh nghiệp, đặc biệt trong ngành dịch vụ tài chính như Công ty chứng khoán VNDirect. Ngoài ra, bà đã thực hiện tư vấn thành lập và chiến lược tăng trưởng cho một số công ty như Công ty Đào tạo Đầu tư DoBF, Công ty Dịch vụ Bảo vệ Đại An, Trường Trung cấp Đa ngành Vạn Xuân, Công ty Dịch vụ Công nghệ Sắc Ký Hải Đăng...

Bà Hà tốt nghiệp đại học tổng hợp Simferopol (Liên Xô cũ) và MBA, chuyên ngành marketing tại Đại học Boise State, Mỹ.

TĂNG VĂN KHÁNH



TS. Tăng Văn Khánh là Tổng Giám đốc Công ty Tư vấn Quản lý OCD đồng thời là thành viên sáng lập Công ty CP Giải pháp Công nghệ OOC (<http://ooc.vn>). Với hơn 20 năm kinh nghiệm đào tạo

và tư vấn về quản lý, ông giữ vị trí lãnh đạo OCD từ năm 2007. Ông có những đóng góp quan trọng

trong sự tăng trưởng, phát triển dịch vụ và khẳng định thương hiệu tư vấn quản lý của OCD. Chuẩn hóa quá trình cung cấp dịch vụ và hệ thống quản lý nội bộ bằng việc áp dụng các thông lệ quốc tế tốt trong quản lý dịch vụ chuyên nghiệp và đảm bảo OCD đạt và vượt kỳ vọng của khách hàng về chất lượng, khả năng ứng dụng và tính chuyên nghiệp của dịch vụ. Ông Khánh trực tiếp thiết kế và chủ trì triển khai phần mềm CRM (quản lý hợp đồng, thanh toán, khách hàng), quản lý dự án, quản lý chi phí, quản lý nhân sự, tiền lương cho công ty tư vấn.

Trong mảng tư vấn, ông Khánh là thành viên chủ chốt của nhóm tư vấn tái cơ cấu, xây dựng hệ thống quản lý và chuyển đổi số cho nhiều doanh nghiệp. Ông có nhiều kinh nghiệm triển khai các hệ thống lương 3P, KPI, phần mềm ERP, MES, Quản lý dự án, CRM cho nhiều doanh nghiệp cũng như nội bộ công ty. Ông là tác giả, đồng tác giả của nhiều phần mềm quản lý như Phần mềm KPI digiiTeamW, Phần mềm quản lý tài liệu digiiDoc Nền tảng cộng tác và điều hành,... Ông Khánh đã tham gia nhiều dự án tư vấn, chuyển đổi số, triển khai phần mềm cho các doanh nghiệp lớn như PVFCCo, CNG, ICO Group, Tập đoàn Xây dựng Hòa Bình, Xuân Mai, Vicem, EVN và các công ty thành viên, Vitto, Dekko, nhiều nhà máy sản xuất cơ khí, điện tử...

Ông là diễn giả trong nhiều hội thảo về lãnh đạo và là cây viết thường xuyên của Bản tin Lãnh đạo và Thay đổi của OCD và website OCD.vn. Ông Khánh cũng tham gia nhiều hoạt động với các trường ĐH như NEU, FTU, ĐH Thương mại với tư cách diễn giả, giảng viên doanh nghiệp.

Ông Khánh có bằng Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh (MBA) của Đại học Boise State (Idaho, USA, 1999) và bằng Tiến Sỹ Kinh tế với Đại học Kinh tế Quốc

dân (NEU, 2006). Ông cũng hoàn thành xuất sắc chương trình Đào tạo Giảng viên Trực tuyến 1 năm (MOT) của Đại học Illinois (USA) in 2010.

Ông Khánh tốt nghiệp MBA, ĐH Boise State, Mỹ, Tiến sỹ Kinh tế, ĐH Kinh tế Quốc dân và chương trình Đào tạo Giảng viên Trực tuyến (MOT) của ĐH Illinois, Mỹ.

NGUYỄN THỊ NAM PHƯƠNG



Bà Nguyễn Thị Nam Phương là Tư vấn trưởng của Công ty Tư vấn Quản lý OCD, đồng thời là chuyên gia tư vấn quản lý, tái cơ cấu và chuyển đổi số với hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tái

cấu trúc doanh nghiệp, xây dựng hệ thống quản lý và chuyển đổi số.

Bà là đồng sáng lập Công ty Giải pháp Công nghệ OOC, đơn vị phát triển một trong những phần mềm quản trị nhân sự đầu tiên tại Việt Nam tích hợp các tính năng đánh giá năng lực và quản lý hiệu quả theo mục tiêu (KPI–OKR).

Trong giai đoạn 2007–2025, bà đã dẫn dắt thành công hơn 600 dự án tái cơ cấu và xây dựng hệ thống quản trị nhân sự, trong đó có hơn 150 dự án tái cơ cấu doanh nghiệp vừa và lớn, bao gồm 25 doanh nghiệp thuộc VNR500 và các doanh nghiệp FDI. Nhiều dự án tiêu biểu thuộc các tập đoàn và doanh nghiệp lớn trong ngành xây dựng và vật liệu xây dựng như Tập đoàn Hòa Bình, Taikisha, Ecoba, Hùng Thắng, Xuân Mai, Đại Dĩnh, Vicostone, Vitto (VTHM), Dekko Group, Hòa Bình Minh. Từ năm 2022 đến nay, bà tiếp tục dẫn dắt nhiều dự án chuyển đổi số trong các doanh nghiệp sản xuất thuộc ngành công nghiệp quốc phòng.

Hồ sơ Năng lực

Bà cũng là tác giả của nhiều phương pháp luận và công cụ xây dựng hệ thống quản trị nhân sự đã được ứng dụng rộng rãi trong các dự án tái cơ cấu doanh nghiệp, tiêu biểu như ma trận chức năng trong thiết kế cơ cấu tổ chức, phương pháp CIOD xây dựng khung năng lực, công cụ đánh giá cá tính cá nhân TotalFit, phương pháp định biên nhân sự và xây dựng lộ trình công danh.

Bên cạnh hoạt động tư vấn, bà còn tham gia phát triển các giải pháp công nghệ quản trị. Bà là tác giả phần mềm Quản lý doanh nghiệp và sản xuất EMES, đã được triển khai tại nhiều doanh nghiệp sản xuất lớn. Đồng thời, bà là đồng tác giả phần mềm đánh giá năng lực theo hành vi digiiCAT® của OCD, được sử dụng thành công từ năm 2014 tại hơn 75 doanh nghiệp với khoảng 30.000 nhân sự được đánh giá.

Trong lĩnh vực đào tạo, bà Nam Phương chủ trì thiết kế và trực tiếp giảng dạy hơn 30 chương trình phát triển năng lực quản lý toàn diện cho lãnh đạo doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước, bao gồm các chương trình như MiniMBA, Quản trị Nhân sự Tổng thể và Quản trị Chuyển đổi số. Bà cũng là tác giả Chương 13 “Hệ thống thông tin nguồn nhân lực” trong giáo trình Quản trị nguồn nhân lực của Khoa Khoa học Quản lý, Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn – Đại học Quốc gia Hà Nội (2022).

Ngoài ra, bà Nam Phương là giảng viên nguồn của IFC (IFC Certified Master Trainer) về phương pháp giảng dạy và thiết kế đào tạo, đồng thời là giảng viên của ILO về quản trị nguồn nhân lực.

Bà từng giữ vai trò Phó Chủ tịch Hiệp hội Nhân sự HRA nhiệm kỳ 2012–2022, là thành viên Ban điều hành Liên đoàn Quản trị Nhân sự Châu Á – Thái Bình Dương (APFHRM) giai đoạn 2014–2022, Cố vấn Ban điều hành HRA nhiệm kỳ 2023–2025.

Năm 2015, bà được HRA đề cử tham gia giải thưởng “Nhà lãnh đạo ngành Quản trị nhân sự” của APFHRM.

Bà Phương tốt nghiệp Thạc sỹ chuyên ngành Quản trị Nhân sự và Hệ thống thông tin, Đại học New South Wales, Úc, 2022.

PHAN THỊ NGỌC CẨM



Bà Phan Thị Ngọc Cẩm là Trưởng Văn phòng Đại diện tại TP Hồ Chí Minh, đồng thời là chuyên gia tư vấn quản lý của OCD. Với chuyên môn sâu về quản trị doanh nghiệp, quản trị chất

lượng, bà Cẩm cũng có nhiều năm kinh nghiệm tư vấn về hệ thống quản lý, ISO, hệ thống lương 3P, hệ thống đánh giá kết quả theo phương pháp bảng điểm cân bằng BSC – KPI, khung năng lực.

Trong vai trò thành viên nhóm tư vấn của OCD, bà đã tham gia tư vấn và xây dựng hệ thống quản lý cho nhiều doanh nghiệp trong các lĩnh vực xây dựng, vật liệu xây dựng, sản xuất và dịch vụ. Một số dự án tiêu biểu bao gồm các doanh nghiệp như Công ty CP Xây dựng và Kinh doanh Địa ốc Hòa Bình (HBC), Công ty Tư vấn Xây dựng Điện 3 (PECC3), Công ty Xây dựng CIC 32, Đất Xanh Group, cũng như tham gia xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực cho ba đơn vị thành viên thuộc Tổng Công ty Công nghiệp Xi măng Việt Nam (VICEM).

Bên cạnh đó, bà cũng tham gia các dự án tư vấn xây dựng hệ thống quản lý cho nhiều doanh nghiệp và tổ chức khác như PTI Sài Gòn, Wacoal Vietnam, Công ty CP Thủy sản Cửu Long, Công ty TNHH Thủy hải sản Sài Gòn – Mekong, Công ty TNHH SX-TM Cơ khí Hồng Ký, Đạm Phú Mỹ, CNG

Hồ sơ Năng lực

Việt Nam, Công viên Phần mềm Quang Trung (QTSC), SOHACO.

Ngoài ra, bà là thành viên dự án xây dựng hệ thống đánh giá kết quả theo phương pháp BSC – KPI cho nhiều tập đoàn và tổng công ty lớn như Tổng Công ty Phân bón và Hóa chất Dầu khí (PVFCCo) và Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN), bao gồm việc triển khai cho Tổng Công ty Điện lực miền Trung và bốn công ty thành viên, cũng như Tổng Công ty Điện lực miền Nam và năm công ty thành viên.

Bà Cẩm tốt nghiệp Kỹ sư Hóa học, Đại học Bách Khoa TP. HCM (1994) và Cử nhân Kinh tế, Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh (1997).

NGUYỄN QUANG THẮNG



Ông Nguyễn Quang Thắng là Chuyên gia Tư vấn Quản lý và Chiến lược của Công ty Tư vấn Quản lý OCD, với chuyên môn sâu trong các lĩnh vực quản trị chiến lược,

marketing, hệ thống quản lý và xây dựng quy trình vận hành doanh nghiệp. Ông có nền tảng kiến thức chuyên sâu kết hợp với kinh nghiệm thực tiễn trong điều hành hoạt động marketing tại doanh nghiệp, giúp kết nối hiệu quả giữa chiến lược kinh doanh và hệ thống quản trị.

Trước khi tham gia hoạt động tư vấn, ông từng giữ vị trí Trưởng phòng Marketing và Truyền thông tại Công ty CP Kỹ thuật Nền móng và Công trình ngầm FECON, đồng thời đảm nhiệm nhiều vị trí chuyên môn trong lĩnh vực marketing tại các doanh nghiệp như CMC SI (thuộc Tập đoàn CMC), Ngân hàng RCI và PROCONCO.

Trong vai trò thành viên nhóm tư vấn của OCD, ông đã tham gia nhiều dự án tư vấn chiến lược và

xây dựng hệ thống quản lý cho các doanh nghiệp trong lĩnh vực xây dựng, bất động sản và vật liệu xây dựng, tiêu biểu như Xuân Mai, Sông Đà 6, Capital House, VICEM cùng 7 công ty thành viên, Ecopark Group, Công ty Đầu tư Thái Nguyên (TNI), Tôn Mát, PECC1, Tập đoàn Đất Xanh, Pacific Group, Vitto Group và Dekko Group.

Ông cũng tham gia xây dựng hệ thống quản lý cho nhiều doanh nghiệp và tổ chức lớn, bao gồm Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) và các đơn vị thành viên như Công ty Điện lực Sóc Trăng, Long An, Bến Tre, Bình Phước, Đồng Tháp, cùng Tổng Công ty Điện lực miền Trung (CPC) và các doanh nghiệp như BFC, VETC, SOHACO Group và Abipha.

Bên cạnh đó, ông còn tham gia các dự án chuyển đổi số cho các doanh nghiệp thuộc ngành công nghiệp quốc phòng, bao gồm M2, Z131 và Z175, góp phần thúc đẩy việc ứng dụng công nghệ và nâng cao hiệu quả quản trị trong doanh nghiệp sản xuất.

Ông Thắng có bằng Thạc sỹ về Marketing và Sản xuất Đại học Orleans (<http://www.univ-orleans.fr>), Loiret, Pháp (2005), Thạc sỹ Marketing Quốc tế tại Đại học Mons (<http://www.umons.ac.be>), Hainaut, Belgium, Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh (MBA) của Trung tâm Pháp Việt Đào tạo về Quản lý (CFVG), Hanoi, Vietnam (2003).

NGUYỄN THỊ HẢI YẾN



Bà Nguyễn Thị Hải Yến là Chuyên gia Tư vấn Quản lý của OCD. Bà Yến có kinh nghiệm tại nhiều vị trí quản lý tại doanh nghiệp như Trưởng phòng Môi giới Giao dịch – Phòng Khách hàng Tổ chức

Công ty CP Chứng khoán Bảo Việt, Phó Giám đốc Ban quản lý Vincom Towers Bà Triệu - Công ty CP Vincom, Trợ lý Chủ tịch – Tập đoàn Thái Nam, Kế toán trưởng Công ty UBIK.

Bà Yến là người trực tiếp phụ trách Tiểu ban Xây dựng cơ chế đãi ngộ của Chứng khoán Bảo Việt với sự tư vấn của Tập đoàn Tư vấn Toàn cầu Hay Group. Ở cương vị này, bà được tham gia đào tạo về Xây dựng hệ thống lương, quy chế lương tại HSBC Hong Kong, từ đó phối hợp với tư vấn xây dựng chính sách lương mới của Công ty.

Bà Yến là thành viên của nhóm tư vấn OCD xây dựng hệ thống KPI, hệ thống lương cho Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) và 7 đơn vị thành viên, Tổng công ty Điện lực miền Nam (SPC) và 5 công ty thành viên, Tổng Công ty Điện lực Miền Trung (CPC) và 4 công ty thành viên, Công ty TNHH Kỹ thuật Taikisha Việt Nam, Công ty CP Vinaconex 6, Tập đoàn Dược phẩm và Thương mại SOHACO, Công ty TechPro, Trung tâm Đấu thầu và Quản lý Dự án – Vinaconex, Công ty CP Công nghệ số Puppet, Tổng Công ty Vận tải Hà Nội (Transerco), Công ty CP Tư vấn Xây dựng Điện 1 (PECC1), Công ty TNHH Công nghiệp Chính xác Việt Nam 1 (VPIC1), Công ty TNHH Yusen Logistics, Công ty TNHH Sato Việt Nam, Công ty CP Bravestars Games, Công ty CP Nhiên liệu bay Petrolimex, Tập đoàn ICO Group, Công ty CP Tập đoàn Hòa Bình Minh, Công ty CP Tập đoàn Thái Bình Dương (PAC), Đài Truyền hình Việt Nam (VTV), Tổng Công ty Phân bón và Hóa chất Dầu khí (PVFCCo), VITTO, DEKKO...

Bà Yến tham gia nhiều dự án chuyển đổi số tại các DN sản xuất thuộc ngành công nghiệp QP (từ năm 2022 tới nay): dự án chuyển đổi số cho M2, Z131, Z115, Z175, Z183...

Bà Yến có bằng Thạc sỹ Quản trị Kinh (MBA) từ Đại học Hawaii – Hoa kỳ.

NGUYỄN THANH BÌNH



Bà Nguyễn Thanh Bình là Chuyên gia Tư vấn Quản lý của OCD về marketing và quản trị chiến lược. Bà Bình có chuyên môn sâu về marketing, quản trị

thương hiệu, dịch vụ khách hàng, quản trị chiến lược. Bà Bình có trên 20 năm kinh nghiệm giảng dạy các chương trình MBA, chương trình đào tạo public và inhouse như VNpost, Mobile, Viettel.. và kinh nghiệm tư vấn doanh nghiệp tại Việt nam.

Bà Bình từng là tư vấn biệt phái của OCD tại Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VietnamPost) thực hiện công việc tư vấn xây dựng Kế hoạch kinh doanh và cơ chế cho các đơn vị giai đoạn 2014 – 2017.

Bà Bình tham gia nhiều dự án tư vấn về xây dựng hệ thống quản lý nhân sự và hệ thống lương cho các khách hàng như Tổng Công ty Mía đường I, Công ty Viễn thông Quốc tế VNPTI, Công ty Viễn thông Liên tỉnh (VTN), Công ty CP Vicostone, Tổng Công ty Bảo hiểm Bưu điện (PTI), Công ty CP Thực phẩm Hữu Nghị (HuuNghì Food), Công ty CP Tập đoàn Dược phẩm và Thương mại SOHACO, Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) và các đơn vị thành viên Công ty Điện lực Sóc Trăng, Điện lực Long An, Thủy điện Hòa Bình, Thủy điện IALY, Thủy điện Sơn La, Công ty CP Dược phẩm Vĩnh Phúc (Vinhphaco), Công ty TNHH Công nghệ Phẩm Ba Đình, Tập đoàn Hòa Bình Minh, Tập đoàn ICOGroup, Công ty CP Tập đoàn Thái Bình Dương (PAC), Đài Truyền hình Việt Nam (VTV), Tập đoàn Xi măng, VITTO, DEKKO,

Hồ sơ Năng lực

Bà Bình đã thực hiện coaching về Marketing, lập kế hoạch và chương trình về Marketing cho doanh nghiệp như Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt nam, các chương trình đào tạo doanh nghiệp do Đại học Ngoại thương, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt nam (VCCI), Trung tâm Hợp tác Phát triển Nguồn Nhân lực Việt nam – Nhật bản (VJCC) tổ chức, Trung tâm Xúc tiến thương mại bộ Công thương và các sở Công thương, chương trình đào tạo CEO do trường Đại học Ngoại thương và các Trung tâm Đào tạo tổ chức. Bà Bình là giảng viên uy tín về các chủ đề như Quản trị Marketing, Quản trị thương hiệu, Thiết lập hệ thống phân phối, Kỹ năng giao tiếp và đàm phán; Kỹ năng quản lý thời gian cho các khách hàng như tập đoàn VERA, Công ty tư vấn thiết kế nội thất NAAN, Truyền hình cáp Hà nội, Tổng công ty tư vấn xây dựng, Agribank, Công ty kinh doanh vàng bạc của Agribank, Tập đoàn Viettel, Cao đẳng du lịch Hải phòng,

Bà Bình tốt nghiệp Thạc sỹ Kinh tế và Kinh doanh Quốc tế; Tiến sỹ Kinh tế ĐH Ngoại thương và đã hoàn thành chương trình Đào tạo Giảng viên Trực tuyến (MOT) của ĐH Illinois, Mỹ.

TRẦN NGỌC VÂN



Bà Trần Ngọc Vân là Chuyên gia Tư vấn Quản lý của OCD, chuyên về Quản trị vận hành và Dịch vụ khách hàng, tư vấn ERP.

Bà Trần Ngọc Vân có nhiều năm kinh nghiệm thực tế trong điều hành Dịch vụ đào tạo cho hàng trăm nghìn khách hàng tại Việt Nam và khu vực Đông Nam Á. Bà từng là Trưởng phòng Marketing và Truyền thông tại Công ty cổ phần FPT; Trưởng phòng dịch vụ khách hàng, Manager cấp 1 điều

hành Trung tâm dịch vụ đào tạo Online tại Tổ hợp Công nghệ giáo dục Topica đồng thời là Trưởng nhiều dự án trọng điểm về phát triển Nhân sự chủ chốt của Tổ hợp.

Ngoài ra, bà từng làm việc như một Chuyên gia Tư vấn độc lập thực hiện tư vấn ERP cho Nhà máy sản xuất và xuất khẩu gỗ theo tiêu chuẩn Châu Âu Viresin, tư vấn quy trình dịch vụ cho một số trường mầm non theo mô hình Montessori.

Bà Vân có kinh nghiệm tham gia tư vấn hệ thống quản lý nhân sự, KPI của OCD triển khai cho các khách hàng như Tổng công ty Vận Tải Hà Nội, Công ty TNHH Công nghệ Chính xác 1, Công ty CP Đầu tư và Xây dựng Visicons, Công ty CP Nhiên liệu bay Petrolimex, Tập đoàn ICO Group, Công ty CP Tập đoàn Hòa Bình Minh, Công ty TNHH Yusen Logistics, Công ty TNHH Sato Việt Nam, Trung tâm CSKH – Tổng Công ty Điện lực miền Bắc, Đài Truyền hình Việt Nam (VTV), Công ty CP Tập đoàn VITTO, Công ty CP Hữu nghị Xuân Cường, Tổng Công ty Phân bón và Hóa chất Dầu khí (PVFCCo), Công ty cổ phần CNG Việt nam...

Bà Vân tham gia nhiều dự án chuyển đổi số tại các DN sản xuất thuộc ngành công nghiệp QP (từ năm 2022 tới nay): dự án chuyển đổi số cho M2, Z131, Z115, Z175, Z183...

Bà Vân tốt nghiệp ngành Quản trị Kinh doanh, Đại học Kinh tế quốc dân.

BÙI KIM LIÊN



Bà Bùi Kim Liên là Chuyên gia Tư vấn Quản lý của Công ty Cổ phần Tư vấn Quản lý OCD, đồng thời là Trưởng phòng Nhân sự của OCD, với chuyên môn sâu trong

lĩnh vực quản trị nguồn nhân lực, xây dựng hệ thống quản trị hiệu suất.

Bà có nhiều năm kinh nghiệm trong quản trị nhân sự và tư vấn hệ thống quản lý cho doanh nghiệp. Trước khi gia nhập OCD, bà từng đảm nhiệm các vị trí nhân sự tại Ernst & Young Vietnam và EY Consulting Vietnam, cũng như Công ty Tài chính Công nghiệp Tàu thủy (Vinashin Finance).

Trong vai trò tư vấn, bà đã tham gia triển khai các dự án xây dựng hệ thống quản trị nhân sự, KPI và văn hóa doanh nghiệp cho nhiều tổ chức và doanh nghiệp lớn như Merap, Hoa Linh Pharma, NASCO, PAC, VietCredit, VITTO, VietChem, MobiFone, Vietlott, EMS Vietnam, PVFCCo, Dekko Group, Xuân Mai Corp, CNG Việt Nam, Kowa Việt Nam, Vinafco, VPIC1, Funtap...

Từ năm 2022 đến nay, bà tham gia nhiều dự án chuyển đổi số tại các doanh nghiệp sản xuất thuộc ngành công nghiệp quốc phòng, tiêu biểu như M2, Z131, Z115, Z175, Z183...

Bà tốt nghiệp chuyên ngành Kinh tế Lao động và Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.

TĂNG VĂN KHIÊN



Tiến sĩ Tăng Văn Khiên nguyên là Viện trưởng Viện khoa học thống kê Việt Nam và hiện tại là chuyên gia về thống kê của OCD.

Ông có hơn 45 năm kinh nghiệm trong công tác nghiên cứu thống kê, thiết kế và triển khai rất nhiều các dự án thống kê lớn của Việt Nam, đồng thời Ông cũng tham gia với vai

trò là chuyên gia tư vấn của các dự án thống kê tài trợ bởi UNDP, UNPA, Ngân hàng thế giới.

Ông Khiên là chủ trì của hơn 12 công trình nghiên cứu cấp bộ, là tác giả/đồng tác giả của 11 cuốn sách xuất bản về thống kê và hơn 80 bài báo về chuyên môn thống kê. Ông Khiên là người chủ trì thiết kế các dự án khảo sát, nghiên cứu thị trường lớn của OCD, bao gồm các dự án Khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng dùng điện của Tổng công ty điện lực Miền Nam, Tổng công ty điện lực Miền Bắc, Tổng công ty Điện lực Miền Trung, Tổng công ty điện lực Hà Nội, Nghiên cứu thị trường Xi măng Việt Nam của Tổng công ty Công nghiệp Xi măng Việt Nam, dự án Đẩy mạnh đổi mới sáng tạo thông qua nghiên cứu, khoa học và công nghệ của Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ... Ông hoàn thành chương trình tiến sĩ về thống kê tại Nga năm 1983.

TRẦN THỊ KIM THU



Bà Trần Thị Kim Thu là Chuyên gia Nghiên cứu thị trường của OCD, chuyên sâu về thống kê. Với hơn 35 kinh nghiệm, bà Thu đã tham gia giảng dạy, nghiên cứu và tư vấn

trong nhiều dự án nghiên cứu thị trường, thống kê, đánh giá sự hài lòng của khách hàng.

Bà Thu là thành viên của các dự án đánh giá sự hài lòng của khách hàng dùng điện trên hầu hết các tỉnh, thành phố cho Tổng Công ty Điện lực Miền Nam, Tổng Công ty Điện lực Miền Bắc, Tổng Công ty Điện lực Miền Trung, Tổng Công ty Điện lực Hà Nội, Công ty Điện lực Đà Nẵng trong năm 2013 – 2017. Chuyên gia nghiên cứu thị trường chính trong dự án nghiên cứu cho Công ty CP Kim Khí Thăng Long... Bà Thu là chuyên gia trong dự án

Khảo sát, đánh giá nhu cầu đào tạo và năng lực của doanh nghiệp về quản trị minh bạch, liêm chính trong kinh doanh cho Văn phòng Doanh nghiệp vì sự phát triển bền vững (thuộc Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - VCCI), Từ tháng 4/2013 đến tháng 8/2016, bà Thu là chuyên gia chính thuộc dự án EU về Du lịch có trách nhiệm với môi trường và xã hội (dự án của Tổng cục Du lịch), chịu trách nhiệm chính cho hợp phần Nâng cao năng lực Thống kê du lịch.

Bà Thu là Tiến sĩ Thống kê của trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Hàng năm bà đều tham gia các lớp bồi dưỡng ngắn hạn về nghiệp vụ thống kê của các tổ chức thống kê quốc tế phối hợp với Tổng cục Thống kê.

LÊ THỊ PHƯƠNG



Bà Lê Thị Phương là Chuyên gia phân tích của OCD.

Bà Phương có nhiều kinh nghiệm trong hoạt động thu thập dữ liệu thực địa, phỏng vấn người tiêu dùng trong nhiều dự án khảo sát thị trường cho Nielsen, Ipsos, GCOMM ... với quy mô lớn.

Các dự án nghiên cứu thị trường mà Bà Phương đã tham gia như: Dự án Đánh giá mức độ hài lòng của người dùng đối với Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia và Tổng đài 19006126; Dự án nghiên cứu thị trường nội dung sáng tạo cho Cơ quan Nội dung Sáng tạo Hàn Quốc (KOCCA); Dự án nghiên cứu thị trường nhằm phát triển sản phẩm mới cho Công ty TNHH Panasonic Việt Nam; Dự án đánh giá hành vi mua hàng đối với một số sản phẩm chế biến sẵn cho Lotte Foods Việt Nam; Dự án đánh giá chất lượng dịch vụ cho Sun World; Nghiên cứu hành vi lựa chọn trường mầm non cho Sky

International Preschool; Xác định chân dung khách hàng mục tiêu cho Save the Children Vietnam; Dự án phỏng vấn nhóm thu thập ý kiến khách hàng cho Đại học Seoul Hàn Quốc.

Bà Phương tốt nghiệp cử nhân chuyên ngành Marketing tại Trường Đại học Thương Mại.

ĐỖ UÔNG BÁCH



Ông Đỗ Uông Bách là Cộng tác viên - Chuyên gia tư vấn 5S, xây dựng quy trình và chuyển đổi số, xây dựng phần mềm của OCD

Ông Bách có hơn 15 năm kinh nghiệm quản lý và triển khai các dự án về viễn thông, CNTT cũng như kinh nghiệm phát triển phần mềm ERP.

Các dự án mà Ông Bách đã tham gia như: Dự án triển khai lắp đặt hệ thống điện mặt trời áp mái và hệ thống điện mặt trời theo dõi một trục tại Hà Nội và Hòa Bình; Dự án xây dựng và lắp đặt trạm BTS trên cả nước; Dự án cung cấp tháp siêu nặng cho Ericsson Phillipines cho Smart network, tháp tự hỗ trợ cho Viettel Haiti, cột buồm cho Beeline Lào, lắp đặt FTHH chặng cuối cho CMC Telecom; Dự án thiết kế hệ thống PCS (phần mềm ERP nội bộ); Dự án xây dựng mạng di động CDMA trên toàn quốc; Dự án quản lý và nâng cấp hệ thống IN-PPAS và lắp đặt thiết bị BTS 2G cho Vinaphone; Dự án phát triển chương trình firmware cho phiên bản mới của bộ điều khiển thiết bị trên bo mạch thuê bao cho LG Corp.

Ông Bách tốt nghiệp cử nhân Công nghệ thông tin tại trường Đại học Khoa học và Công nghệ Hà Nội và tốt nghiệp thạc sĩ Công nghệ thông tin tại Đại học New South Wales, Sydney, Úc

Hồ sơ Năng lực

TÔ ĐÌNH HIẾU



Ông Tô Đình Hiếu là Cộng tác viên - Chuyên gia tư vấn 5S, xây dựng quy trình và chuyển đổi số, xây dựng phần mềm của OCD cũng như là CEO của DINNOX Business Transformation Consulting

Consulting

Ông Hiếu có hơn 21 năm kinh nghiệm Quản trị, quản lý, tư vấn, triển khai trong lĩnh vực Công nghệ thông tin và Truyền thông (ICT).

Các dự án mà Ông Hiếu đã tham gia như: Tư vấn chiến lược, tái cấu trúc và tư vấn hệ thống quản lý cho Bảo hiểm PTI, PECC3, PVFCCo, Focus, HBC, Xi măng Hà Tiên 1; Thiết kế kiến trúc Đại học số, chiến lược Đại học số và triển khai quản lý hệ thống thông tin quản lý Đại học Văn Lang (ERP, LMS, LCMS, Portal...); Cung cấp giải pháp ICT Solutions và dịch vụ IT Helpdesk cho Vietnam Fumigation Joint-Stock Company, Eurofins Sac Ky Hai Dang, HachiHachi, Hoang Anh Gia Lai Land; Yokohama Vietnam; Nissin Food; Bien Dong Petroleum Operating Company; ChiLai Joint Stock Comp; VMS Mobifone II; VietFracht; MayQ Co.LTD.; Phân tích và xây dựng Chiến lược Đào tạo và Kế hoạch thực thi, phát triển khung năng lực CNTT, xây dựng hệ sinh thái Nghiên cứu và Đổi mới sáng tạo tại VTC Academy; Sáng lập DINNOX Business Transformation Consulting cung cấp dịch vụ đào tạo, tư vấn, huấn luyện Quản trị doanh nghiệp, Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số.

Ông Hiếu tốt nghiệp Kỹ sư Điện tử - Viễn Thông tại Đại học Bách Khoa Tp.HCM; tốt nghiệp Thạc sĩ Hệ thống Thông tin doanh nghiệp tại Đại học Việt Đức, Đại học Heibronn (CHLB Đức). Hoàn thành Chứng chỉ Giảng viên Công nghệ phần mềm, Hệ

thống thông tin và An toàn thông tin tại Đại học Carnegie Mellon, USA.

PHẠM ANH TUẤN



Ông Phạm Anh Tuấn là Chuyên gia Tư vấn Quản lý Sản xuất của Công ty Tư vấn Quản lý OCD, với chuyên môn sâu trong các lĩnh vực quản lý sản xuất và quản lý chất lượng.

Ông hiện là Trưởng ban Kết nối Doanh nghiệp của Viện Nghiên cứu Phena – Đại học Phenikaa, đồng thời là giảng viên tại Đại học Phenikaa, tham gia đào tạo và kết nối hoạt động nghiên cứu với nhu cầu thực tiễn của doanh nghiệp.

Trước đó, ông từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo quan trọng trong hệ sinh thái Phenikaa, bao gồm Tổng Giám đốc – Tổng Hiệu trưởng Hệ thống Trường Liên cấp Phenikaa School và Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Ban Tiêu chuẩn của Tập đoàn Phenikaa.

Trong lĩnh vực doanh nghiệp, ông có quá trình công tác lâu năm tại Công ty CP Vicostone, đảm nhiệm nhiều vị trí quản lý cấp cao như Tổng Giám đốc (2015–2024), Phó Tổng Giám đốc Sản xuất (2014), Giám đốc Nhà máy Sản xuất (2013), Giám đốc Trung tâm R&D (2009) và Trưởng phòng Công nghệ (2005). Với hơn 15 năm kinh nghiệm trong điều hành nghiên cứu phát triển sản phẩm công nghệ, quản lý công nghệ sản xuất và quản lý sản xuất, ông đã đóng góp quan trọng vào việc phát triển các hệ thống sản xuất và nâng cao năng lực công nghệ của doanh nghiệp.

Bên cạnh hoạt động quản lý và điều hành, ông có hơn 10 năm kinh nghiệm giảng dạy và tư vấn triển khai các hệ thống quản trị sản xuất và quản lý chất

Hồ sơ Năng lực

lượng sản xuất cho doanh nghiệp. Ông cũng là ủy viên của Hội Vật liệu Xây dựng, Hội Hóa học Polymer Việt Nam và Hội Doanh nghiệp Chủ lực Thủ đô Hà Nội.

Về học vị, ông tốt nghiệp Tiến sĩ khoa học chuyên ngành Kỹ thuật Hóa học tại Đại học Bách khoa, đồng thời sở hữu bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh (MBA) của Đại học Andrews, Hoa Kỳ.

PHÙNG ANH TUẤN



Ông Phùng Anh Tuấn là Chuyên gia Tư vấn Quản lý của Công ty Tư vấn Quản lý OCD, với chuyên môn trong các lĩnh vực quản lý sản xuất, quản trị nguồn nhân lực và chuyển đổi số.

Ông có nhiều năm kinh nghiệm trong quản lý điều hành doanh nghiệp cũng như triển khai các dự án nâng cao hiệu quả hoạt động và năng lực cạnh tranh của tổ chức.

Trước khi tham gia hoạt động tư vấn, ông từng giữ vị trí Giám đốc Điều hành kiêm Giám đốc Kinh doanh tại Manutronics (2014–2024) và Giám đốc Nhân sự của Tập đoàn Panasonic (2007–2013). Ông cũng là giảng viên nội bộ của Học viện Panasonic, tham gia đào tạo và phát triển năng lực quản lý cho đội ngũ nhân sự trong doanh nghiệp.

Ông hiện là Phó Chủ tịch Hiệp hội Nhân sự HRA nhiệm kỳ 2026–2028 và từng tham gia điều phối nhiều dự án tư vấn nâng cao hiệu suất và năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp do các tổ chức trong và ngoài nước triển khai, bao gồm Viện Quản trị Tinh gọn (2017–2018), Samsung (2017, 2023), Ngân hàng Thế giới (2021–2022) và Viện Năng suất Việt Nam (2020).

Với hơn 15 năm kinh nghiệm, ông đã trực tiếp triển khai nhiều dự án xây dựng và vận hành hệ thống quản trị nhân sự, quản trị nhân tài, xây dựng chiến lược kinh doanh, phát triển dự án và sản phẩm mới, cũng như thiết lập và điều hành các dự án kinh doanh mới. Ông cũng có kinh nghiệm trong tái cơ cấu doanh nghiệp, nâng cao hiệu suất hoạt động, ứng dụng công nghệ trong quản trị và triển khai các hệ thống tiêu chuẩn ISO và IATA.

Bên cạnh hoạt động tư vấn, ông tích cực tham gia các chương trình đào tạo kỹ năng mềm, kỹ năng quản lý, kinh doanh và phát triển bản thân, đồng thời thực hiện coaching khai mở tiềm năng cá nhân và định hướng nghề nghiệp. Ông là thành viên Hiệp hội Công nghiệp Hỗ trợ Việt Nam (VASI), mentor hướng nghiệp của Quỹ Phát triển Thanh niên (FYE) và thành viên Ban quản trị Quỹ Giáo dục “Con đường đến trường”, góp phần hỗ trợ các hoạt động phát triển nguồn nhân lực và cộng đồng.

Về học vấn và chứng chỉ chuyên môn, ông tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế tại Đại học Kinh tế Quốc dân (2000). Ông đồng thời sở hữu Chứng chỉ Giám đốc Nhân sự/Giám đốc Điều hành chuyên nghiệp (2018), cùng với Chứng chỉ Master NLP – Coaching Diploma do ABNLP cấp (2015).

PHÙNG MẠNH HIẾU



Ông Phùng Mạnh Hiếu là chuyên viên phân tích nghiệp vụ, tư vấn triển khai Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp ERP của Công ty Tư vấn

Quản lý OCD.

Ông Hiếu có 2 năm kinh nghiệm khảo sát, xây dựng, chuẩn hóa quy trình và tư vấn chuyển đổi số, triển khai Hệ thống hoạch định nguồn lực

doanh nghiệp ERP với các nhà máy thuộc Tổng cục Công nghiệp Quốc phòng - Bộ Quốc phòng Việt Nam.

Các dự án mà ông Hiếu đã tham gia: Phân tích nghiệp vụ, kiểm thử cho Phần mềm Quản lý Ký túc xá (Trường Đại học FPT Hà Nội, Đà Nẵng, Cần Thơ, Quy Nhơn); Khảo sát, xây dựng và chuẩn hóa quy trình cho Tổng cục Công nghiệp Quốc phòng, Công ty TNHH MTV 95 (nhà máy Z195) và Công ty TNHH MTV Cơ khí chính xác 11 (nhà máy Z111); Tư vấn chuyển đổi số và triển khai Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp ERP cho Công ty TNHH MTV Cơ khí 83 (Z183), Công ty TNHH MTV Cơ khí chính xác 11 (nhà máy Z111) và Công ty TNHH MTV Cao su 75 (nhà máy Z175); Kiểm thử cho hệ thống Quản lý nhân sự (HRM) của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội (MB); Phân tích nghiệp vụ cho Phần mềm CRM (Phần mềm quản lý bệnh viện).

Ông Hiếu tốt nghiệp Kỹ sư phần mềm của chuyên ngành Kỹ thuật phần mềm, ngành Công nghệ thông tin của trường Đại học FPT Hà Nội. Hoàn thành chứng chỉ về lập trình Android ở FPT Software Hà Nội.

MAI ĐỨC TOÀN



Ông Mai Đức Toàn là chuyên gia tư vấn và triển khai chuyển đổi số, tập trung vào việc nâng cao hiệu quả sản xuất và quản lý nguồn lực cho doanh nghiệp.

Ông có nhiều kinh nghiệm trong việc phân tích, thiết kế và triển khai các giải pháp công nghệ nhằm

tối ưu hóa quy trình vận hành, quản trị và sử dụng nguồn lực.

Các dự án mà Ông đã tham gia như: Triển khai chuyển đổi số cho công ty TNHH MTV Cơ khí 83 và công ty TNHH MTV Cơ khí chính xác 11 ; triển khai hệ thống quản lý nguồn lực (ERP, HRM, MES); xây dựng nền tảng quản lý dữ liệu và báo cáo thông minh (BI, Dashboard); hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng công nghệ để tăng năng suất, giảm chi phí và nâng cao năng lực cạnh tranh.

Ông tốt nghiệp Kỹ sư Công nghệ thông tin Đại học Xây dựng Hà Nội, đồng thời thường xuyên tham gia các chương trình đào tạo và nghiên cứu về quản trị doanh nghiệp, công nghệ thông tin và đổi mới sáng tạo.

NGUYỄN THÀNH HƯNG



Ông Nguyễn Thành Hưng là Chuyên viên Phân tích nghiệp vụ (Business Analyst) chuyên sâu về chuyển đổi số và triển khai hệ thống quản trị doanh nghiệp (ERP) cho Công ty

Tư vấn và Quản lý OCD.

Chuyên môn của ông tập trung vào các dự án khảo sát, chuẩn hóa, tin học hóa quy trình và vận hành hệ thống ERP cho các nhà máy sản xuất công nghiệp quốc phòng.

Với kinh nghiệm thực tiễn trong việc phân tích yêu cầu nghiệp vụ và mô hình hóa quy trình, ông Hưng đã tham gia tư vấn và thiết kế giải pháp công nghệ cho nhiều doanh nghiệp thuộc nhiều lĩnh vực đa dạng như Bất động sản, Sản xuất, Du lịch và Vật liệu xây dựng.

Ông có thể mạnh trong việc triển khai các phân hệ Odoo, thiết kế luồng hội thoại cho AI Chatbot và biên soạn tài liệu kỹ thuật chuyên sâu. Các dự án tiêu biểu mà ông Hưng đã tham gia bao gồm: Triển khai hệ thống ERP và chuẩn hóa quy trình vận hành tại Nhà máy Z111 và Nhà máy Z195; Phát triển và biên soạn toàn bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng cho sản phẩm Shopiz (giải pháp quản lý hội thoại đa nền tảng); Thiết kế AI Chatbot tư vấn chuyên sâu cho Minh Phát Material; và Tự động hóa quy trình sản xuất trên nền tảng Odoo cho doanh nghiệp sản xuất hóa chất Liko.

Về học vị, ông Hưng tốt nghiệp Cử nhân Công nghệ tài chính (Fintech) tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông.

5. KHÁCH HÀNG

Công nghệ - Viễn thông



Tài chính – Ngân hàng



Bất động sản



Tư vấn, Thiết kế



Xây dựng



Vật liệu xây dựng





Năng lượng



Logistics



Thương mại



**OPEC
PLASTICS**



Sản xuất

Panasonic

Canon

FUJITSU



EAREFICO



Thực phẩm





Dược – Y tế



Dịch vụ



6. LIÊN HỆ

TS. Tăng Văn Khánh, Tổng Giám đốc

khanhtv@ocd.vn

Mob: 0886595688

MS. Vũ Hạnh Quyên, Trưởng phòng Kinh doanh

quyenvh@ocd.vn

Mob: 0888741197

Website: <https://ocd.vn>

Trụ sở HN: Tầng 15, Viwaseen Tower, P. Đại Mỗ, Hà Nội

tel: 024-3553-7799

Văn phòng HCM: B0609, C/c Gold View, 346 Bến Vân Đồn, P1, Q4, HCMC

tel: 0903078809

